

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月18日 星期五 (2021第107期) 辛丑年五月初九

民政部关于印发《“十四五”民政事业发展规划》的通知

大力发展普惠性养老服务



王建军同志出席“交银养老”品牌发布会暨老龄事业和产业发展战略合作框架协议签约仪式



6月16日，“交银养老”品牌发布会暨战略合作框架协议签约仪式在交通银行总部举行。国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军和交通银行党委书记、董事长任德奇出席活动并致辞，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟、中国老龄产业协会会长曾琦、中国银行业协会秘书长刘峰参加了上述活动。

王建军常务副主任指出，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化明确为国家战略。

养老视点	4
养老护理人员有望积分落户，明年底前培训 200 万名养老护理人员.....	4
大力发展普惠性养老服务，《“十四五”民政事业发展规划》印发.....	4
发展家庭养老床位首次纳入民政“十四五”规划，将继续扩大试点.....	4
辐射长三角！未来十年上海老龄事业重点发展这 7 大项目.....	4
民政部：“十四五”期间基本形成县、乡、村三级农村养老服务兜底保障网络发展“家庭养老床位”.....	5
上海：时间住房皆可存，养老之忧银行解.....	5
上海：将搭建老年人才市场实现老有所为，提振“银发经济”.....	5
重庆：黑溪镇完善全镇养老服务系统.....	6
山东：青岛市“居家社区养老服务大集”第二站在市北区登州路街道举办.....	6
山东：莱西市智慧养老新模式，幸福舒适新生活.....	6
江苏：常州溧阳将免费对 300 户家庭进行适老化改造.....	6
江苏：徐州适老化改造温暖千万家.....	6
湖北：全省医养结合工作现场推进会在宜召开.....	7
宁夏：西夏区创新养老服务体系推进养老服务提质增效.....	7
广东：惠城力争年底超 40% 城镇社区可提供智慧养老服务.....	7
热点新闻	8
民政部举行《“十四五”民政事业发展规划》专题新闻发布会.....	8
高德打车首批 20 个助老暖心车站落户北京，老年人可一键打车并使用现金支付.....	10
政策法规	10
民政部国家发展和改革委员会关于印发《“十四五”民政事业发展规划》的通知.....	10
上海市民政局关于开展 2021 年度“老吾老计划”工作的通知.....	19
养老类型	19
上海：嵌入式养老建起老年乐园，值得一看.....	19
陕西：商洛市首家社区规范化养老服务项目揭牌.....	20
开启互助养老新模式，“时间银行”来咯！.....	20
养老产业	20
王建军同志出席“交银养老”品牌发布会暨老龄事业和产业发展战略合作框架协议签约仪式.....	20
刘峰秘书长出席交通银行“交银养老”品牌发布会暨战略合作框架协议签约仪式.....	21
险企养老社区加速布局但盈利转化难：社区人员对保险产品“一问三不知”.....	21
赵忠：老龄化来袭需全面战略布局.....	22
首经贸大学陈立平：老龄化并不完全是负担，银发经济背后的消费潜力巨大.....	23
两岸专家学者共同探讨“老年教育合作与创新”.....	23
“银发经济”激活万亿市场，“银发网民”开启消费新风尚.....	23
养老培训	24
贵州：全省老龄健康管理培训开班.....	24
健康管理	24
开“助老号”增“现场号”，北京探索改善老年人就医难.....	24
养老金融	25
养老金融成大势，银行业积极推出养老金融品牌.....	25
欠发达地区如何开展“以房养老”.....	25
瞄准“银发”经济银行升级养老金融，养老产品怎么选？.....	26
多举措提升老年人智能金融服务体验.....	26
陕西：金融机构多举措提升老年人智能金融服务体验.....	26
国际交流	27
人口老龄化下的日本经济困局.....	27
乌克兰社会政策部展示了 2030 年人口老龄化图景.....	27
老年说法	27
福建：民政组织养老服务领域防范非法集资宣传.....	27
警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗.....	27
政府购买服务	28
江苏：扬中市油坊镇 2021-2024 年居家养老、社区养老服务项目采购公告.....	28
广东：广州市黄埔区人民政府红山街道办事处红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目（重招）招标公告.....	29
关于我们.....	31
联系我们.....	31



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老护理员有望积分落户，明年底前培训200万名养老护理员

6月18日上午，民政部举行新闻发布会，介绍《“十四五”民政事业发展规划》有关情况。“十四五”期间，我国将加强养老护理员队伍建设，支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。

民政部规划财务司司长冯亚平介绍，《“十四五”民政事业发展规划》明确了“十四五”时期民政事业发展的主要目标、重点任务和重大举措，对更好发挥民政部门在社会建设中的兜底性、基础性作用做出了部署，提供了指引。《规划》共6章35节，分为3个板块，并设置1个指标专栏和10个重大工程项目专栏，从5个方面描绘了2035年民政事业发展的远景目标。

根据《规划》，“十四五”期间，我国将加强养老护理员队伍建设，健全人才教育培训体系，大规模培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者。到2022年底，培养培训200万名养老护理员。

据了解，“十四五”期间，我国将推进养老服务相关专业教育体系建设，鼓励养老机构为有关院校教师实践和学生实习提供岗位，参与专业建设，提高产教融合水平。支持养老服务相关专业开展职业教育校企合作，鼓励符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。持续实施养老护理员培训提升行动，大规模培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者，推动实现每千名老年人、每百张养老机构床位均拥有1名社会工作者。

在发展养老护理员队伍方面，“十四五”期间，我国将开展养老护理员职业技能提升行动，到2022年底，培养培训200万名养老护理员。推动建立健全养老护理员职业技能等级认定制度。建设全国养老护理员信息和信用管理系统，支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93374>

(来源：北京日报)

大力发展普惠性养老服务，《“十四五”民政事业发展规划》印发

近日，民政部、国家发改委联合编制的《“十四五”民政事业发展规划》正式印发，备受社会关注。6月18日上午，民政部举行新闻发布会，介绍《“十四五”民政事业发展规划》有关情况。

民政部规划财务司司长冯亚平介绍，《“十四五”民政事业发展规划》明确了“十四五”时期民政事业发展的主要目标、重点任务和重大举措，提供了指引。《规划》共6章35节，分为3个板块，并设置1个指标专栏和10个重大工程项目专栏，从5个方面描绘了2035年民政事业发展的远景目标。

《规划》聚焦“十四五”时期的阶段性任务，从基本民生保障更加有力、基层社会治理更加有序、基本社会服务更加有效3个方面确定了“十四五”发展目标。在积极应对人口老龄化方面，《规划》部署了优化居家社区机构养老服务网络、壮大养老服务产业、加强养老护理员队伍建设、提升综合监管水平等方面的任务。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍，“十四五”期间，我国将完善兜底性养老服务，健全城乡特困老年人供养服务制度，有集中供养意愿的特困人员全部落实集中供养。每个县（市、区）至少建一所失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施，基本形成县、乡、村三级农村养老服务兜底保障网络。

“十四五”期间，我国还将大力发展普惠性养老服务，为广大老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。

根据《规划》，“十四五”期间，我国将启动养老服务设施建设工程，支持200万户困难家庭实施适老化改造。

居家社区养老服务网络建设方面，将支持一批区县建设连锁化运营、标准化管理的示范性居家社区养老服务网络，形成街道层面区域养老服务中心和社区嵌入式养老服务机构衔接有序、功能互补的发展格局，为居家社区老年人提供失能护理、短期托养、心理慰藉等服务。

同时，将支持有条件的特困人员供养服务设施转型为区域养老服务中心，推动在乡镇、街道范围内建有具备全托、日托、上门服务等功能养老设施，到2025年底，区域养老服务中心在乡镇、街道的覆盖率总体达到60%。提升养老机构的护理能力、应急救援能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93375>

(来源：北京日报)

发展家庭养老床位首次纳入民政“十四五”规划，将继续扩大试点

6月18日上午，民政部举行《“十四五”民政事业发展规划》专题新闻发布会，介绍有关情况并答记者问。目前，《“十四五”民政事业发展规划》（以下简称《规划》）已由民政部联合国家发展改革委正式印发。

《规划》第五章提出：健全建设运营管理政策，发展家庭养老床位。

对此，民政部养老服务司副司长李邦华表示，这是第一次在五年规划中提出“发展家庭养老床位”的要求，家庭养老床位是在“十三五”期间民政部和财政部推行的全国的居家社区养老服务改革试点中，探索形成的养老服务的新形式，在江苏、北京、浙江、广东、四川这些地方先行开展，取得了很好的效果。

对于如何发展家庭养老床位，李邦华介绍：“目前的家庭养老床位主要形式是依托服务能力和水平比较高的养老机构，向周边的老年人、失能的、高龄的老年人提供家庭养老照护的服务，具体来说，一方面从硬件着手，把养老院护理型床位‘搬’到老年人家里，对老年人家庭进行适老化改造，配备相应老年人的辅具、安装相关信息监测等设施，让老年人居家的环境更加的适合养老，同时也适合养老机构远程监测和服务老年人在家里养老。同时，要从服务着手，把养老机构专业化照料服务送到家，养老机构派人上门为老年人提供照护服务，让老年人在家享受养老机构的专业服务。”

李邦华分析，家庭养老床位的发展是创新了我国居家养老服务的形式，带动了养老服务消费和就业。从需求侧来看，家庭养老床位实现了老年人在家享受照护服务的需求，也降低了服务成本，让老年人买得起、买得好，需求更旺盛。各地开展家庭养老床位试点中，老年人普遍受欢迎的。从供给侧来讲，每多建一个家庭养老床位，意味着少建一个养老机构床位，大大降低了家庭和社会在养老服务方面的土地和建设成本，现在一些大城市建一个养老床位成本在20万左右，这还是平均数，如果这些床位设在老年人家里的话就省了一张床，政府和社会花了相同的钱提供了更多、更便捷的养老服务。

李邦华透露，“十四五”期间民政部门按照规划的部署和要求，将加大家庭养老床位的发展力度，一方面扩大试点范围和覆盖面，进一步的总结经验，完善政策措施，让更多的老年人养老不离家，在家里就能享受家庭养老床位，让家庭养老床位成为居家养老服务的一种重要形式，也是让家庭养老床位成为养老机构发挥支撑作用，促进居家社区机构相协调的重要途径。同时加强家庭养老床位的监管，将家庭养老床位纳入养老服务综合监管，出台相关的标准和规范，让老年人享受家庭养老床位是安全的、放心的，让更多老年人享受家庭养老床位，有更多的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93382>

(来源：北京青年报)

辐射长三角！未来十年上海老龄事业重点发展这7大项目

人口老龄化是社会发展的重大趋势，对经济社会全局、城市综合实力和国际竞争力具有深远影响。为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，6月16日，上海市政府发布《上海市老龄事业“十四五”规划》（下称《规划》）。

《规划》中提出夯实社会财富储备，着力健全完善更加公平、更可持续、结构合理的老年社会保障体系等8方面27项主要任务和社区嵌入式养老服务“1+8”体系健全、为老服务队伍提质增效、老年宜居环境建设、老年健康服务、长期护理保险制度深化试点、打造老年教育“空中课堂”、长三角智慧养老服务与管理平台建设项目等7项重点项目。

“有效应对人口结构变动的措施，可以为老龄社会的到来做好积极准备。老龄事业的发展会影响当前我国经济发展的结构，会逐步向老龄化产品和行业发展倾斜，同时也会使得经济发展的趋势和格局更加科学合理。”看懂研究院研究员卜振兴向《华夏时报》记者表示。

优化养老服务，提振银发经济

“老龄事业是我国经济可持续发展的重要课题之一。老龄事业既是一个解决不好就会影响经济发展的社会问题，又是一个如果能够形成良性循环就形成一个新兴的老年产业的机会，而且随着我国社会的老龄化和老年群体的扩大，银发经济和老年产业也是一个具有良好前景的产业领域。”IPG中国区首席经济学家柏文喜向记者如是说。

“十三五”期间，上海的老年社会保障能力不断增强，数据显示，城镇职工养老保险参保人数1616.67万人，比“十二五”末提高14.5%；城镇职工养老保险企业退休人员月平均养老金4321元，比“十二五”末提高100.4元。2018年，长期护理保险试点在全市推开，仅2020年就完成老年照护统一需求评估34.4万余人次，惠及老年人达42.7万人。老年综合津贴自2016年5月实施以来，全市共发放老年综合津贴257亿元，累计426万人享受老年综合津贴。

记者了解到，《规划》以国家积极应对人口老龄化战略为统领，持续推进老年友好型社会建设，到2025年，建立与上海经济社会发展水平相适应、与人口老龄化进程相匹配的老龄事业发展体系，为老服务和产品供给更加丰富优质，人才和科技支撑更加坚实有力，老年友好城市建设卓有成效，着力健全老年社会保障体系、养老服务体系、老年健康服务体系“三大基石”基础。

与此同时，上海还将持续夯实积极应对人口老龄化“健康、参与、保障”三个支柱，在“三化两高”上取得新突破。

为进一步激活老年产品市场需求，上海将搭建信息对接和应用平台，促进优质康复辅具等老年适用产品在社区、医疗机构和养老机构率先使用和推广。充分发挥家庭的支撑作用，倡导子女更多为老人消费，提升老年人生活品质。加快发展老年用品租赁市场，拓展租赁方式，推广康复辅具社区租赁，鼓励社会力量在新城打造集康复辅具展示体验、老年用品消费、老年教育文娱等一体的银发消费综合体。

此外，还将推动老龄产业融合发展，加强公共文化数字化服务，鼓励发展老年数字教育新业态，推进“互联网+老年教育”的融合创新发展，支持企业和各类社会组织通过网站、手机APP等平台，开发线上学习、互动交流等创新教育产品。

推动科技创新，辐射长三角

目前，5G、人工智能、大数据、物联网等信息技术快速发展，同时，在线教育、互联网医疗、智慧养老等也在快速发展，这也为应对人口老龄化、改变老龄事业发展模式提供了更好的手段和方法。

柏文喜向《华夏时报》记者表示，数字经济时代，为老龄事业和老年产业的发展提供了更好的技术手段和平台，同时也为人口老龄化带来了相应的机遇与挑战。

柏文喜认为，缩小老年人的数字鸿沟尤为重要，一方面需要社会运行能够充分考虑和顾及到老年人的特殊性，在数字化应用场景中解决好老年人跟不上数字化技术进步可能引发的各种问题；另一方面在尽量简洁与简单化各种数字化应用工具与界面以顺应老年人特征的同时还要搞好老年人数字化应用的培训与引导，努力帮助老年人跟上数字化时代进步的步伐。

记者注意到，《规划》在利用高新技术推动老龄事业发展方面下了功夫。《规划》显示，针对广大老年人的学习需求，将依托上海市终身学习云，整合上海老年教育慕课、“修身云”新媒体平台、上海社区教育微课、上海终身学习云视频、市民网上学习体验项目、终身学习VR线上人文行走项目、学习团队直播课堂等多平台资源，通过电脑端和移动端，为市民提供最佳的线上资源聚合平台——老年教育“空中课堂”。

在推广智慧养老应用方面，将充分利用区块链、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术提供物联网化、互联化、智能化的养老服务，布设互联感知的智慧养老设施，开发与智能设备、医疗设备对接的云边协同的智慧养老系统。

同时，推进上海市银发族大数据、老年健康服务信息管理等数据平台建设，鼓励各类企业开发集信息系统、专业服务、智慧养老产品于一体的综合服务平台。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升适老产品的智能水平。加强老年健康相关科学研究，支持老年健康相关技术和产品研发。

“现在很多的APP或者商业模式没有把老年人纳入到消费群体当中，但随着老龄化的持续加深，相关的商业模式、技术创新方向都将发生变革，在一定程度上通过市场的力量弥补数字鸿沟。同时，政府相关部门也已经有所行动，比如从去年开始，便要求公共服务相关APP一定要适应普适化，要方便老年人使用，随着市场化机制和行政化机制的共同作用下，将逐步弥补在老年人之间产生的数字化鸿沟。”中国人民大学助理教授王鹏向本报记者表示。

在缩小数字鸿沟方面，卜振兴也表示：“要让老年人快一步，让数字经济慢一点。一方面，要加强对老年人对新软件、新设备的操作与运用，逐步让老年人适应数字经济发展的趋势，另一方面，也要针对老年人设计出有个性的产品和服务。”

值得注意的是，上海还将利用信息化手段，推动长三角养老服务供需资源有效对接，大力发展智慧养老，推进智慧养老数据、信息、接口等统一，探索建设长三角区域养老服务数据管理平台，推动在各省省级养老服务平台上开通数据信息共享频道，完成三省一市养老数据资源的共享。

《规划》提出，到2022年，三省一市协同建立长三角智慧养老服务与管理平台（测试版）。到2025年，完成长三角智慧养老服务与管理平台（最终版），根据数据库建立多种应用平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93380>

(来源：华夏时报)

民政部：“十四五”期间基本形成县、乡、村三级农村养老服务兜底保障网络发展“家庭养老床位”

今天上午，民政部召开《“十四五”民政事业发展规划》专题新闻发布会，明确“十四五”时期民政事业发展主要目标、重点任务及重点举措。

《“十四五”民政事业发展规划》（以下简称《规划》）显示，要加强基本养老服务，优化居家社区机构养老服务网络、壮大养老服务产业、加强养老服务人才队伍建设、提升综合监管水平等。

据现场了解，在开展政策措施的同时，“十四五”期间，民政部还将从三个方面推进基本养老服务：一是逐步建立养老服务分类发展、分类管理机制，形成基本养老服务与非基本养老服务互为补充、协同发展的新发展格局。二是完善兜底性养老服务，健全城乡特困老年人供养服务制度，有集中供养意愿的特困人员全部落实集中供养。深入实施特困供养服务设施（敬老院）改造提升工程，每个县（市、区）至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），基本形成县、乡、村三级农村养老服务兜底保障网络。三是发展普惠性养老服务。深化普惠性养老服务改革试点，通过土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等政策工具的综合应用，充分发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，推动养老服务提质增效，为广大老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。

不仅如此，《规划》中还提出完善居家养老支持措施，发展“家庭养老床位”。对此，民政部养老服务司副司长李邦华表示：“这是第一次在五年规划中提出‘发展家庭养老床位’的要求，家庭养老床位是在‘十三五’期间民政部 and 财政部推行的全国的居家社区养老服务改革试点中，探索形成的养老服务的新形式，在江苏、北京、浙江、广东、四川这些地方先行在开展，取得了很好的效果。”

据李邦华介绍，发展“家庭养老床位”，一方面从硬件着手，把养老院护理型床位“搬”到老年人家里，对老年人家庭进行适老化改造，配备相应老年的辅具、安装相关信息监测等设施，让老年人家居的环境更加适合养老，同时也适合养老机构远程监测和服务老年人在家里养老；另一方面是从服务着手，把养老机构专业化照料服务送到家，养老机构派人上门为老年人提供照护服务，让老年人在家享受养老机构的专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93383>

(来源：人民网)

上海：时间住房皆可存，养老之忧银行解

上海是全国人口老龄化程度最高的地区之一。根据上海市第七次全国人口普查数据，60岁及以上人口比重较2010年上升8.3个百分点至23.4%。面对日益旺盛的养老需求，沪上银行通过为居民“盘活”自有住房、“兑现”志愿时间等方式，解决他们养老的后顾之忧。

存房养老

“以前我每天一醒睡，就想自己的三餐怎么办？摔跤怎么办？以后怎么办？现在我每天住在这里，不用担心吃，不用担心钱，是我近几年最舒服的日子了。”家住上海长宁区的孤老黄阿姨说道。让她的生活发生如此改变的，是如今所住的为老服务中心，而她之所以能入住新居，得益于上海长宁区民政局、长宁街道、建信养老基金公司、上海建信住房服务有限责任公司（以下简称“上海建信住房”）、建行上海市分行等多方的努力。

“第一次见到老人时，老人刚因脑梗摔倒在地，导致大腿、鼻梁等多处骨折。”回忆起初见黄阿姨的情况，建行工作人员依旧很心酸，“当时，我们和居委干部一起看着忍受着病痛卧床、无人照料的黄阿姨，都很难过，也下定决心要帮她解决养老问题。”

去年深秋，建行上海市分行携手建信养老基金公司、上海建信住房走访了长宁区民政局，该民政局对建行“存房养老”模式很感兴趣。在对区内老人们需求的调研排摸过程中，该行知悉黄阿姨膝下无儿无女，身体状况不佳，已多次因脑梗住院，于是提出上门走访。

离开黄阿姨家后，建行通过居委会向黄阿姨提出“存房养老”方案，依托建设银行集团金融牌照优势，为老人提供住房租赁服务，盘活不动产，并提供包括机构养老、社区养老、居家养老等一站式养老服务。黄阿姨听到有人可以帮她安排养老事宜，欣喜地对居委干部说：“我同意。请他们一定要尽快安排，我绝对配合。”

此后，建行与居委会的工作人员认真筛选了距离黄阿姨家3公里以内的所有养老机构，最终选定仙霞路街道为老服务中心。然而，该服务中心每月服务费至少需要7000元，仅靠黄阿姨微薄的退休金无力承担。见此问题，建信住房立刻行动起来，第一时间派专人上门为黄阿姨勘察评估其面积仅为37平方米、墙体脱落、设施老旧的房屋，进而提出从前期装修到后期出租维护、时间长达7年的全流程服务方案，并支付最优惠的租金费用，足以覆盖黄阿姨养老费用的缺口。

“当我们将从养老服务到房屋租赁整个服务方案给到黄阿姨时，黄阿姨一下子变得神采奕奕起来，不停地问什么时候能去看看。”建行工作人员回忆道。随后，在居委干部、建行工作人员的陪同下，黄阿姨和她家里的晚辈多次走访仙霞路街道为老服务中心，并帮助她完成了健康评估等前期准备工作。当双方正式签约，黄阿姨将房屋钥匙交到建信住房工作人员手中并说：“多亏了你们，我才能住到那么好的养老机构。”黄阿姨家里的晚辈也放下了悬着的心，“以前，我也经常来看她，但是我不可能每天都过来。现在看到这里的环境，我也放心了。”

存时养老

秦阿姨是一名活跃的上海社区志愿者，时常参与为社区高龄老人举办的文艺演出。在接触“时间银行”前，她很难记得自己演了多少场、服务了多长时间，总感觉有些遗憾。用了“时间银行”后，秦阿姨说“看看自己的记录，很有成就感”。而更有现实意义的是，由于志愿时间可以“存取”，秦阿姨未来可以提取服务时长，获得同等时长的服务。

这家“时间银行”是由中行开发的“中银公益互助养老平台”，当志愿者为老年人提供养老志愿服务时，平台借助区块链技术，按一定的规则记录和存储服务时长。志愿者可以在步入老年后，从平台提取时长，兑换同等时长的服务，也可以将时长捐赠给直系亲属或其他有需要的老人，实现“年轻存时间、高龄取服务”的良性循环。中行与上海市民政局合作，已在徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦等上海市辖区开展“上海养老时间银行”项目试点。越来越多的社区志愿者了解了志愿时间“存取”的理念和模式，秦阿姨也学会了使用微信小程序扫描二维码参加志愿者服务，并随时查询自己的志愿服务记录。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93354>

(来源：金融时报)

上海：将搭建老年人才市场实现老有所为，提振“银发经济”

记者17日获悉，建设老年友好型社会，着力打造老年宜居颐养环境与尊老、敬老、爱老、助老的氛围——这是刚刚出台的《上海市老龄事业发展规划（十四五）》（以下简称《规划》）描绘的未来养老“蓝图”。

据此，上海将努力营造老有所“养”、老有所“医”、老有所“为”、老有所“乐”的和谐社会。

近年来，老年人的精神生活越来越受到社会关注。从《规划》中，记者了解到，上海将通过构建老年教育体系，营造老有所为的社会环境。相关部门将积极搭建老年人才市场，建立老年人人才信息库；同时调动老年人参与就业创业的积极性，挖掘开发老年人力资源，并鼓励老年人对年轻劳动者“传帮带”。

对老年人而言，优质医疗服务是“刚需”。根据《规划》，上海将推动二级及以上综合医院、中医院、中西医结合医院开设老年医学科，形成以上海市老年医学中心为引领、综合医院老年医学科为骨干、基层医疗卫生机构为基础、相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。

上海将聚焦社区卫生服务机构“健康管理中心”“康复中心”“护理中心”建设，建立健全主体多元、形式多样、标准规范的安宁疗护服务体系，推进“长者运动健康之家”建设，充分发挥智慧健康驿站功能和作用。

上海还将进一步加强老年人健康管理服务，包括实施慢性病综合防控战略，推进心理健康服务体系建设和规范化管理，加强老年人疫苗接种服务，推动老年医疗服务从“以疾病为中心”的单病种模式向“以患者为中心”的多病共治模式转变；同时，深化医养结合模式。

此外，上海将加强老年健康服务人才培养，将老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入卫生健康人员培训规划。

如何让老人开心舒适地生活也是《规划》关注的内容。上海将探索建立老年社会监护制度，鼓励各类社会资源为失能老年人家庭提供支持性“喘息服务”，并构建多层次家政服务供给体系。

上海将开展智慧助老行动，消除“数字鸿沟”，建设一批老年友善医院、老年友好学校、老年友好超市等公共服务机构。制订完善适老化房屋建设和改造标准；推动体育设施均衡布局，继续推动公共体育设施向老年人公益性开放。同时，上海将全面提升农村老年人居住环境，建设“美丽家园”。

老龄化社会，“银发经济”备受关注。《规划》明确提振“银发经济”，着力推进老龄产业优质化、集群化、创新发展，让老龄产业发展融入城市更新和乡村振兴。

对于老年人用品，记者当日采访中了解到，在企业界看来，养老产业或成未来最具潜力的“朝阳产业”之一。当下，不少国内外企业开始着手布局包括成人纸尿裤在内的老年人用品市场。成人失禁领域企业——德国保赫曼集团中国董事总经理王阳接受记者采访时表示：“不断增强的老年消费能力已然成为成人纸尿裤市场不可忽略的力量。”

事实上，与老龄化形影相随的是让很多人羞于对外提及的失禁问题。据全国老龄委办公室公布的数据显示，目前，中国因高龄、瘫痪等失禁人口基数很大，但产品渗透率却很低。

究其原因，王阳坦言，长久以来，与北美、西欧、日本等地区和国家观念不同，中国失禁老年人大多“放不开”并且“抗拒使用”成人纸尿裤，这也是导致成年人失禁用品渗透率低的重要原因。

王阳直言，消费者对成人纸尿裤认知度，存在一定的缺失，容易造成消费者在选购上无法辨别，容易被价格等导向。记者搜索电商平台后发现，多数尿裤店铺卖点单一，大多强调“吸收量大”，未能针对不同的特点人群、不同的使用场景，做出差异化的产品定位。

王国阳指出，其实，消费者需要完善的、个性化的产品。轻度失禁男性、轻度失禁女性，中度失禁和重度和极重度失禁患者，产品选择均不同。

根据《规划》，上海将大力推动老龄产业高质量供给，把老龄产业纳入经济社会发展总体规划，大力发展辅具用品产业，培育一批“专精特新”小巨人企业，发展一批养老产品和服务特色街区、园区，鼓励服务机构专业化、连锁化、品牌化发展。

上海将建立老年用品目录，促进优质产品应用推广；加强对老年产品的消费引导，搭建信息对接和应用平台，促进优质康复辅具等老年适用产品在社区、医疗机构和养老机构率先使用和推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93378>

(来源：中国新闻网)

重庆：黑溪镇完善全镇养老服务系统

近期以来，黑溪镇出台多项措施，实施多项保障，搭建全镇养老服务的“四梁八柱”，完善全镇养老服务系统。

抓牢基础保障。合理使用养老服务工作资金35万元，利用6个村（社区）闲置的集体土地、公共用房等，建设改造养老服务站6个，失能特困人员集中照护“五保家园”1个，共设置养老床位22张，现已累计集中供养老人20余人。

强化组织保障。把养老服务管理服务经费和人员工资纳入财政预算保障，培育农村“专兼职+志愿者”养老服务队伍，为村（社区）配备村养老服务专职干部6名，养老服务公益性岗位6名，并组建志愿服务队伍1支，每个村民小组组建互助服务小组1个，结合“我为群众办实事”实践活动，持续开展政策宣传和互助养老服务活动。

做好政策保障。建立镇社保所、卫生院和村社区卫生室三方联动工作机制，推动实现镇区城乡居民医疗保险和养老保险老人参保率达100%，家庭医生签约老人4300余人，并通过定期走访或“赶场天”集中宣传，为辖区4100余名65岁以上老人提供养老政策宣传和医养健康服务指导，完成4300余人养老待遇资格认证，确保及时足额领取养老金，切实推动黑溪镇老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐，助力乡村振兴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93373>

(来源：人民网)

山东：青岛市“居家社区养老服务大集”第二站在市北区登州路街道举办

6月18日，青岛市第二场居家社区养老服务大集在市北区当代广场鸣锣开集，活动由青岛市民政局、市北区政府、青岛新闻广播主办，市北区政府、登州路街道和福山养老集团承办，活动旨在宣传推广居家社区养老服务的相关政策和服务内容，让广大老年人知晓了解并亲身体验身边的居家社区养老服务。市民政局及市北区政府相关领导出席开幕式，登州路街道400余名60岁以上老年人参加本次大集。

大集设置了医疗护理服务、康复辅具租赁、适老化设备体验、养老服务时间银行、老年食品用品等多个展位，参加活动的老年人一圈转下来，不仅了解了福山居家养老拥有专业的医护人员，还配置了能做心电图、DR等检查的医疗查体车，会定期深入社区给老人进行检查，还现场品尝了手工面包和水饺及无公害新鲜蔬果，能够放心地选择在居家养老服务中心订餐购物。

据了解，青岛市市北区已建成22处街道级居家社区养老服务中心、137处居家社区养老服务驿站，由街道级居家中心辐射带动社区服务站，形成“上下联动、优势互补、资源共享”的服务链条，实现了居家社区养老服务“全覆盖”。截至目前，市北区各居家中心已面向社区老年人提供助餐、助浴、上门问诊等6大类52项专业服务累计达5万余人次。后续，市北区将陆续在22个街道分别开展居家社区养老服务大集，通过体验式宣传活动，让社区老年人更加了解并认可居家养老服务，同时也让养老服务企业能够切身了解居家老年人的服务需求，有效提升居家社区养老服务的质量水平和便捷程度，实现供需双赢，逐步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让更多的老年人老有所养，老有所医，老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93387>

(来源：中国报道网)

山东：莱西市智慧养老新模式，幸福舒适新生活

“吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。当你老了，你希望过着怎样的生活？相信每个人心中都有自己的答案，但舒心、安全、健康、智慧应该是大家共同的心愿。

截至2020年底，莱西市60岁以上老年人人口18.16万，占常住人口的24.5%，人口呈现老龄化趋势明显，为更好满足民众的养老需求，打造智慧养老新模式。

智慧养老服务监管平台，满足老年人多样化、个性化的需求

莱西市民政局搭建了智慧养老服务监管平台，长者健康档案全面掌控，入住流程轻松管理，呼叫中心系统，警报实时报送，安全大排查大整治，政府监控系统接入视频监控实时监控服务机构的运行情况，为老人提供便捷、高效、物联化、智能化、智能化的养老服务，莱西市民政局秉承着养老多用心，居家养老服务组织要努力做到品牌化、连锁化、规模化，多为老人们做实事的理念将智慧养老落在实处。

居家社区养老服务中心是集居家养老、助老食堂、日间照料、互助型养老服务时间银行等为一体的综合性养老服务机构，水集、望城、沽河建成3处街道级居家社区养老服务中心并集中开业，8处镇街均已确定运营商和运营场所，已开工建设装修，确保2021年年底签约家庭养老床位开展居家养老服务，实现全市居家社区养老服务中心全覆盖。智慧养老监管平台通过信息化和智能化服务规范养老服务机构的运营，提升养老服务机构的管理能力和服务能力。

推行时间银行，构建互助养老新模式

年轻存“时间”年老提“服务”，为积极应对人口老龄化，探索实施互助养老服务模式，“时间银行”志愿互助养老服务模式是一种新型的养老服务模式，既能减轻子女和政府负担，也有助于全社会形成互助养老的良好风尚。通过政策宣传，鼓励更多的居民注册志愿者，为存有时间60周岁以上老年人提供助餐、助医、助浴、助洁、助急养老服务，在全市统一的服务平台上按一定规则记录存储志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时可提取时间、兑换服务，发展互助养老服务模式，缓解养老服务力量不足矛盾，提升我市养老服务质量和促进社会和谐。

打造智慧健康养老综合服务中心，提供全方位服务

莱西市智慧健康养老综合服务中心是由莱西市民政局主导搭建的“信息呼叫平台”，以家庭养老社会化为目的，以居家照料服务为主要内容。为我市居民提供各种信息咨询及便民服务，为居家老人提供全方位的上门居家养老服务，以“家政服务、精神慰藉、生活照料、医护服务、康复护理、志愿者服务”为服务项目。通过整合各种优质商家的社会资源，让老人足不出户就能享受到优质的养老服务，致力打造“没有围墙的养老院”。

越来越多的智能元素嵌入养老服务，如随风潜入夜、润物细无声的春雨，“滋润”着老人的生活，更好地守护安全，带来看得见、摸得着的改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93392>

(来源：九派新闻)

江苏：常州溧阳将免费对300户家庭进行适老化改造

记者近日从溧阳市民政局获悉，溧阳市计划今年对昆仑、溧城、古县三个街道的300户家庭免费提供一户一案的适老化项目改造。为此该局先后在燕山新村社区、美景天城社区进行适老化改造宣传活动，为老年居民提供知识科普、倾听老年人诉求、解答老年人疑惑。

据了解，适老化改造项目是今年江苏省、常州市为民办实事项目，项目通过对困难老年人家庭的通道、居室、厨房等生活场所进行安全性和便利性的改造，以改善老年人居住条件，降低发生意外的风险，提升老年人生活品质。实施对象主要包括家庭成员中有失能、半失能、失智或重度残疾老年人的低保家庭及低保边缘家庭，计划生育特殊困难的老年人家庭，分散供养的特困老年人家庭。

首批适老化项目改造将于今年7月进行，改造内容包括：室内无障碍改造提升、如厕洗澡安全改造、居家环境改善等，平均每户家庭适老化改造支出标准为6000元。符合条件的对象可以向所在社区提交申请，民政局将按照自愿申请、困难优先的原则，组织摸排改造对象，并由政府采购中标单位进行入户评估，确定具体改造事项，建立改造工作清单，约定开工和完工时间。

溧阳市民政局副局长杨志文表示，将严格规范受理申请、评估定项、过程监督、竣工验收和资料归档等工作流程，按照公开招标、跟踪推进、项目资金、监督验收四大环节实施监管，用温暖有力的举措，为困难老年人提供安全、便利和舒适的居家环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93367>

(来源：中国江苏网)

江苏：徐州适老化改造温暖千万家

老有所养，必先老有所居。随着老年人年龄增长，身体灵活性下降，加之家居环境适老化、无障碍化水平低，老年人在家易出现摔倒等意外事故。为防范化解此类风险，保障和提升老年人居家养老的安全性、舒适性，今年江苏省将为3万户困难老年人家庭进行适老化改造，这也是这项暖心工程连续第二年被纳入省政府民生实事。为高质量办好这项民生实事，省民政厅细化部署，各级民政部门务实推进，努力通过适老化改造，让更多老年人居家养老更安心放心舒心。我们推出“民生实事看适老”专栏，带您一起去看各地适老化改造中的新进展、好做法。

适老化改造温暖千万家

自2018年起，徐州市采取政府补贴的方式，先后对近万户困难老年人家庭开展适老化改造，补助金额由最初的每户1000元到1500元，再增长到每户3000元，根据实际情况每年补助都有不同的变化，改造服务对象，也由原来的困难老年人家庭，逐步拓展为：家庭成员有失能失智或重度残疾老年人家庭；计划生育特殊困难的老年人家庭；分散供养的特困老年人家庭；年满60周岁以上烈士配偶、父母、子女家庭；离休老干部家庭；建设家庭养老床位家庭；各县(市)区认定有改造需求的其他老年人家庭，改造受益群体逐年扩大。2021年，全市将计划完成3000户老年人家庭改造。

老有所养，必先老有所居，适老化改造是改善老年人居住条件，提高老年人生活质量，保证老年人安全的重要举措。全市投入大量人力、物力、财力，最终结果如何，群众满意度如何，一组来自徐州经济开发区的“镜头”可反映全市适老化改造成果的现状：2020年8月27日上午9点20分，徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区，志愿者孙明侠的手机收到区智慧养老大数据中心发来的一条指令：前往社区80岁独居老人张其荣家，进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器，老人的安全不用担心，这次主要是来给老人打扫卫生，提供精神关爱。”在张其荣老人家里，孙明侠一边帮老人晒被子，一边陪老人说话：“这几天天气好，帮您把被褥拿出来晒晒，过些天白露节气，要降温，就能用上了。”一旁的张其荣老人满脸微笑，不停地说，好，好。

在徐州经济技术开发区，像张其荣这样的60周岁以上老人有48423人，不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题，生活与安全上面困难和隐患。

如何破解城市养老难题？这不仅是社会问题，也成为摆在各级政府面前的一道民生考题。去年以来，徐州经济技术开发区通过整合区域内养老服务资源，试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买

服务模式，借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段，为老年人提供全天候便捷服务，缓解了养老服务供需矛盾，满足了老年人多层次、多样化的需求。

“智慧+”养老服务“搬”回家

“床头的红色按钮用来报警，身体哪里不舒服按一下，服务人员会第一时间上门来。别动桌上的摄像头，我随时可以看到你，还能和你视频通话。”徐州经济技术开发区沈店社区88岁老人刘关荣的家里刚刚完成“家庭养老床位”改造，儿子刘圣军每天都回来教母亲使用这些设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……一应俱全的智慧养老设备，让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹，即便老人在睡眠中，生命体征仪也可以实时监测数据，后台有监控记录。如果超过安全数据范围，感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华介绍，运用互联网+，通过自动化数据监测评估，可及时发现老年人可能发生的意外风险，同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织，做好应急处置。

为了测试效果，刘关荣老人按了一键呼叫设备，屋内立刻鸣笛报警，养老服务人员和刘圣军的手机同时收到语音求救电话。此外，徐州经济技术开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上，刘关荣老人的报警信息也立即弹了出来。

“老人的居家安全和健康问题，一直像块大石头悬在我们的心理上，家庭养老床位改造后，这块石头落地了。”刘圣军坦言，因为工作忙，无暇照顾老人，最怕老人在家意外跌倒或突发疾病没人知道。现在问题迎刃而解，通过智慧养老大数据平台，打开手机就能与老人视频通话，缓解老人孤独感，“真是太好了”。

“我们深度整合了区域内养老服务资源，建成数据库，实现全区所有60岁以上老人一人一码信息全覆盖。”徐州经开区社会事业局民政科科长李绍玲介绍，辖区内57个居家养老服务中心通过大数据系统串联起来，智慧设备成了老年人的“贴身护卫”。

除了设施设备的改造安装外，家庭养老床位的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。”徐州经开区社会事业管理局副局长张辉说，政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务补贴，让这些老人都能享受到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务，安享晚年。

根据老年人的不同需求，制定相应的改造服务清单，每个县（市、区）在施工之前，对有改造需求的老人都要上门实地查看，制定改造方案，实行“一户一案”，做到事前有方案，事中有监督，事后有验收，确保适老化改造工程高质、高效、实用。近几年，通过对全市近万户老年家庭的改造，极大地方便了老年人日常生活，让老人心中充满了幸福感、获得感，得到社会群众一致好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93399>

(来源：徐州市民政局)

湖北：全省医养结合工作现场推进会在宜召开

6月10-11日，全省医养结合工作现场推进会在我市召开，进一步推进我省医养结合工作高质量发展。会议总结了我省医养结合工作情况，交流了医养结合工作经验，并部署推进医养结合工作任务。

会议强调，统一思想，把医养结合工作摆在更加重要的位置，要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，满足老年人健康养老需求，助力老龄健康事业高质量发展。突出重点，扎实推进医养结合工作深入发展；补齐短板，加强社区居家医养结合工作；强化支持，鼓励医养结合服务多元化发展；加强医养结合服务和监管；巩固根基，加大人才培养力度；求真务实，确保完成医养结合工作任务。

会上要求，各地要结合本地实际，加大改革创新力度，大胆尝试医养结合的新模式，深入挖掘地方潜力，整合资源，形成更多地方特色。要加大财政支持力度，调动创新发展的积极性和主动性。要强化培训指导，促进地方工作交流。要加强工作调研，及时发现地方特色亮点，加以指导提炼，形成可复制借鉴的典型经验，及时总结推广。深入推进医养结合发展，全面推进健康湖北建设，为老年人享有健康幸福的晚年生活做出新的贡献。

宜昌、随州、咸宁、武汉、荆门、枝江在会上进行了经验交流发言。

近年来，宜昌市聚焦社会普遍关心的“养老不治病、治病不养老”“一人失能、全家失衡”等难点、热点问题，探索形成了“医中办养、养中办医、医养融合、医养签约”等四种服务模式。在现场会上得到全面推广。我市3大类24个行业贷款宜昌养老综合服务示范项目及PPP示范项目和1个市级社区居家养老示范项目正在加快建设，项目总投资26.6亿元，2024年全面建成投入使用，新增床位4226张。2020年底，我市被省卫健委确定为全省老年健康服务体系试点城市和市医养结合试点市。

参会代表还到我市伍家岗区城东社区卫生服务中心、湖北三峡职业技术学院康养与护理学院、宜昌市康复医院、葛洲坝颐福乐园养老公寓等医养结合机构进行了观摩交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93388>

(来源：三峡晚报)

宁夏：西夏区创新养老服务体系推进养老服务提质增效

西夏区坚持“政府主导、社会参与、政策扶持、市场推动”的总体思路，持续推进居家和社区养老服务体系，加快打造“乐龄幸福之家”、社会办养老机构等，满足老年人多层次多样化养老服务需求，城市养老服务水平全面提升。

积极引导社会组织参与养老为老服务体系。培育发展9家养老服务社会组织，不断丰富居家和社区养老服务供给主体的数量和类型，推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局，着力解决为老服务内容单一、形式简单、专业队伍欠缺等问题。

统筹兼顾实现养老服务内容多样化。扶持并依托莲花、隆光等医养结合的养老服务机构，带动打造社区微养老服务站，引进专业医疗机构，建立适合老年人慢性病的中医、口腔、心脑血管等医疗科室。依托幸福颐养院的专业支撑，充分整合辖区丰富的资源优势，打造“乐龄幸福之家”，开设老年大学，开展适合老年人的文化活动，培育具有居家服务技能的助老服务队。建立“夕阳红”志愿服务队，鼓励低龄健康老年人为高龄、失能、留守老年人提供力所能及的志愿服务。组织社区卫生服务站、辖区医院等医疗保健机构，定期为老年人做免费的身体检查、健康咨询、药物指导等，并辅助老人做基本的医疗康复，切实做到老有所医。

着力发展“互联网+”养老服务。充分利用“互联网+”技术，依托“金民工程”“安心养老云平台”“安心助老APP”等养老信息平台，整合平台资源，共享老年人基本信息，合理利用智慧养老信息系统，为老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等老年服务项目。鼓励支持企业和机构开展老年人远程健康监测、紧急援助、居家安防、学习教育等服务。截至目前，已完成老年人基础信息采集38万余人次。

加快养老服务人才队伍建设。统筹开展养老服务管理人才、养老护理员、营养配餐师、老年医学、康复治疗师等养老服务业从业人员专业化培训，加大培训力度，以“走出去、引进来”的方式，提升工作人员养老服务综合素质和技能水平。通过校企合作，吸引大中专专业技术人员参与到养老服务中来，缓解养老服务行业专业技术人员紧缺问题。探索建立养老服务从业人员信用评价体系和养老服务人才统一评价机制，建立养老服务从业人员信息库，对养老服务人员进行统一登记管理，为养老服务提供充足的人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93362>

(来源：西夏区委办公室)

广东：惠城力争年底超40%城镇社区可提供智慧养老服务

为加快推进长者服务高质量发展，惠城区制定了《惠城区推进长者服务高质量发展行动方案》，按照政府扶持、社会参与、融合发展、试点先行、逐步推广的原则，推动惠城区长者服务高质量发展，积极构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

力争到2021年底，养老服务设施覆盖50%镇(街道)、60%城镇社区、40%以上的农村社区，15分钟居家养老服务圈初步建成，探索国有企业参与居家社区养老服务设施统一运营管理，推进1个以上示范城乡老年友好社区建设，创建1个以上全国示范性城乡老年友好型社区，生活照料、巡访探视、文体娱乐、医疗卫生、康复保健等养老服务蓬勃开展。

年底将建成7个长者照护之家

根据行动方案，惠城区整合现有镇(街道)敬老院、新建小区配建养老服务用房和各类闲置用房等资源，在镇(街道)建设具备全托、日托、上门服务、协调指导村(社区)长者服务站等功能的嵌入式综合养老服务机构(长者照护之家)，满足所在区域长者居家社区机构养老等需求。到2021年底，建成7个长者照护之家，覆盖50%的镇(街道)；到2022年，建成11个长者照护之家，覆盖80%的镇(街道)。

结合社区综合服务中心、居家养老服务中心、日间照料中心、村(社区)卫生站、党群服务中心、长者之家、健康之家、老年协会等现有资源，通过政府购买服务、社会化运营等方式，在村(社区)建设具备休闲娱乐、学习教育、生活照料、健康康复等功能的长者服务站。

利用“惠民空间”社区微改造契机，新增建设10个“长者之家”，到2021年底共建有22个“长者之家”，有条件的住宅小区，配建“长者饭堂”。到2021年底，60%的城镇社区和40%以上的农村社区建有养老服务设施；到2022年，100%的城镇社区和60%以上的农村社区建有养老服务设施。

惠城区国资局牵头成立1家以上养老服务投资机构，积极对接全区居家社区养老服务资源，探索国有企业参与养老服务设施运营管理新模式，促进居家社区养老服务设施市场化、规模化、连锁化、品牌化运营，避免小、乱、散。

建设全国智慧健康养老应用试点示范基地

据悉，惠州市、惠城区联动推进智慧健康养老示范基地建设，开展养老服务综合信息平台建设。整合为老服务资源，依托智能化平台实施全区范围为老服务项目，实现社区和居家养老服务统一管理。实施“长者联”行动，实现全区分散特困人员居家养老信息化服务全覆盖，确保对政府供养长者关爱落实到位。到2021年底，40%以上的城镇社区能向周边长者提供智慧养老服务；到2022年，智慧长者服务覆盖全市50%以上的社区。

运用5G、人工智能、物联网、云计算等信息技术手段，培育老年用品研发设计制造产业，重点布局智能化日用辅助产品、安全便利养老照护产品、康复训练及健康促进辅具等领域。积极争取国家康复辅助器具社区租赁和回收再利用服务试点，推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭。支持有条件的镇(街道)、村(社区)长者服务机构、养老机构、康复辅助器具配置机构等，开展产品展示、技术指导、服务培训和产销对接等活动。筹建1家康复辅具租赁和回收再利用服务点。

依托惠城区良好的区位优势 and 北部生态环境，整合温泉疗养资源和美丽乡村资源，积极引进国际领先医养康养企业，规划建设1个医养康养小镇，加强粤港澳大湾区在康养服务人才、资金、项目、标准化等方面合作，打造粤港澳大湾区高端医养康目的地。

今年底力争将医疗机构签约服务扩大到全部长者

惠城区鼓励养老机构申办医疗卫生机构，支持社会力量举办医养结合机构，盘活现有医疗、养老资源，实现医疗和养老服务双向融合互通，积极推进医养结合示范机构建设，培养1家有条件的医疗机构开展医养结合工作。优化提升养老医疗机构护理型床位占比，在二级以上医院培养老年医学科，到2021年底，全区养老机构护理型养老床位占比达55%，基层医疗机构护理型床位占比达到15%，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到40%以上。到2022年，基层医疗机构护理型床位占比达到30%，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上。试点推进安宁疗护示范机构建设。

强化医养签约合作，按照“方便就近、互惠互利”的原则，长者安养中心、长者照护之家、长者服务站等养老服务机构要与周边的医疗卫生机构开展签约服务，建立预约就诊、双向转诊等合作机制。实现100%养老

机构与医疗卫生机构开展签约合作。

完善家庭医生责任制，支持基层医疗机构与长者照护之家、长者服务站、长者之家及智慧养老服务机构合作，与长者建立签约服务关系，为社区及居家长者提供连续性的医疗、康复、护理和健康管理服务，到2021年底，力争将签约服务扩大到全部长者，形成长期稳定的契约服务关系。开展家庭病床服务，推进医疗卫生机构为居家失能长者提供上门医疗服务。

为60岁以上常住人口建立健康档案

行动方案还要求加强长者健康服务，落实国家基本公共卫生服务项目，为60岁以上常住人口建立健康档案，提供健康管理服务；为65岁及以上长者提供生活方式、健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等长者健康管理、健康服务和医养结合服务，到2021年底，确保65岁以上长者健康管理率达到72%以上。

促进老有所乐，依托镇(街道)老年人综合服务中心(居家养老服务中心)、长者照护之家、长者服务站、长者之家，完善长者精神文化生活设施网络，为全区长者提供全覆盖文化娱乐服务。持续推进国家老年人心理关爱试点项目，运用媒体宣传、“敬老月”活动等载体，丰富长者的精神文化生活，完善老年精神关怀服务体系。

促进老有所学，继续加快区老干部(老年)大学建设进度，力争到2021年7月底前，镇(街道)建有1所老干部(老年)学校，具备条件的村(社区)建设老年教学点。

鼓励开发建设老年宜居住宅，建设长者友好型居住环境。2021年9月底，建成2个以上示范性城乡老年友好社区，完成居家适老化家庭达到1650户。2021年和2022年，各申报创建1个以上全国示范性老年友好型社区。

年底将培训专业养老护理员100人次

结合广东省“南粤家政”养老服务培训项目，惠城区持续开展养老护理员培训，提升技工院校养老护理人才培训能力，大力开展中短期居家养老服务技能培训；培育长者服务领域专业社会工作人才。

到2021年底，培训专业养老护理员100人次，每百张养老机构床位配备1名社会工作者(含养老机构聘用社工和各类机构派驻养老机构的社工)，每名长者配备1名社会工作者(含各类社工站中有从事养老服务类工作的社工和各类长者服务站专职社工)；每个镇(街道)培育1支以上长者服务志愿者队伍，不断壮大长者服务人才体系；培育扶持1家以上长者服务专业社会组织。到2022年，全区培育扶持长者服务专业社会组织达3家以上。

惠城区财政逐步加大长者服务经费投入，将本级用于社会福利的彩票公益金按不低于55%的比例用于长者服务体系建设和；发挥慈善总会作用，积极争取社会捐赠、慈善捐助等参与长者服务事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93356>

(来源：南方都市报)

热点新闻

民政部举行《“十四五”民政事业发展规划》专题新闻发布会

【民政部门户网站】10时举行专题新闻发布会，民政部网站将进行直播，敬请关注。

【贾维周】各位媒体朋友，大家上午好！欢迎出席民政部专题新闻发布会。

【贾维周】近日，由民政部、国家发改委联合编制的《“十四五”民政事业发展规划》正式印发。《规划》明确了“十四五”时期民政事业发展的主要目标、重点任务和重大举措，对更好发挥民政部门在社会建设中的兜底性、基础性作用做出了部署，提供了指引，备受社会关注。

【贾维周】今天，我们邀请到民政部规划财务司司长冯亚平同志、社会组织管理局副局长陈小勇同志、社会救助司副司长张伟同志、社会事务司副司长张贞德同志、养老服务司副司长李邦华同志，请他们介绍《“十四五”民政事业发展规划》有关情况，并回答大家关心的问题。

【贾维周】首先，请冯亚平司长介绍《“十四五”民政事业发展规划》编制情况。

【冯亚平】各位记者朋友，大家上午好！借此机会，首先向社会各界关心和支持民政事业发展的朋友们，表示诚挚的谢意！

【冯亚平】民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。党的十八大以来，特别是“十三五”时期，以习近平同志为核心的党中央高度重视民政工作，习近平总书记就做好民政工作作出了一系列重要指示批示。民政部党组不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为国家改革发展稳定大局作出了应有贡献。

【冯亚平】“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。编制“十四五”民政事业发展规划是全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神和党中央、国务院决策部署，对标对表国家“十四五”规划纲要，系统谋划今后五年民政事业发展的重大举措。民政部党组高位推动规划编制工作，加强组织领导、深入调查研究、广泛动员社会各界建言献策、积极吸纳国家相关部门意见建议，使规划编制成为科学决策、民主决策的过程，汇聚民智、反映民意的过程，统一思想、凝聚共识的过程。

【冯亚平】在规划编制过程中，我们始终牢记习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神，科学制定民政事业发展的总体思路、基本原则、发展目标和主要任务；始终立足全面建设社会主义现代化国家新征程，牢牢把握新发展阶段、新发展理念、新发展格局对民政工作作出的新部署、新要求，更加强调民政工作的系统性、时代性、协同性、全局性；始终坚持“民政为民、民政爱民”理念，聚焦民之所盼，从问题导向、目标导向出发，找准民政事业发展的着力点，确保所提目标、所列举措，既可行又可操作；始终心怀国之大者，主动融入、落实国家战略，努力在增进民生福祉、推动共同富裕、提升国家治理效能、积极应对人口老龄化等战略任务中体现民政担当，贡献民政智慧。

【冯亚平】目前，《“十四五”民政事业发展规划》已由民政部联合国家发展改革委正式印发。《规划》共6章35节，分为3个板块，并设置1个指标专栏和10个重大工程项目专栏。

【冯亚平】《规划》第一板块全面总结民政事业发展基础，深入分析民政事业所处的发展环境、面临的机遇挑战，从5个方面描绘了2035年民政事业发展的远景目标。聚焦“十四五”时期的阶段性任务，从基本民生保障更加有力、基层社会治理更加有序、基本社会服务更加有效3个方面确定了“十四五”发展目标。同时，提出了15项有代表性的主要发展指标。这些目标指标的设置，体现了抓重点、补短板、强弱项，体现了新发展理念的要求和民政事业高质量发展的要求。

【冯亚平】《规划》第二板块，紧紧围绕科学把握新发展阶段，坚决贯彻落实新发展理念，服务构建新发展格局，立足民政三基职能和积极应对人口老龄化国家战略，分四章部署了“十四五”时期民政事业发展的主要任务，我们把它概括为“四全四新”。

【冯亚平】其中，第二章“全力提升基本民生保障水平，在扎实推动共同富裕中作出新贡献”，部署了实现巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接、改革完善社会救助制度、提升儿童福利保障水平、完善残疾人福利制度、发挥福利彩票支持保障作用、推动西藏新疆民政事业发展等方面任务；

【冯亚平】第三章“全面加强和创新基层社会治理，助力国家治理效能得到新提升”，部署了夯实基层社会治理基础、深化城乡社区服务体系、推动社会组织健康有序发展、完善现代社会工作制度和促进慈善事业健康发展、健全志愿服务体系、加强行政区划和行政区域界管理等方面任务；

【冯亚平】第四章“全方位强化基本社会服务，推动民生福祉达到新水平”，部署了提升婚姻收养管理服务水平、健全未成年人保护体系、加强困境儿童保障和留守儿童、留守妇女关爱、推进地名管理和公共服务体系建设、提高康复辅助器具助老助残能力、完善殡葬公共服务体系等方面任务；

【冯亚平】第五章“全要素构建养老服务体系，在实施积极应对人口老龄化国家战略中彰显新作为”，部署了加强养老服务保障、优化居家社区机构养老服务网络、壮大养老产业、加强养老服务人才队伍建设、提升综合监管水平等方面任务。

【冯亚平】《规划》第三板块提出“六项措施”，保障规划目标任务落实、落地。包括，全面推进民政系统党的建设、加强民政法治化标准化建设、提升民政信息化水平、优化民政资源配置、统筹民政领域发展和安全、完善规划实施监测评估机制。

【冯亚平】需要特别说明的是，《规划》聚焦群众关切，回应社会期盼，提出了许多改革创新举措。如，县级公益性安葬(放)设施全覆盖、推进婚姻登记“跨省通办”、构建现代康复辅助器具产业格局、建设全国统一的福利彩票发行销售技术系统、构建县乡村三级养老服务网络、加强民政服务设施统筹利用、完善中心城市重要经济功能区行政区划设置等，突破这些瓶颈和短板问题，对于让人民群众有更多获得感，推动新时代民政事业高质量发展具有积极意义。

【冯亚平】下一步，我们将精心组织实施，切实把《规划》提出的各项任务落到实处。我们坚信，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，在各方、各部门和社会各界的共同努力下，民政工作一定会进一步发挥好兜底性、基础性作用，民政事业发展一定会与党中央决策部署及国家重大战略同频共振，画出最大的同心圆。

【冯亚平】关于《“十四五”民政事业发展规划》的主要考虑，我先介绍这些，接下来，我将与几位同事共同回答大家提问。谢谢！

【贾维周】现在进入提问环节。提问前，请报一下您所代表的媒体机构。

【中国日报记者】人口老龄化问题一直是社会各界关注的热点，我们看到规划中提出，要加强基本养老服务，请问民政部如何落实这一部署？

【李邦华】基本养老服务属于基本公共服务，是以政府为主导推行的养老服务。实现全体老年人享有基本养老服务，是促进老有所养、老有所依的重要方面，也是中国特色养老服务体系的重要内容。以习近平总书记为核心的党中央高度重视基本养老服务工作。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》对全体老年人享有基本养老服务做出长远部署。党的十九屆五中全会进一步要求，实施积极应对人口老龄化国家战略，健全基本养老服务体系。国务院批发的《国家基本公共服务标准(2021年版)》明确了老年人能力综合评估、老年人补贴等基本公共服务的相关标准。

【李邦华】建立基本养老服务体系是新时期养老工作的重点。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，民政部研究制定基本养老服务体系建设的政策措施纳入了2021年工作要点，并于今年3月组织召开养老服务部际联席会议专题会议，与相关部门共同研究。希望通过专题研究，进一步梳理总结国内外发展实践经验，明确基本养老服务内涵，政府、家庭(个人)、社会、市场职责定位，相关保障机制等重要问题，尽快形成高质量的政策文稿按程序报审。

【李邦华】在开展政策措施研究的同时，“十四五”期间，民政部还将从三个方面推进基本养老服务；一是逐步建立养老服务分类发展、分类管理机制，形成基本养老服务与非基本养老服务互为补充、协同发展的新发展格局。二是完善兜底性养老服务，健全城乡特困老年人供养服务制度，有集中供养意愿的特困人员全部落实集中供养。深入实施特困供养服务设施(敬老院)改造提升工程，每个县(市、区)至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)，基本形成县、乡、村三级农村养老服务兜底保障网络。三是发展普惠性养老服务。深化普惠性养老服务改革试点，通过土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等政策工具的综合应用，充分发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，推动养老服务提质增效，为广大老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。

【光明日报记者】“十三五”时期，民政部圆满完成“社会救助兜底一批”任务，对确保脱贫攻坚取得全面胜利发挥了重要作用。想请问“十四五”时期，民政部在巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果方面主要有哪些考虑？

【张伟】“十四五”时期是巩固拓展脱贫攻坚成果的关键期，今年以来，民政部制定了巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的实施意见，会同财政部、国家乡村振兴局出台了《巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果、进一步做好困难群众基本生活保障工作》的政策措施，部署开展了低收入人口动态监测信息平台建设、巩固社会救助兜底保障成果“回头看”、全国农村低保专项治理巩固提升行动等工作，为实现“十四五”良好开局奠定坚实基础。《“十四五”民政事业发展规划》对巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接，作了统筹谋划和科学布局。下一步，围绕社会救助兜底保障，民政部将重点抓好三个方面工作：

【张伟】一是保持过渡期内社会救助兜底政策总体稳定。对脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力且无法通过产业就业获得稳定收入的人口，按规定纳入农村低保或特困人员救助供养范围，并会同有关部门

按照困难类型及时给予专项救助、临时救助等。对于农村低保家庭人均收入超过当地低保标准的，要给予一定期限的救助渐退期；对就业产生的必要成本，在核算家庭收入时适当给予扣减。

[张伟]二是建立低收入人口动态监测预警机制。以低保对象、特困人员、易返贫致贫人口、因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难人口，以及其他低收入人口为重点，建立健全全国低收入人口动态监测信息平台。做到覆盖全国、统筹城乡、分层分级、上下联动、部门协同、定期更新，从而实现对低收入人口的信息汇聚、常态监测和快速预警，做到即时干预、精准救助、综合帮扶，坚决守住不发生规模性返贫的底线。

[张伟]三是做好低收入人口常态化救助帮扶工作。进一步加强与财政、教育、住房城乡建设、人力资源社会保障、医疗保障等部门的沟通协调，推动社会救助向多层次、梯度化延伸。加大低收入人口救助力度，在完善低保、特困人员救助供养政策的同时，研究制定全面开展低收入人口救助帮扶工作的政策措施。将符合条件的人员、重病患者等低保边缘人口，参照“单人户”纳入低保范围；对符合医疗、教育、就业、住房等专项救助条件的，由相关部门依规纳入相应救助范围。对一些刚性支出较大导致基本生活出现严重困难的低收入人口，根据实际需要给予专项救助或实施其他必要救助措施，切实保障好困难群众基本生活。

[央视记者]我们注意到，相比于“十四五”民政事业发展规划，《“十四五”民政事业发展规划》突出设置了指标专栏，提出了15项主要发展指标，请问这主要是基于怎样的考虑？

[冯亚平]发展指标作为中长期规划的重要组成部分，是各项任务举措的量化体现，是衡量工作成效的重要标志，也是实施规划的“指挥棒”和“风向标”，在推动事业高质量发展过程中发挥着重要的引领作用。

[冯亚平]《规划》设置的15项主要发展指标，充分体现民政事业发展的时代特色，反映民政事业发展的新水平，回应群众对解决基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务重点难点问题的热切期盼，既尽力而为，又量力而行，正所谓“民之所望、施政所向”。

[冯亚平]比如，为切实保障困难群众基本生活、彰显制度优越性、巩固执政的群众基础，同时考虑各地经济社会发展的水平差异、避免攀比增加财政负担，设置了“城乡低保标准占当地人均可支配收入的比例”指标；

[冯亚平]比如说，为推动公共资源向基层延伸、向农村覆盖、向困难群众倾斜，促进基本公共服务均等化，推动实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，在“村级综合服务设施覆盖率”2019年59.3%的基础上，将2025年目标值设置为70%；

[冯亚平]为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，同时考虑当前养老服务机构床位存在的供给结构问题，不再保留“每千名老年人拥有养老床位数”指标，设置了“养老机构护理型床位占比”指标；

[冯亚平]为切实解决群众异地办理婚姻登记的难题，增强群众获得感，决定利用5年时间，克服跨年代、跨区域档案管理、信息技术等问题，推动实现“婚姻登记跨省通办率”达到100%；

[冯亚平]进入新发展阶段，民政事业高质量发展的资金需求持续加大，福利彩票对基本民生和基本社会服务的支持保障作用更加凸显，考虑到福利彩票销售网点是福利彩票发行销售的基础，设置了“福利彩票销售网点数”指标，以推动福利彩票事业健康发展。

[冯亚平]设置这些指标无疑是为我们自己加压，而且完成这些指标具有一定的难度。但我想共产党执政理念就是以人民为中心，只要人民因此有更多获得感，我们就要竭尽全力去做。下一步，我们将制定指标分解方案，从时间和空间两个维度明确实施步骤和工作安排，层层压实责任。同时，完善统计指标体系，创新监测评估手段，健全“动态检测—定期调度—中期评估—总结评估”的工作机制，确保各项指标如期完成。

[中国社会报记者]有网友反映，这几年社会组织登记审批逐步从严，全国性社会组织审查更加严格，请问“十四五”期间社会组织登记政策会有什么新调整吗？

[陈小勇]近年来，社会组织数量整体上保持平稳较快增长，党的十八大前夕，全国社会组织约46.2万个，截至2021年5月底，全国社会组织数量已超过90万个，其中全国性社会组织2289个，已基本遍布所有行业各个领域。与此同时，我国社会组织发展正进入从“数量增长”向“质量提升”迈进阶段。党中央、国务院就促进社会组织高质量发展作出一系列部署，对加强社会组织登记审查提出明确要求。

[陈小勇]2016年8月，中共中央办公厅、国务院办公厅出台《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，就社会组织登记涉及的部门职责、登记审查的内容和程序等作出明确规定，各级社会组织登记管理机构会同业务主管单位、行业管理部门和党建工作机构，认真做好登记工作。从源头上加强工作规范，提升入口质量，总体保持社会组织有序化、健康发展。

[陈小勇]全国性社会组织登记近几年相对趋缓，是因为全国性社会组织本身在全国代表性强、示范效应明显、活动影响大，必须在全国范围内具有行业代表性和会员广泛性，与地方性和基层社会组织相比，其门槛理应更高些、条件更严些。总的看，近几年全国性社会组织的登记并不是“登记难”，而是我国社会组织进入新发展阶段，坚持推动高质量发展，进一步提升登记规范的体现；是实现社会组织质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一的需要，有利于更好满足人民群众对社会组织健康有序发展、提供高质量服务的期待。

[陈小勇]《“十四五”民政事业发展规划》对推动社会组织健康有序发展有专门章节进行部署，强调完善党领导社会组织制度，深化社会组织领域改革，提升社会组织服务能力，健全社会组织综合监管体系。关于社会组织登记工作，下一步，我们将以加强社会组织法治建设为重点，完善社会组织登记制度，以社会组织高质量登记助推社会组织高质量发展，重点做好四方面工作：

[陈小勇]一是积极配合司法部制定《社会组织登记管理条例》，同步完善登记配套政策，健全登记制度体系。二是进一步落实党建工作与登记、年检（年报）、评估“三同步”制度，推动社会组织行政负责人与党组织负责人“双向进入、交叉任职”，推进社会组织党建工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转化。三是完善登记审查，加强发起人和负责人资格审查、名称审核、业务范围审定，强化成立必要性论证，提高社会组织准入质量。四是完善清算注销制度，开展清理僵尸型社会组织专项行动，加快社会组织退出，不断优化社会组织结构。

[央广记者]有关殡葬改革的部分，在规划中提到要特别注意到，里面强调要加快补齐殡葬设施建设的短板，想请问一下出于怎样的考虑？下一步应该怎样提升？

[张贞德]殡葬是事关千家万户的民生大事，殡仪馆、公益性公墓、骨灰堂等殡葬设施是保障群众基本殡葬需求的重要载体，也是殡葬改革能否顺利推行的重要保障。目前，殡葬设施建设短板问题十分突出，全国尚有五分之一左右实行火葬的县（市、区）没有殡仪馆，现有殡仪馆设施设备老化，亟需改造提升。

[张贞德]城市地区公益性殡葬设施短缺，大多数县级以上城区没有公益性公墓。农村地区公益性殡葬设施建设和运维缺乏制度性保障，部分地方散埋乱葬问题严重。现有1532个经营性公墓，平均到每个县市不足1个，由于受城市规划、土地供应、“邻避”效应等影响，殡葬设施不足问题日益突出。“十四五”期间，为切实保障人民群众“逝有所安”需求，亟需政府主导，完善殡葬设施规划，加大投入和政策支持，补齐短板，实现殡葬公共服务能力覆盖城乡居民。

[农民日报记者]我们看到，“十四五”民政事业发展规划明确提出要健全分层分类的社会救助体系，请问民政部在这方面有哪些考虑？

[张伟]“健全分层分类的社会救助体系”是党的十九届五中全会部署的重要任务，是巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果、衔接乡村振兴战略的重大举措。也是“十四五”民政事业发展规划提出的一项明确要求。去年，中办、国办印发《关于改革完善社会救助制度的意见》，对改革完善社会救助制度作出系统规划和部署安排，为做好新时代社会救助工作提供了根本遵循。下一步，民政部将以落实两办《意见》为抓手，围绕健全分层分类的社会救助体系，积极稳妥推进社会救助改革创新。重点抓好以下四个方面工作：

[张伟]一是构建多层次救助体系。以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充，建立健全分层分类的社会救助制度体系。根据困难程度和致困原因，划分出低保对象、特困人员、低保边缘家庭和支出型困难家庭等几个救助圈层，会同相关部门对这些低收入人口运用不同的救助政策实施兜底保障，形成综合救助格局。

[张伟]二是完善基本生活保障制度。制定《最低生活保障审核确认办法》，指导地方进一步规范低保审核确认工作，更加精准地认定低保对象。认真落实今年5月新修订的《特困人员认定办法》，进一步完善特困人员认定条件，提高制度可及性，切实做到“应救尽救、应养尽养”。创新发展急难社会救助，对群众的紧急性生活困难，通过采取“小金额先行救助”、“跟进救助”等方式，提高救助的时效性；逐步取消户籍地、居住地申请限制，探索由急难发生地实施临时救助。

[张伟]三是加强低收入人口动态监测及常态化救助帮扶机制建设。会同相关部门制定《关于健全低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制的意见》，全面开展低保边缘家庭认定工作，建立动态更新的低收入人口信息库，加强监测预警，及时对困难群众给予相应的救助帮扶，合力解决低收入人口基本生活困难。

[张伟]四是健全完善主动发现机制。将走访、发现需要救助的困难群众列为村、居委会等基层组织的重要工作内容，加强线下主动发现、线上动态监测，建立线上线下相结合的工作机制，推动救助理念从“被动救助”向“主动救助”转变。同时，支持和引导社会力量参与主动发现，形成主动救助合力。民政部已经公布了部、省、市、四级共3700多个社会救助服务热线，确保困难群众求助渠道畅通，做到及时发现、及早介入、即时救助。

[张伟]五是不断提升救助便民服务水平。全面推行“一门受理、协同办理”机制，鼓励有条件的地方将低保等社会救助审核确认权下放到乡镇（街道）。进一步加快推进社会救助信息化建设，实现各类救助信息统一汇集、互通共享，推动社会救助服务向移动端延伸，实现救助服务的事项能够“掌上办”、“指尖办”。同时，传统的走村入户等帮扶方式也要进一步加强，做到既有“面对面”，又有“端对端”，为困难群众提供更加方便、更加快捷也更加有效的服务。

[中国老年报记者]规划中提到要发展家庭养老床位，请问民政部对此有何考虑？下一步将采取哪些措施？

[李邦华]“十四五”民政事业发展的规划第五章就提出：健全建设运营管理政策，发展家庭养老床位，这是第一次在五年规划中提出“发展家庭养老床位”的要求，家庭养老床位是在“十三五”期间民政部和财政部推行的全国的居家社区养老服务改革试点中，探索形成的养老服务的新形式，在江苏、北京、浙江、广东、四川这些地方先行开展，取得了很好的效果。

[李邦华]目前的家庭养老床位主要形式是依托服务能力和水平比较高的养老机构，向周边的老年人、失能的、高龄的老年人提供家庭养老照护的服务，具体来说，一方面从硬件着手，把养老院护理型床位“搬”到老年人家里，对老年人家庭进行适老化改造，配备相应老人的辅具、安装相关信息监测等设施，让老年人家居的环境更加的适合养老，同时也通过养老机构远程监测和服务老年人在家里养老；

[李邦华]二是从服务着手，把养老院机构专业化照料服务送到家，养老机构派上门服务为老年人提供照护服务，让老年人在家享受养老机构的专业服务。

[李邦华]家庭养老床位的发展是创新了我国居家养老服务的形式，带动了养老服务消费和就业。从需求侧来看，家庭养老床位实现了老年人在家享受照护服务的需求，也降低了服务成本，让老年人买得起、买得好，需求更旺盛。各地开展家庭养老床位试点中，老年人普遍是欢迎的。

[李邦华]从供给侧来讲，每多建一个家庭养老床位，意味着少建一个养老机构床位，大大降低了家庭和社会在养老服务方面的土地和建设成果，现在一些大城市建一个养老床位成本在20万左右，这还是平均数，如果这些床位设在老年人家里的话就省了一张床，政府和社会花了相同的钱提供了更多、更便捷养老服务。

[李邦华]“十四五”期间民政部按照规划的部署和要求，将加大家庭养老床位的发展力度，一方面扩大试点范围和覆盖面，进一步的总结经验，完善政策措施，让更多的老年人养老不离家，在家里就能享受家庭养老床位，让家庭养老床位成为居家养老服务的一种重要形式，也是让家庭养老床位成为养老机构发挥支撑作用，促进居家社区机构相协调的重要途径。同时加强家庭养老床位的监管，将家庭养老床位纳入养老服务综合监管，出台相关的标准和规范，让老年人享受家庭养老床位是安全的、放心的，让更多老年人享受家庭养老床位，有更多的获得感和幸福感。

[中国记者]婚姻是家庭的纽带，请问民政部“十四五”期间将采取什么措施来促进婚姻家庭的幸福、稳定？

[张贞德]婚姻是家庭的纽带，是家庭的基础，婚姻和谐、家庭幸福是社会稳定的基石。民政部是婚姻登记管理的主管部门，“十四五”期间，民政部将按照党中央、国务院的决策部署，和相关部门密切配合，积极采取措施，通过加强适婚青年婚恋观、家庭观教育引导，对婚嫁陋习、天价彩礼等不良社会风气进行治理，助力婚姻家庭幸福稳定。

[张贞德]一是全面提升结婚登记颁证服务水平。“十四五”期间，我们将推动各地县（市、区）级婚姻登记机关至少设置一个独立的颁证大厅，探索将颁证仪式引入结婚登记流程，并实现颁证的常态化，通过引导婚姻当事人宣读结婚誓言、领取结婚证，在庄重神圣的仪式中宣告婚姻缔结，让当事人感铭铭记婚姻家庭蕴含的责任和担当。

[张贞德]二是推动县（市、区）级婚姻登记机关实现婚姻辅导服务全覆盖。“十四五”期间，我们将依托婚姻登记机关的阵地优势，建立婚姻家庭服务机制，重点是在县（市、区）级婚姻登记机关设置婚姻家庭辅导室（婚姻家庭纠纷调解室）和社会工作专业岗位，引入社会工作专业力量，为有需要的婚姻当事人提供情感沟通、心理疏导、关系修复、纠纷调解等服务，提高婚姻当事人维护婚姻家庭的综合能力和素质，减少冲动离婚行为。

[张贞德]三是开展婚俗改革试点工作。“十四五”期间，我们将依托婚姻登记机关，联合相关部门，从推广体现优秀传统文化的传统婚俗，组织举办集体婚礼，倡导特色突出、文明节俭的现代婚俗礼仪入手，探索建立婚俗长效机制，培育文明向上的婚俗文化，传承良好家风家教。今年4月份，民政部已经将河北省河间市等15个单位确认为全国首批婚俗改革实验区，后续我们还将公布一批。

[张贞德]四是推动各地把反对天价彩礼，抵制铺张浪费、大操大办等作为村规民约、居民公约的重要内容，充分发挥村（居）民议事会、人民调解委员会、道德评议会、红白理事会等群众自治组织的作用，强化村规民约、居民公约的遵守和落实。

[贾维周]因为时间关系，今天的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系民政部新闻办公室。本次发布会由民政部门户网站、民政部政务微博全程直播。感谢大家对民政工作的关注和报道，也感谢冯亚平司长、陈小勇副局长、张伟副局长、张贞德副局长和李邦华副局长出席今天的发布会。发布会到此结束！谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93381>

(来源：民政部)

高德打车首批20个助老暖心车站落户北京，老年人可一键打车并使用现金支付

6月18日，记者从高德打车了解到，此前高德打车和北京市社区服务相关单位展开合作，计划在北京市20个社区设立的助老暖心车站，目前已经全部落地。老年人可一键打车并使用现金支付。

据了解，这20个社区助老暖心车站分布在城六区，康泽园、嘉铭园、花家地南里、复兴路49号院等小区居住人口较多，部分小区老年人比例较大。以劲松南路3号楼为例，该小区所属的潘家园街道社区，属于北京市老龄化人口服务重点社区。

暖心车站启用后，附近社区的老年人可以通过车站设置的二维码一键叫车。老年人只需用手机扫码，再点击叫车按钮即可，全程只需要扫一下、点一下。

出租车可以当面沟通目的地、支持现金支付，更适合老年人使用，因此，暖心车站呼叫的车辆，全部为出租车。暖心车站的落地，也有赖于北京出租汽车行业与高德打车的深度合作。

去年，高德打车推出“好的出租”计划，为出租汽车行业提供数字化解决方案，帮助出租车实现智慧化管理、网约化运营。

“好的出租”迅速得到了北京市出租汽车行业的认可，去年5月，北京银建出租率先与高德打车合作，上线“金银建出行”，打造了属于出租车自己的官方网络叫车平台。随后，北京大型出租车企业组团与高德打车就“好的出租”达成合作。

今年5月，北京出租汽车暨汽车租赁协会又与高德打车达成合作，北京市众多中小出租车企业将集体接入高德打车，以“北京的士”的品牌为乘客提供线上呼叫出租车服务。

接入完成后，北京全市约6万辆出租车将基本实现全网约化。运力规模的不断扩充，将保证有更多的车辆为暖心车站提供服务，让老年人叫车更方便。

除北京外，“好的出租”计划推出以来，还与深圳、天津、成都、惠州、泸州等全国多个城市达成合作，方便公众出行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93390>

(来源：北京青年报)

政策法规

民政部国家发展和改革委员会关于印发《“十四五”民政事业发展规划》的通知

民发〔2021〕51号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、发展改革委，各计划单列市民政局、发展改革委，新疆生产建设兵团民政局、发展改革委：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，积极推动民政事业更好发挥在社会建设中的兜底性、基础性作用，依据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》和《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，特制定《“十四五”民政事业发展规划》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

民政部
国家发展和改革委员会
2021年5月24日

“十四五”民政事业发展规划

目录

第一章深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，开启民政

事业现代化新征程7

第一节站在新的历史起点7

第二节肩负新的时代使命11

第三节总体思路14

第四节发展目标16

第二章全力提升基本民生保障水平，在扎实推动共同富裕中作出新贡献19

第一节实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接19

第二节改革完善社会救助制度20

第三节提升儿童福利保障水平24

第四节完善残疾人福利制度26

第五节发挥福利彩票支持保障作用27

第六节推动西藏新疆民政事业发展29

第三章全面加强和创新基层社会治理，助力国家治理效能实现新提升31

第一节夯实基层社会治理基础31

第二节深化城乡社区服务体系建设32

第三节推动社会组织健康有序发展33

第四节完善现代社会工作制度35

第五节促进慈善事业健康发展37

第六节健全志愿服务体系38

第七节加强行政区划和行政区域界线管理38

第四章全方位强化基本社会服务，推动民生福祉达到新水平42

第一节提升婚姻收养管理服务水平42

第二节健全未成年人保护体系43

第三节加强困境儿童保障和留守儿童、留守妇女关爱45

第四节推进地名管理和公共服务体系建设46

第五节提高康复辅助器具助老助残能力48

第六节完善殡葬公共服务体系51

第五章全要素构建养老服务体系，在实施积极应对人口老龄化国家

战略中彰显新作为53

第一节加强养老服务保障53

第二节优化居家社区机构养老服务网络54

第三节壮大养老服务产业57

第四节加强养老服务人才队伍建设57

第五节提升综合监管水平58

第六章强化实施保障，推进民政事业高质量发展60

第一节全面推进民政系统党的建设60

第二节加强民政法治化标准化建设61

第三节提升民政信息化水平62
第四节优化民政资源配置64
第五节统筹民政领域发展和安全65
第六节完善规划实施监测评估机制66

为明确“十四五”时期民政事业发展主要目标、重点任务和重大举措，依据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》和《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，制定本规划。

第一章 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，开启民政事业现代化建设新征程

第一节站在新的历史起点

党的十八大以来特别是“十三五”时期，以习近平同志为核心的党中央高度重视民政工作。习近平总书记多次作出重要指示批示，充分肯定了民政事业发展取得的成绩。党中央、国务院系列会议、重要文件对民政工作进行了全面部署。全国民政系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，全面践行以人民为中心的发展思想，革弊鼎新、攻坚克难，凝神聚力兜底线、保稳定、促发展，“十三五”规划确定的主要目标任务全面完成，基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等各项工作取得重大进展，有力服务了改革发展稳定大局。

民政法规制度体系不断健全。《中华人民共和国慈善法》、《志愿服务条例》、《行政区划管理条例》等法律法规相继颁布实施，《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国城市居民委员会组织法》、《中华人民共和国村民委员会组织法》、《中华人民共和国未成年人保护法》等适时修改，民政事业健康发展的法治保障得到巩固加强。《关于加强和完善城乡社区治理的意见》、《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》、《关于推进养老服务发展的意见》、《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》等一系列重要文件制定出台，强化了民政事业的顶层设计。养老服务、农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作、康复辅助器具产业等部际联席会议制度开创建立，社会救助、社区建设、行政区划界线管理、地名管理工作等部际联席会议制度继续发挥积极作用，民政工作统筹协调机制更加健全。民政工作规范化、标准化水平明显提高。

民政工作服务保障国家大局成效明显。坚决扛起脱贫攻坚兜底保障政治责任，创新优化政策供给，2017年底全国所有县（市、区、旗）农村低保标准均已达到或动态超过国家扶贫标准，共有1936万脱贫人口纳入兜底保障范围，脱贫攻坚“兜底一批”任务圆满完成。民政系统援藏援疆工作为西藏、新疆社会稳定和长治久安夯实民生基础。对中西部地区、特殊类型地区等倾斜支持力度持续加大，在深入实施区域重大战略、区域协调发展战略等国家战略中积极贡献民政方案。社会组织有序发展，社区服务体系更加完善，行政区划资源效应越发凸显，民政工作服务经济社会发展愈加有效。全系统抗击新冠肺炎疫情取得重大成果，有效保障民政服务对象生命安全和身体健康，引导社会力量踊跃捐款捐物，动员社会工作者、志愿者主动投身疫情防控，400多万名社区工作者坚守65万个城乡社区，筑牢了基层群防群治的坚固防线。

基本民生保障兜底工作提质增效。与经济社会发展水平相适应的民政兜底保障体系基本建成，各类困难群众基本生活得到有效保障和改善。到“十三五”末，城乡居民最低生活保障平均标准分别达到678元/人·月和5962元/人·年，比“十二五”末分别提高50.3%和87.6%。孤儿基本生活保障水平持续提升，25.4万名事实无人抚养儿童全面纳入国家保障范围。困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度覆盖全部县（市、区、旗），发放人数分别达到1212.6万人和1473.8万人，补贴标准动态调整机制初步建立。特困人员救助供养制度实现城乡统筹，临时救助制度有效实施。流浪乞讨人员人身安全和基本生活得到有效保障，寻亲水平明显提升，安置渠道更加通畅。

基层社会治理新格局加快形成。基层民主制度化、规范化、程序化建设持续加强，基层群众性自治组织特别法人制度建立并不断完善，城乡社区协商内容逐步充实、形式更加丰富、主体日益广泛，与其他协商形式衔接更加紧密。城乡社区综合服务设施建设稳步推进，社区社会组织作用积极发挥，社区服务能力不断提升。全国社会组织数量达到89.4万个，吸纳社会各类人员就业超过1000万人，均比“十二五”末增长30%以上。全国社会工作专业人才总量达到157.3万人，其中持证社会工作者66万人；注册志愿者人数超过1.92亿人。慈善信托等新制度为社会力量参与慈善事业开辟新途径，社会捐助实现快速发展。城乡社区、社会组织、社会工作“三社联动”效果显著，党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层社会治理新格局加快形成。

基本社会服务和专项行政管理水平持续提升。养老服务发展步伐加快，全国养老机构和服务设施总数达到31.9万个，各类养老床位数达到823.8万张。婚姻登记收费全面取消，《中华人民共和国民法典》增设“离婚冷静期”制度，婚姻家庭心理疏导、危机干预等辅导服务机制普遍建立。农村留守儿童、妇女和老年人关爱服务体系逐步完善，未成年人保护工作取得突破性进展。惠民殡葬制度建设持续推进，殡葬设施和服务明显改善。行政区划和地名管理进一步优化，依法管界护界工作深入开展，第二次全国地名普查圆满完成。

党的建设持续从严加强。严格落实全面从严治党主体责任，持续完善党建工作制度，认真开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育，推进党建工作同业务工作深度融合，推动全面从严治党向纵深发展。坚定不移开展党风廉政建设和反腐败斗争，深入查处福利彩票系列腐败案件，规范福利彩票发行销售管理，中央巡视整改任务全面完成。聚焦农村低保、疫情防控、殡葬等重点领域开展专项监督，持之以恒推动脱贫攻坚专项巡视、“回头看”整改，全面完成整改任务。风清气正的良好政治生态和干事创业环境巩固提升，有力保障了民政事业健康发展和民政部健康成长。

同时也要看到，与全面建设社会主义现代化国家的更高要求相比，与党中央、国务院对民政工作的决策部署相比，与人民日益增长的美好生活需要相比，社会救助、养老服务、儿童福利、未成年人保护、残疾康复、精神卫生、殡葬服务等领域的民生保障和基本社会服务短板亟待补齐，基层社会治理中社会力量参与不畅、社区服务能力不足等弱项仍然存在，城乡区域间民政服务能力不平衡的问题依然突出，支撑民政事业持续健康发展的标准化、信息化建设亟待加强，推动新时代民政事业高质量发展任重道远。

第二节肩负新的时代使命

进入新发展阶段，必须完整、准确、全面贯彻新发展理念，在构建新发展格局中抢抓机遇，迎接挑战，扛起责任，奋勇前进，为全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

习近平总书记重要指示为新时代新阶段民政事业发展指明了新航向。习近平总书记明确指出：“民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作”、“各级民政部门要加强的建设，坚持改革创新，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献”。习近平总书记的重要指示深刻指出了新时代民政工作的地位作用、基本职责、根本保障、发展动力和使命任务，科学回答了新时代新阶段如何定位民政工作、如何做好民政工作等重大问题，为民政事业改革发展指明了前进方向，提供了根本遵循。

党中央、国务院重要决策部署为新时代新阶段民政事业发展描绘了新蓝图。党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会对民政工作作出战略部署，党中央、国务院在一系列重要会议和文件中对民政工作作出系统安排，对民政事业发展提出了新的更高要求，为不断健全完善基本民生保障制度体系，加快形成党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层社会治理新格局，推动养老、殡葬等基本社会服务更加均等可及明确了时间表、任务书和路线图，为民政工作更好发挥社会建设兜底性、基础性作用作出了顶层设计。

我国经济和科技实力为新时代新阶段民政事业发展提供了新支撑。“十三五”时期，我国经济总量跃上百万亿元新的大台阶，人均国内生产总值超过1万美元，5575万农村贫困人口全部脱贫，城镇化率超过60%。“十四五”时期，我国有望迈进高收入国家行列，民政事业发展的经济基础将进一步巩固。人工智能、生命健康等前沿科技，新一代信息技术、大数据等创新应用，正在催生民政领域一系列新技术、新产品、新业态、新模式，为基本民生保障对象主动发现和精准识别、基层社会治理数字化和智慧化、基本社会服务供给和需求适配，提供了新的支撑和有效路径。

新的历史方位对新时代新阶段民政事业发展提出了新要求。进入新发展阶段，在贯彻落实全面建成小康社会同乡村振兴有效衔接、积极应对人口老龄化、区域协调发展、以人为核心的新型城镇化、基本公共服务均等化等党和国家重大战略任务和重大决策部署中，民政事业面临现代化建设新征程中的新任务。贯彻新发展理念，供给侧结构性改革的任务更加迫切，更加需要强基础、转方式、拓领域，采取有效举措切实缩小不平衡差距，强化资源集约利用，加大对外交流合作，在增进民生福祉推进共同富裕中展现新作为。构建新发展格局，高品质多样化的民生需求对内部体系的支撑作用更加显著，保障和改善基本民生、推进基本社会服务等普惠、加强和创新社会治理有利于培育形成新的增长点，促进民政事业同经济社会发展有效衔接、良性循环。

第三节总体思路

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作重要指示精神，科学把握新发展阶段，坚决贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，以推动民政事业高质量发展为主题，以充分发挥民政工作在社会建设中的兜底性、基础性作用为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目标，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，突出政治性、群众性、时代性、协同性，统筹发展和安全，为全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。

“十四五”时期，民政工作必须坚持以下原则：

——坚持党的全面领导。贯彻党把方向、谋大局、定政策、促改革的要求，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，始终把习近平总书记重要指示精神作为民政工作的根本遵循，贯彻落实新时代党的组织路线，坚持党的主基调，确保民政事业始终沿着正确政治方向前进。

——坚持以人民为中心。聚焦巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，科学界定基本民生保障范围，稳步提升基本社会服务水平，尽力而为、量力而行，将党和政府的惠民政策精准送到群众身边，为实现“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”作出新贡献。

——坚持共建共治共享。充分调动广大社会组织、社会工作者、志愿者和慈善组织等社会力量，更好发挥政府作用，统筹利用各类资源，加大向基层放权力度，向基层队伍赋能、向参与主体赋能、向服务对象赋能，促进广泛参与、各负其责、互为补充、同频共振。

——坚持深化改革创新。用改革的办法和开放的视野补短板、强弱项、破壁垒，聚焦重点领域和关键环节，全面深化社会救助、基层治理、残疾人福利、儿童福利、养老服务、殡葬等改革，鼓励基层开拓创新，探索开展原创性、差异化改革，不断为民政事业发展探索新方式、注入新动能。

——坚持系统观念。以全局站位和长远眼光推动民政工作融入区域协调发展、创新驱动发展、乡村振兴、新型城镇化、可持续发展等国家重大战略，坚持民政事业城乡统筹、区域协调、整体推进，加强跨业务、全系统、多部门协同，更加注重防范化解民政领域重大风险，推动民政事业行稳致远。

第四节发展目标

到2035年民政事业发展的远景目标：对标国家基本实现社会主义现代化远景目标，展望2035年，与社会主义现代化国家相匹配的民政法规制度体系、技术支撑体系、人才队伍体系等全面形成，以人民为中心、共建共治共享、精准高效协同、兼顾韧性和温度的民政事业高质量发展新局面全面形成；基本民生保障体系更加完善，精准覆盖全部目标群体，在推进全体人民共同富裕中提供坚实兜底保障；基层社会治理能力基本实现现代化，在国家治理体系和治理能力现代化建设和更高水平平安中国建设中发挥重要基础性作用；基本社会服务实现更高层次、更高水平发展，成为国家基本公共服务均等化进程的重要支撑。在满足人民美好生活需要中贡献重要力量。

到2025年民政事业发展主要目标：民政系统党的建设全面加强，制度体系进一步健全完善，基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务水平显著提高，城乡区域发展差距明显缩小，民政事业现代化建设取得明显进展。

——基本民生保障更加有力。实现巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接。社会救助制度进一步完善，分层分类的社会救助体系建立健全。老年人、残疾人、儿童等社会福利普惠迈出新步伐。福利彩票支持基本民生保障的能力和水平进一步提升。

——基层社会治理更加有序。基层群众自治制度不断完善，城乡社区服务体系更加健全。社会组织、社会工作者、志愿者联动机制和参与社会治理的途径进一步畅通和规范。慈善事业的第三次分配作用更加凸显。行政区划设置与推进区域协调发展、新型城镇化进程相适应。

——基本社会服务更加有效。基本养老服务制度全面建立，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系更加完善，未成年人保护工作机制更加系统完备，地名、婚姻、殡葬等服务管理更加科学有效，普惠均等和智能精准程度同步提高。

“十四五”时期民政事业主要发展指标				
序号	指标	单位	2025年目标值	属性
1	城乡低保标准年度增速	%	不低于居民上年度人均消费支出增速	预期性
2	农村低保标准占城市低保标准比例	%	75	预期性
3	困难残疾人生活补贴覆盖率	%	100	约束性
4	重度残疾人护理补贴覆盖率	%	100	约束性
5	福利彩票销售网点数	万个	18	预期性
6	每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施面积	平方米	> 30	预期性
7	社会组织专职工作人员数量	万人	1250	预期性
8	社会工作专业人才总量	万人	200	预期性
9	志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率	%	80	预期性
10	婚姻登记“跨省通办”实施率	%	100	预期性
11	乡镇（街道）未成年人保护工作站覆盖率	%	50	预期性
12	查明身份信息流浪乞讨受助人员接送返回率	%	100	约束性
13	县级公益性安葬（放）设施覆盖率	%	100	约束性
14	养老机构护理型床位占比	%	≥55	约束性
15	乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率	%	60	预期性

第二章 全力提升基本民生保障水平，在扎实推动共同富裕中作出新贡献

坚持以人民为中心，尽力而为、量力而行，推动巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接，健全分层分类的社会救助体系，稳步提升残疾人、孤儿等社会福利水平，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

第一节 实现巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接

巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果。建设低收入人口动态监测信息平台，加强对低保对象、特困人员、低保边缘家庭等易返贫致贫人口，以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难人口等农村低收入人口的动态监测，健全常态化救助帮扶机制。保持农村社会救助政策持续稳定，完善农村社会救助制度，调整优化对原建档立卡贫困户的低保“单人户”政策，将未纳入低保或特困供养范围的低保边缘家庭中的重病、重残人员，参照“单人户”纳入低保。鼓励有劳动能力的农村低保对象参与就业，在计算家庭收入时扣减必要的就业成本。完善农村特困人员救助供养制度，合理确定救助供养水平，提高服务质量。加强社会救助资源统筹，根据对象类型、困难程度等，及时有针对性地给予困难群众医疗、教育、住房、就业等专项救助，做到精准识别、应救尽救。对基本生活陷入暂时困难的群众加强临时救助，做到凡困必帮、有难必救。强化县乡两级公办养老机构对失能、部分失能特困老年人的兜底保障。切实保障好农村地区孤儿、事实无人抚养儿童及其他困境儿童等基本生活。严格落实“摘帽不摘责任、摘帽不摘政策、摘帽不摘帮扶、摘帽不摘监管”要求，持续开展民政部门定点帮扶。加强对乡村振兴重点帮扶县的支持。

提升农村地区民政公共服务水平。推进社会救助制度城乡统筹发展，加大农村社会救助投入，逐步缩小城乡差距，推进城乡社会救助服务均等化。完善帮扶残疾人、孤儿等社会福利制度，健全农村地区困境儿童和留守老年人、留守妇女关爱服务体系。统筹推进农村民政服务设施和村级综合服务设施建设，促进公共服务资源向农村覆盖，向中西部地区、脱贫地区、民族地区、特殊类型地区等倾斜，推动农村公共服务水平持续提升。加强农村基层社会治理队伍建设。鼓励引导社会组织、社会工作者和志愿服务组织积极向乡村提供民政公共服务，共同推进乡村振兴。

第二节 改革完善社会救助制度

健全社会救助制度体系。积极推动社会救助法制定出台。完善低保制度，制定低保审核确认办法，规范低保对象认定程序，提高科学性和精准度。加快推进城乡低保统筹发展，有条件的地区积极推行持有居住证人员在居住地申请低保。加强对低保边缘家庭和支出型困难家庭的救助工作，分层分类实施社会救助。完善特困人员认定办法，将特困人员救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁。做好残疾人康复救助、重度残疾人护理补贴、孤儿保障、事实无人抚养儿童保障等制度与社会救助政策有效衔接。强化急难社会救助功能，对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病、受传染病疫情等突发公共卫生事件影响或其他特殊原因导致基本生活暂时陷入困境，靠自身和家庭无力解决，其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后生活仍有困难的家庭或个人，通过临时救助或生活无着的流浪乞讨人员救助给予应急性、过渡性生活保障。探索由急难发生地实施临时救助。畅通急难情况及时报告、主动发现渠道，健全快速响应、个案会商“救急难”工作机制。建立容错纠错机制，对秉持公心、履职尽责但因客观原因出现失误偏差且能够及时纠正的经办人员依法依规免于问责。

完善基本生活救助标准动态调整机制。完善低保标准制定办法，建立与居民人均消费支出或人均可支配收入水平挂钩的动态调整机制。以当地低保标准为基础，上浮一定比例确定特困人员基本生活标准，原则上不低

于1.3倍；根据生活自理能力和服务需求分档制定照料护理标准。推动以省（自治区、直辖市）为单位研究制定相对统一的区域救助标准，逐步缩小城乡区域差距。完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制。

强化社会救助家庭经济状况核对机制建设。完善低保家庭收入财产认定方法，制定与经济社会发展水平相适应的低保家庭财产限定标准或条件。推进民政与教育、公安、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、医疗保障、金融、乡村振兴、残联等部门和机构信息互联互通、数据共享共用，依法明确和落实相关部门、机构提供社会救助家庭收入及财产信息的责任。完善核对内容，优化核对系统，逐步推进全国联网的统一核对工作。强化信息技术支撑，加强核对系统与社会救助信息系统的协同，建立无缝衔接、精准高效的社会救助对象认定机制。

扩大社会救助服务供给。积极发展服务类社会救助，拓展“物质+服务”的救助方式，为有需要的救助对象提供心理疏导、社会融入、资源链接等服务，增强困难群众内生动力和自我发展能力。探索通过政府购买服务等方式为社会救助家庭中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供必要的探访、照料服务。加强社会工作服务，帮助救助对象构建家庭和社会支持网络。

深化社会救助“放管服”改革。全面推行“一门受理、协同办理”，由乡镇（街道）经办机构统一受理社会救助申请，并按照职责分工及时办理或转请县级相关职能部门办理。优化审核确认程序，有条件的地方可按程序将低保、特困等社会救助审核确认权限下放至乡镇（街道），取消可以通过国家或地方政务服务平台查询的相关证明材料。加快服务管理转型升级，推进现代信息技术在社会救助领域的运用，完善社会救助资源库，推动社会救助服务向移动端延伸。

保障流浪乞讨人员人身安全和基本生活。推动建立健全政府负责同志牵头的救助管理工作领导协调机制，明确部门职责，强化协同联动。充分发挥平安建设（综治工作）考核评价体系作用，提升救助管理水平。完善救助管理政策体系和标准体系，制定落户安置、源头治理等配套政策，强化站内照料职责，加强托养机构监管，切实保障受助人员人身安全和基本生活。健全流浪乞讨人员转介处置机制，减少不文明流浪乞讨现象。推进救助寻亲服务，充分利用智能化手段，发动社会力量，帮助滞留人员回归家庭和社会。推动符合条件的长期滞留人员落户安置并享受相应社会保障。推进源头治理，建立易流浪走失人员信息库，减少反复流浪乞讨现象。升级完善救助管理信息系统，改造全国救助寻亲网。

专栏1基层社会救助服务能力提升工程	
01提升基层社会救助经办服务能力	整合社会救助资源，强化乡镇（街道）社会救助责任，提升保障条件。村级设立社会救助协理员，困难群众较多的村（社区）建立社会救助服务站（点），将走访、发现需要救助的困难群众列为村（社区）重要工作内容。加强政府购买社会救助服务，为有需要的困难群众提供主动发现和协助申请、资源链接、政策信息、心理调适、转办转介、社会融入等相关服务。优化社会救助程序，取消可以通过国家或地方政务服务平台查询的相关证明材料。开通社会救助服务热线，逐步实现全国联通。
02完善流浪乞讨人员救助管理设施体系	推动尚无救助管理设施或设施设备落后的地级市，以及人口密集、交通便利、省市交界、救助量大的县（市、区、旗），新建或改扩建救助管理设施，配齐相关设施设备。充分利用现有社会福利设施建设流浪乞讨人员救助管理设施或救助管理站，实现救助管理服务网络覆盖全部县（市、区、旗）。

第三节提升儿童福利保障水平

完善帮扶孤儿和事实无人抚养儿童福利制度。规范落实事实无人抚养儿童认定标准和程序。推动建立孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障标准动态调整机制，推进落实孤儿和事实无人抚养儿童保障标准自然增长机制，确保保障标准与经济社会发展水平相匹配、与相关社会福利标准相衔接。持续提高孤儿和事实无人抚养儿童在医疗、教育、康复、就业等方面的保障水平，拓展保障范围。孤儿和事实无人抚养儿童成年后，对符合城镇住房保障条件的，及时纳入保障范围。严格规范家庭寄养，优化完善社会散居孤儿、家庭寄养儿童、事实无人抚养儿童家庭走访、家庭培训和监护评估、监护保护制度。探索对符合条件的事实无人抚养儿童开展助医助学工作。

推进儿童福利机构优化提质。加快推进儿童福利机构养育、医疗、教育、康复和社会工作一体化发展，拓展服务范围，提升服务质量。地级以上儿童福利机构应当集中养育本辖区由民政部门长期监护的儿童，省级民政部门可统筹确定养育儿童较多、综合条件较好的部分县级儿童福利机构集中养育由民政部门长期监护的儿童。推动每个省（自治区、直辖市）培育2家以上儿童福利机构高质量发展示范单位。推进建设辐射多省份的区域性儿童福利机构。支持儿童福利机构建设家庭式居所，推广家庭式养育模式。推动儿童福利机构资源共享、合作交流，加强儿童福利机构与专业康复机构、医疗机构、特教机构合作，提高机构服务水平和儿童生活质量。鼓励有条件的儿童福利机构向社会残疾儿童拓展服务。会同有关部门，保障机构内适合就学的适龄残疾儿童全部接受教育并纳入学籍管理。推动儿童福利机构均达到定点康复机构标准，支持符合条件的纳入残疾儿童康复救助定点机构目录。

加强儿童福利工作标准化建设。推动成立全国儿童福利工作标准化技术委员会，组织制定一批适应儿童福利工作的标准，推动地方标准、行业标准上升为国家标准，建立全国统一的服务质量标准 and 评价体系。

专栏2儿童福利服务提质工程	
01加强儿童福利机构建设	重点支持有集中养育需求、设施设备落后的地区新建或改扩建儿童福利机构，推动儿童福利机构优化提质，完善儿童养育、残疾儿童医疗、特教、康复及开展家庭式养育等所需的设施设备，推动县级儿童福利机构转型为未成年人救助保护机构。
02提升儿童福利服务能力	开展孤残儿童护理员、儿童福利院院长入职培训和定期培训，建立健全孤残儿童护理员职业技能等级认定制度。支持有条件的地区在儿童福利服务人员培训等方面给予政策倾斜。培育孵化儿童福利类社会组织，推动建立中国儿童福利联合会，推动儿童福利服务纳入政府购买服务目录，支持社会工作服务机构开展儿童福利服务。

第四节完善残疾人福利制度

健全残疾人“两项补贴”动态调整机制。各地根据经济社会发展情况及残疾人实际需求，建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准动态调整机制。逐步推进困难残疾人生活补贴覆盖至低保边缘家庭和其他困难残疾人，重度残疾人护理补贴覆盖至三、四级智力和精神残疾人。积极推进残疾人“两项补贴”资格认定申请跨省通办，为残疾人提供更加贴心暖心的服务。加强残疾人“两项补贴”制度与长期护理保险、老年人福利、社会救助等制度相衔接。鼓励有条件的地区探索新的补贴内容和形式。

推动精神障碍康复服务向社区延伸。发挥精神卫生专业机构技术指导作用，推动社区精神障碍康复机构与精神卫生福利、残疾人康复、残疾人托养、社区卫生服务等机构服务对接、场地共用、资源共享，培育一批社区精神障碍康复标杆机构，发挥示范引领作用，形成一套“经验包”在全国推广，逐步将社区精神障碍康复机构打造成康复服务网络中的重要节点。支持社会力量参与社区精神障碍康复机构建设，鼓励有条件的地区在设施、运行补贴、职称待遇等方面给予扶持，将居家康复、照护技能培训纳入精神障碍社区康复基本服务范围，为家庭提供照护资讯、政策咨询、情感支持等专业服务，巩固和增强家庭照护功能，促进家庭成为精神障碍社区康复服务体系的重要力量和资源。

专栏3精神卫生福利设施建设工程	
在精神卫生服务能力不足的地市建设100个左右精神卫生福利设施，支持需求大的县（市、区、旗）建设精神卫生福利设施，为特殊困难精神障碍患者提供集中	

养护、康复等服务。积极引导和鼓励社会力量参与精神卫生福利设施建设和运营。

第五节发挥福利彩票支持保障作用

保障发行销售安全健康运行。健全行业标准体系，完善管理制度，强化制度执行。健全行业激励约束机制、市场调控机制和监督管理机制，不断强化福利彩票发行销售整体性、协同性。建立健全风险预警、防控和安全管理机制，提升风险防控和处置能力。强化技术能力建设，稳步推进发行销售技术系统统一，建立大数据分析和决策支持系统。深化福利彩票社会责任建设，宣传普及彩票知识，防范非理性购彩，保障参与者合法权益。

推动发行销售创新发展。坚持公益性、提高娱乐性、增强文化性，加强游戏研发储备，优化产品结构。顺应人民群众文化娱乐消费新趋势，逐步建立规范化精细化的渠道管理体系，推动传统销售网点转型发展，加强渠道创新，提高购彩便利性，培育购彩新习惯。创新营销品牌，加强营销宣传统筹整合力度，开展跨机构、跨票种、跨区域营销活动。积极探索符合公益事业发展规律和市场发展规律的发行销售运营模式，提高运营效率。加强游戏研发、信息技术、营销宣传、市场管理、理论研究等专业化人才培养。

加强彩票公益金使用管理。完善各级民政部门彩票公益金使用管理全链条制度体系。突出科学性、精准性、时效性，优化资金分配，加大彩票公益金对乡村振兴重点帮扶县的倾斜支持。加强对彩票公益金资助项目的分类指导，切实履行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。实施彩票公益金项目绩效管理，强化审计监督和信息公开，确保资金使用管理规范高效。加大公益宣传力度，创新宣传手段，打造一批公益品牌，展现福利彩票为民、责任、阳光形象，促进彩票公益金使用和发行销售良性循环。

专栏4福利彩票健康发展工程
<p>01建设全国统一的发行销售技术系统</p> <p>积极推动纸质票和电脑票发行销售系统建设，逐步实现分票种全国纵向系统统一。加强技术标准规范体系建设，加快形成统一渠道管理、统一客户管理、统一支付管理、统一终端安全管理等技术支撑能力，促进跨票种横向业务融合。</p>
<p>02推进销售渠道规范化精细化管理</p> <p>加强渠道规范化建设，制定实施《中国福利彩票销售场所通用要求》。推动传统销售网点转型发展，优化布局，加强服务，提升形象，拓展新渠道，提高购彩便利性。加强渠道精细化管理，搭建分类分级管理体系，强化培训和服务，增强可持续发展能力。</p>
<p>03提升公益品牌形象</p> <p>适应融媒体信息传播模式，建立健全品牌建设和营销宣传工作机制，整合资源开展整体营销。依托销售场所，建设一批集公益宣传、便民服务、彩票销售功能于一体的“福彩公益驿站”。加大彩票公益金使用宣传力度，强化信息公开，推动标识设置全覆盖。</p>

第六节推动西藏新疆民政事业发展

坚决贯彻落实新时代党的治藏方略和治疆方略。深入贯彻落实中央第七次西藏工作座谈会、第三次中央新疆工作座谈会战略部署，加大对西藏自治区、涉藏工作重点省及新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团民政事业发展的指导和支持，稳步提高基本民生保障水平，创新开展基层社会治理，持续加大基本社会服务供给，指导优化行政区划设置，助推巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，缩小发展差距，推进共同富裕。

全面加强民政对口支援。健全民政系统对口支援工作机制。加强支援地与受援地沟通衔接，在政策制定、项目建设、资金支持、干部交流、人才培养等方面创新方式、加大倾斜，推动民政援助项目纳入各级政府对口支援规划，全力推进受援地提升民政工作水平。

动员引导社会力量参与对口支援。组织开展全国性社会组织、慈善组织援藏援疆活动。支持西藏自治区、涉藏工作重点省及新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团社会组织和社会工作发展。强化宣传引导，动员各地社会组织、社会工作服务机构对接需求，发挥优势，广泛开展救助、教育、文化、卫生等慈善公益和志愿服务活动。

第三章 全面加强和创新基层社会治理，助力国家治理效能实现新提升

夯实基层社会治理基础，强化城乡社区治理和服务体系建设，更好发挥社会组织在社会治理中的作用，畅通社会工作者和志愿者参与社会治理的途径，发展慈善事业，优化行政区划设置，推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层社会治理共同体。

第一节夯实基层社会治理基础

完善党领导的基层群众自治制度。发挥基层群众性自治组织作用，积极推行村（社区）党组织书记“一肩挑”和村（社区）“两委”成员交叉任职。加强基层群众性自治组织规范化建设，建立城乡基层群众自治领域扫黑除恶专项斗争工作机制，推进减轻村级组织负担。完善基层群众性自治组织出具证明工作的规范化制度。推动社区居民委员会设立环境和物业管理委员会，逐步提高村民委员会成员中女性比例。加强村（居）务监督委员会建设，推进村（居）务公开。

拓宽群众参与基层治理的制度化渠道。健全城乡社区协商制度，探索建立乡镇（街道）协商与城乡社区协商的联动机制。推动城乡社区全部制定居民自治章程、村民自治章程和居民公约、村规民约，并在社区治理中有效发挥作用。开展村级议事协商工作，配合开展民主法治示范村（社区）创建、农村人居环境改造等工作，调动群众广泛参与爱国卫生运动，不断推进基层治理改革创新。

深化乡镇（街道）服务能力建设和管理创新。强化乡镇（街道）对辖区内公共服务的监督管理，推广“街乡吹哨、部门报到、接诉即办”等基层管理经验，建立乡镇（街道）与县（市、区、旗）有关职能部门之间高效协调机制。积极推行乡镇（街道）政务服务“好差评”机制。深化乡镇（街道）服务管理体制改革，提高“放管服”承接能力，实行“一站式”服务和“一窗式”办理，推动乡镇（街道）一站式服务中心或便民服务、一体化在线政务服务平台实现全覆盖。

第二节深化城乡社区服务体系建设

扩大城乡社区服务有效供给。推动社区服务体系建设纳入国民经济和社会发展规划、国土空间规划和新型城镇化建设工程。推动资源、管理、服务向社区下沉，加快建设现代社区。推进城市社区生活性服务综合体建设，深化社区便民惠民服务。开展“新时代新社区新生活”服务质量提升行动。创新城乡社区公共服务提供方式，全面推进政府购买社区服务机制建设，普遍建立政府购买社区服务清单，培育扶持一批具有较强专业性和信譽度的社区服务机构。强化政府引导，支持社会组织、社会工作专业人才、志愿服务组织提供专业化、个性化城乡社区服务。

缩小城乡社区服务差距。坚持城乡融合发展，推动城市公共服务资源和慈善、社会工作资源向农村，特别是易地扶贫搬迁安置社区及生态移民搬迁安置社区等辐射延伸，推进城乡社区基本公共服务均等化。促进乡村治理与公共服务联动，构建乡镇政府、村民委员会、村集体经济组织和社会组织、村民群众等多主体共同参与的服务格局。

加强城乡社区工作者队伍建设。建立社区工作者职业发展体系，建立健全与岗位特点、工作年限、教育程度、专业水平相匹配的社区工作者岗位等级序列，建立社区工作者薪酬体系和待遇正常增长机制，健全完善参加社会保险和缴存住房公积金制度，建立健全社区工作者分级培训制度，加大对中西部地区倾斜，支持社区工作者参加社会工作职业资格考试和学历教育等，推动对获得社会工作职业资格证书的给予职业津贴。实施大学生社工计划，引导高校毕业生到社区就业创业。推动实现每万名城镇常住人口有社区工作者18人。

第三节推动社会组织健康有序发展

完善党领导社会组织制度。推动建立各级社会组织工作协调机制，完善社会组织党建工作体制，落实党建工作与登记、年检（年报）、评估“三同步”制度，按照应建尽建原则，持续推进社会组织党的组织和党的工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转化，全面提高社会组织党建工作质量。培养社会组织专职党务工作者队伍，鼓励社会组织负责人和党组织书记依法依规交叉任职。推行党组织和管理层共同学习、共议重大事项等做法，发挥党组织在社会组织增强职工群众政治认同、依法执业诚信从业中的引导和监督作用。

深化社会组织领域改革。巩固深化行业协会商会与行政机关脱钩改革成果，深化行业协会商会改革。依法推进直接登记改革，制定社会组织直接登记办法，强化发起人和负责人资格审查，加强名称审核、业务范围审定。厘清各部门对直接登记社会组织和已脱钩行业协会商会的管理服务职责，构建登记管理机关、党建工作机构、行业管理部门、相关职能部门各司其职、相互配合、依法监管的新型管理体制。加快社会组织法治建设，做好出台《社会组织登记管理条例》有关工作，制定配套政策，推动各行业领域在立法中明确社会组织的权利和义务，提高社会组织工作法治化水平。完善落实社会组织扶持政策，加强基层社会组织管理服务能力建设。

提升社会组织服务能力。健全社会组织法人治理结构，完善落实民主选举、民主决策、民主管理、民主监督机制。引导社会组织建立健全财务、人事、资产、活动、分支机构等内部管理制度，提高社会组织依法依规开展活动的意识和能力，使社会组织成为独立承担法律责任、权责明确、运转协调、制衡有效的法人主体。拓宽扶持政策覆盖面，鼓励有条件地区打造社会组织孵化基地。加大社区社会组织培育扶持力度，动员引导社会组织有序参与社会治理、环境治理，积极提供公共服务，承担社会责任。按照国家规定，推动将社会组织纳入有关部门表彰奖励范围。

健全社会组织综合监管体系。落实财务、会计、票据、税务、资产管理政策，完善社会组织非营利监管制度，规范社会组织涉企收费、对外投资、关联交易、募捐捐赠等行为。整治社会组织依托公权力强制入会、开展评比达标表彰活动、党政领导干部在社会组织兼职等行为。会同行业管理部门制定不同行业、领域、层级的社会组织分类管理办法，实现管理对象、管理措施、管理效果精细化。推进社会组织信息公开，鼓励社会监督，强化社会组织信用监管，推动“互联网+社会组织”制度建设，完成国家社会组织法人库建设。完善清算注销制度，加快清理“僵尸”社会组织。加大执法力度，建立简易处罚程序，完善快速反应机制和综合执法机制，常态化开展非法社会组织打击工作，铲除非法社会组织滋生土壤，防范化解社会组织领域重大风险。

第四节完善现代社会工作制度

构建社会工作服务体系。健全党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的社会工作推进机制。建立村（社区）—街道（乡镇）—区（县）三级社会工作服务体系，按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的标准，加快推进乡镇（街道）社工站建设。推动乡镇（街道）社工站在困难群众帮扶、老年人服务、困境儿童关爱保护、社会支持网络构建、社区参与能力提升、社会工作机构与志愿服务组织培育等方面发挥作用，成为基层治理与服务的重要力量。

提升社会工作服务机构能力。制定社会工作服务机构标准和规范。引导社会力量举办和发展社会工作服务机构。优先发展以老年人、残疾人、困境儿童、农村留守人员、流动人口、家庭暴力受害人等重点服务对象的社区社会工作服务机构，推进精神慰藉、教育辅导、婚姻家庭、矫治帮教、戒毒等领域社会工作，培养专业人才，实施品牌化建设。完善城乡社区、社会组织、社会工作“三社联动”机制，发挥好社区志愿者、公益慈善资源协同作用，促进社会工作专业力量参与社会治理。

扩大专业社会工作人才队伍。支持民政服务机构与基层民政经办机构、社区和社会服务机构设置社会工作岗位，加强社会工作专业人才配备和使用。支持高等院校加强社会工作专业学历教育，强化优化专业建设和相关领域课程设置。鼓励一线社会工作者通过培训和考试提高专业能力，获得相应职业资格。建立分级培养机制和分类培训体系，提高社会工作专业人才总量和水平。实现“社会工作人才+志愿者”联动服务模式常态化，形成社会工作人才引领志愿者、志愿者协助社会工作人才开展服务的良性互动机制。

第五节促进慈善事业健康发展

积极发挥慈善在第三次分配中的重要作用。配合全国人大常委会开展《中华人民共和国慈善法》修改工作，出台关于发挥第三次分配作用进一步促进慈善事业健康发展的政策措施。加强社会救助、社会福利制度同慈善事业制度有机衔接，充分发挥慈善事业在保障改善民生中的积极作用。鼓励和支持慈善力量积极参与重大国家战略实施。健全慈善力量参与应对突发事件的体制机制。

鼓励慈善组织和慈善信托发展。推动《中华人民共和国慈善法》激励扶持政策落地实施，协调有关部门完善税收等优惠政策，探索建立慈善行为记录和激励机制，鼓励发展慈善组织和慈善信托。健全慈善表彰制度，鼓励社会公众、民营企业积极参与社会公益和慈善事业。加强慈善组织培育，完善内部治理机制和行业自律，提高行业公信力。优化完善慈善组织登记认定、年度报告、信息公开、公开募捐资格管理等制度，加强慈善活动监管，规范慈善主体行为，保障慈善财产合法使用。畅通慈善领域投诉举报渠道，加强监管检查力度，及时查处违法违规行为。

规范发展互联网慈善。健全促进互联网慈善发展的政策措施和监管体系，加大互联网慈善支持引导力度，激励互联网慈善模式创新、业态创新、管理创新、技术创新，督促指导互联网募捐平台透明化、规范化发展。

第六节健全志愿服务体系

加强志愿服务体系和社会参与平台建设。推动完善志愿服务政策法规体系，推进志愿服务标准制定和宣贯，协同推进志愿服务激励褒扬、保险保障等制度建设，配合完善新时代文明实践志愿服务体系。培育发展志愿服务组织。强化志愿服务与慈善项目、社会工作协同。推广应用全国志愿服务信息系统，推动乡镇（街道）、城乡社区依托社区综合服务设施、社会工作站建设志愿服务站点，为群众参与和接受志愿服务提供便利条件。加强志愿服务记录和证明出具管理，持续推进志愿服务信息数据的归集和管理。推动养老服务、儿童福利、未成年人保护、婚姻登记等机构和城乡社区设置相对稳定的志愿服务岗位，在社会救助、养老助残、儿童福利和未成年人保护等领域组织开展专项志愿服务活动，培育一批志愿服务品牌项目。

第七节加强行政区划和行政区划界线管理

健全完善行政区划决策体系。进一步健全完善行政区划调整专家论证、风险评估、征求意见、实地调查等工作制度，细化工作规程，通过规范行政区划调整酝酿、申报审批、组织实施程序，提升行政区划设置的科学性、规范性、有效性。严格设立市辖区、县级市的政策标准，推动各地制定设立镇（街道）标准，规范引导城镇型设区的行政区划调整，为推动形成优势互补的高质量发展区域布局创造条件。

因地制宜优化行政区划设置。以城市群为单元，审慎研究中心城市、节点城市、重要轴线和廊道沿线地区的行政区划调整。围绕更好发挥中心城市和城市群辐射带动作用，建设现代化都市圈，合理优化沿大都市圈发展主要轴线的关键节点城市行政区划设置。完善乡、镇、街道行政区划设置，合理优化基层政区体系结构。进一步加强沿边沿海地区行政区划管理。

审慎调整设区市市辖区规模结构。综合考虑城市功能定位、现有规模、综合承载能力以及所在区域整体发展态势等多方面因素，综合评估拟调整县（市）经济社会发展基础条件、与中心城区联系紧密程度及历史人文背景等，严格审慎把握设区市下辖区（市）改区。以常住人口规模为主要依据，以优化区域空间结构、提高行政效能、完善功能布局为导向，支持中心城市市辖区优化重组。完善中心城市重要经济功能区行政区划设置。

稳妥增设中小城市。根据不同地区发展阶段和发展特点，有序推动具有重要战略意义、发展条件成熟的地区设市，充分发挥设市对优化城镇发展布局和完善行政区划格局的双重作用。推动重要战略地区设市补点，在城市群范围内、重要中心城市周边地区增设县级市，打造生态宜居、功能复合的“微中心”，承接中心城市周边疏解，缓解中心城市发展压力。以主体功能定位为导向，培育发展集聚人口、产业的中小城市，统筹推进新型城镇化和乡村振兴。支持民族地区、特殊类型地区中发展基础相对较好、符合条件的县设市，加快培育中小城市，带动周边地区发展。稳步有序推动符合条件的县和镇区常住人口20万以上的特大镇设市。通过增设中小城市完善现代化城镇体系，培育发展新的经济增长点，促进农业转移人口就地、就近城镇化。

依法推进行政区划界线管理。按照有利于巩固勘界成果、保持行政区划界线走向明确、维护边界地区社会稳定的原则，依法推进省级、县级行政区划界线联合检查；积极稳妥做好行政区划界线风险隐患排查防范工作，及时处置因行政区划界线认定不一致等引发的边界争议；加强行政区划界线界桩管理和维护，及时修复更换损毁、移位界桩。做好行政区划变更后的行政区划界线勘定工作。深入推进平安边界建设，创新界线管理模式，提升行政区划界线信息化、智能化、精细化管理水平，切实维护边界地区和谐稳定。

专栏5社会治理体系和治理能力建设工程	
01	城乡社区服务设施建设 推动城市社区综合服务设施全覆盖，加强村级综合服务设施建设。积极推动中西部地区特别是乡村振兴重点帮扶县优先在易地扶贫搬迁集中安置社区、生态移民搬迁安置社区建设城乡社区综合服务设施，加快补齐短板。创新城乡社区综合服务设施运行机制，提高设施利用率。
02	城乡社区服务提质增效 支持各地建立政府购买社区服务长效机制，探索实施社区服务（电子）券项目，对老年人、困难群众家庭社区服务消费予以适当补贴，实现社区养老、托育、家政等服务“一券通用”。推动物业服务企业为社区居民提供多样化生活服务。实施“互联网+社区”行动，开展智慧社区建设，扩大智能感知技术应用，建设开发智慧社区信息系统和移动客户端，推动社区服务智能化，提高城乡社区服务效能。
03	社会组织孵化基地建设 高水平建设社会组织孵化基地，加大专业技能培训、管理经验输出、经费场地提供、人才队伍建设等支持力度，重点培育行业性、公益性、枢纽型社会组织和提供养老、助残、儿童福利和未成年人保护等服务的社会组织。
04	行政区划变更效果评估 健全工作机制，研究制定行政区划变更评估工作规范，根据区划调整类型，合理设定评估时段、期数和评估手段。探索建立评估指标体系，指引行政区划调整方案研究论证工作。推动各省（自治区、直辖市）按照《行政区划管理条例实施办法》对本级政府审批的区划调整进行评估，对本辖区内由国务院审批的行政区划调整地方开展自评。

第四章 全方位强化基本社会服务，推动民生福祉达到新水平

加强家庭建设，优化婚姻收养登记，加强未成年人保护和留守儿童、困境儿童关爱，推进地名、殡葬等公共服务，合理拓展服务内容，提高服务质量，提升基本社会服务专业化、精准化水平。

第一节提升婚姻收养管理服务水平

优化婚姻登记管理服务。完善婚姻管理服务标准，健全涉外婚姻登记管理制度。推动建立婚介服务机构监管制度，规范婚介行业事中事后监管。建立健全弄虚作假骗取婚姻登记的纠错机制，加大整治力度。加强婚姻登记机关规范化建设，打造优质服务窗口。探索将颁证仪式引入结婚登记流程、推动实现婚姻登记“跨省通办”。

强化婚姻家庭辅导教育。加强婚前指导、婚前保健、婚姻家庭关系调适和高婚辅导，减少婚姻家庭纠纷。通过公益创投、政策扶持、经费补贴、政府购买服务等方式，引导社会组织、基层群众性自治组织和专业人才，面向社区开展家庭教育、反家暴教育、恋爱婚姻家庭观念教育、生活减压和社会支持等预防性专业服务。鼓励有条件的婚姻登记机关设置社会工作岗位，开展社会工作和志愿服务。推进婚前辅导教育服务平台建设，实现婚姻家庭辅导室（婚姻家庭纠纷调解室）在县级以上婚姻登记机关覆盖率达到80%。

推进婚俗改革。建立整治天价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹、随礼攀比等不正之风的长效机制，营造良好社会风气。增加优秀婚俗文化产品和服务供给，鼓励和推广传统婚礼、集体婚礼、纪念婚礼，加强婚姻登记场所文化建设，倡导健康文明、简约适度的婚俗文化。推动有条件的地方设置婚俗文化展示厅、婚俗文化博物馆或婚姻家庭文化教育基地。开展好家风家教家训进家庭、进社区、进村庄、进校园、进企业活动。

完善收养登记管理。统筹国内收养和涉外收养，健全完善儿童收养登记制度体系。推动建设全国统一的收养信息系统。完善收养评估标准，全面实施收养评估。研究制定支持家庭收养儿童福利机构内病残儿童的政策。规范收养登记档案管理，优化收养登记服务。探索收养工作部门协同机制，定期通报涉外收养登记信息，协商处置收养疑难问题。

第二节健全未成年人保护体系

健全完善未成年人保护法规制度。落实“家庭监护为主体、社会监护为补充、国家监护为兜底”的监护制度，形成家庭、社会、政府“三位一体”的未成年人保护合力。加强国家兜底监护体制机制建设，建立健全民政部门长期监护和临时监护措施。完善未成年人生活保障、助医助学等政策。建立“发现报告、应急处置、评估帮扶、监护干预”的未成年人保护联动响应机制。推动各地制修订未成年人保护法规，形成上下衔接的法规政策体系。

有效发挥未成年人保护工作协调机制作用。建立健全未成年人保护工作协调机制，协调督促有关部门落实职责，及时督办、处置侵害未成年人合法权益事件，提升未成年人保护热点案件处置群众满意率，统筹推进未成年人保护工作。积极推动村（居）委会、社会组织、社会工作者和志愿者开展有利于未成年人健康成长的社会活动和服务，引导社会各界关心关注、积极参与未成年人保护工作。推动形成党委领导、政府主导、民政部门牵头、相关部门各司其责、社会力量广泛参与的未成年人保护工作格局。

强化未成年人监护能力建设。按照“家庭尽责、政府主导、社会参与”的原则，强化家庭主体责任，加强家庭教育指导、监督、帮扶，提升家庭监护能力。完善应急处置机制，依托未成年人救助保护机构搭建民政和相关部门联动响应的一体化平台。建立监护评估机制，加强危机干预和家庭监护能力评估体系建设。指导村（居）委会等及时报告和处置监护人侵害未成年人合法权益事件。配合相关部门加大对不履行监护权的未成年人父母及其他监护人处置力度。

专栏6未成年人保护能力建设工程	
01	加强设施建设 加强未成年人保护设施建设。到2025年底，实现地级未成年人救助保护机构全覆盖，县级未成年人救助保护机构覆盖率总体达到75%。提高未成年人救助保护机构标准化、规范化水平。
02	提升服务能力 推动乡镇（街道）设立未成年人保护工作站或指定专门人员承担未成年人保护工作，到2025年底，乡镇（街道）未成年人保护工作站或工作专干实现全覆盖。推动村（居）委会设立专人专岗。加大村（居）儿童主任培训力度，参训率达到100%。

第三节 加强困境儿童保障和留守儿童、留守妇女关爱

加强困境儿童分类保障。精准确定困境儿童保障标准，分类实施保障政策。建立完备的困境儿童信息台账，实现一人一档，实行动态管理。完善因突发事件影响造成监护缺失儿童救助保护制度措施。加强对困难家庭的重病、重残儿童生活保障和救助工作。动员引导企业、公益慈善等社会力量参与困境儿童保障工作，营造全社会关心关爱困境儿童的良好氛围。

深入开展农村留守儿童关爱保护。加强农村留守儿童动态信息管理和档案建设，为农村留守儿童精准化管理、个性化服务提供数据支持。健全农村留守儿童监护指导制度措施，督促指导农村留守儿童监护人依法履行监护职责。推动因外出务工等原因在一定期限内不能完全履行监护职责的父母或其他监护人依法确定被委托监护人，指导其签订书面照护协议。指导外出务工父母或其他监护人加强与留守子女亲情关爱和日常联络沟通，确保每周联系和交流不少于1次。指导村（居）委会有效履行强制报告、预防干预等职责。积极引导社会力量参与，打造一批具有社会影响力的农村留守儿童关爱服务慈善项目。

开展农村留守妇女关爱行动。加强精神关爱和家庭教育支持，提升农村留守妇女履行家庭监护主体责任意识。有效发挥农村留守妇女主体作用，引导农村留守妇女积极参与农村留守儿童、留守老年人关爱服务活动。会同相关部门加强指导，提升农村留守妇女就业创业能力，积极为农村留守妇女创业发展搭建平台、提供服务，实现农村留守妇女就近就地就业。提高农村留守妇女法律知识和意识，配合有关部门畅通法律援助受理渠道，加大对侵害农村留守妇女合法权益违法犯罪行为的打击和惩治力度。

第四节 推进地名管理和公共服务体系建设

健全地名法规制度和体制机制。做好修订《地名管理条例》的有关工作，制定完善配套规章制度。修订完善地名领域国家标准和行业标准，健全地名标准体系。加强地名命名更名管理，完善工作程序，建立健全评估论证、征求意见和备案公告等制度，增强地名管理的科学性，促进地名管理规范有序。积极宣传推广标准地名，加强对地名使用的监督管理，引导社会各界规范使用地名。充分调动各部门、社会各界参与地名管理服务积极性。加大地名管理专业人才培养力度，建立地名管理专家库，参与联合国地名标准化工作，推进我国地名国际标准化建设。

大力发展地名公共服务。推进城乡地名设标工作，加强地名标志设置和质量管理，建立健全地名标志巡检制度，探索应用电子信息技术开发具有电子定位和物联网功能的新型地名标志，拓展服务形式和内容，提升地名管理服务效能，构建系统完备、标准规范的地名公共服务体系，为社会提供更加准确、便捷的地名导向和信息服务。

积极开展地名文化保护和利用。健全地名文化遗产保护名录制度，完善地名文化遗产价值评定体系，推动建立地名文化遗产保护名录，加强地名文化遗产保护，传承和弘扬优秀传统文化地名。创新地名文化平台建设，探索地名文化保护弘扬形式，积极发展地名文化产业，丰富地名文化产品和服务。

实施区划地名信息化标准规范。在现有国家标准、行业标准基础上，制定“互联网+区划地名”相关数据编码、格式标准、共享规范等标准规范，推动标准规范的应用和实施。制定符合地方实际需求的区划地名信息化地方标准。健全区划地名信息更新维护长效机制，完善中国-国家地名信息库，推动构建统一规范、各具特色、协调推进、上下贯通的国家—省—市—县四级地名信息库体系。

加强区划地名信息大数据应用。推动区划地名与相关部门、社会主体实现数据共享，服务支持经济社会发展。应用电子地图、遥感影像、三维仿真等技术手段，拓展利用云平台、大数据、物联网等技术方式，通过民政数据共享交换平台，为社会提供高效、优质、便捷的信息服务。有效利用人工智能、区块链等新技术，推动区划地名管理与服务创新。

专栏7地名服务工程	
01	地名信息服务 加强中国-国家地名信息库等各级地名信息库建设，利用互联网、大数据、人工智能等技术手段提升地名管理服务效能，推动地名服务与互联网地图服务、智慧城市建设、文化遗产保护等融合发展，充分发挥地名信息基础性、服务性作用。
02	标准地名推广 加强地名用字、拼写管理，积极推进外国地名、国际公有领域地名译写标准化。规范全国各类型地名标志标识，推动广播电视、公文证件、出版物、地图等领域规范使用标准地名，在全社会推广标准地名。
03	地名文化宣传弘扬 持续推进《中国地名大会》节目，指导各地开展多样化地名文化宣传活动，利用普及面广、传播速度快、可视化强的方式宣传弘扬中华优秀地名文化。

第五节 提高康复辅助器具助老助残能力

构建现代康复辅助器具产业格局。实施康复辅助器具产业国家综合创新试点，推动在京津冀、长三角、粤港澳大湾区等区域形成康复辅助器具优势产业集群，引导成渝双城、中部地区、东北地区等发展康复辅助器具特色产业。提高康复辅助器具制造和配置服务的数字化、信息化、智能化水平，开展行业企业服务型制造试点和示范推广。

创新驱动产业升级。围绕康复辅助器具领域重大基础理论、关键核心技术及重要产品的创新需求，搭建产学研联合攻关平台，促进高校、企业、科研院所共同解决产业创新发展的痛点难点。支持国家专业机构与地方政府通过合作共建，打造产业创新中心、产品服务信息平台、中试转化基地、成果交易和检验检测认证平台等区域产业公共创新平台。

推动健全支付保障体系。编制出台重度失能人员基本康复辅助器具推荐目录，支持有条件的地方将康复辅助器具配置纳入长期护理保险保障范围，鼓励重度失能人员等使用适宜有效的康复辅助器具。以恢复健康、回归社会为原则，推动扩展工伤保险中的康复辅助器具支付范围，鼓励有条件的地方将基本治疗性康复辅助器具逐步纳入基本医疗保险支付范围。鼓励商业保险公司将康复辅助器具配置纳入保险产品支付范围。推动制定基本型康复辅助器具补贴制度。鼓励有条件的地方为失能、重残等特殊困难群体配置康复辅助器具。

增强现代服务能力。深化人工智能、大数据、5G技术在康复辅助器具配置服务中的应用，开展云端适配、个性化智造、智能共享租赁等服务。依托现有养老助残设施，支持多种方式建立康复辅助器具科普展示、配置服务专区。鼓励有条件的地方开展康复辅助器具社区租赁服务试点，促进康复辅助器具进家庭进社区进机构。

完善产品质量管理体系。开展康复辅助器具监督管理体系研究。加快重点产品、服务和管理标准的制修订，完善康复辅助器具标准体系。进一步提升国家级康复辅助器具检验机构质量测评、仲裁检验等技术水平，支

持建设质量检验区域示范中心和质量认证机构，鼓励在政府采购中充分发挥各级质检机构和认证机构的质量监督保障作用。

专栏8康复辅助器具产业发展工程	
01提升区域产业创新能力	推动京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝双城经济圈等区域设立4-6家康复辅助器具区域科技创新基地和检测技术平台。鼓励其他地区统筹各类资源，布局建设康复辅助器具科技创新中心和产业公共服务平台。
02推广康复辅助器具示范应用	发挥国家级康复辅助器具机构资源优势，选取适合的养老助残机构，推动建设高水平、广覆盖的康复辅助器具应用示范模式，开展康复辅助器具在多种场景应用、医养康养相结合、养老应急救援等方面的示范推广。开展康复辅助器具公益宣传活动，提高功能障碍群体自主自助选择和使用康复辅助器具的能力。
03发布新版《中国康复辅助器具目录》	修订《中国康复辅助器具目录（2014版）》，编制《中国康复辅助器具推广目录》。
04建设产业公共服务平台	建设康复辅助器具产业公共服务平台，提高全产业链信息化服务能力，加强养老助残行业信息沟通。

第六节完善殡葬公共服务体系

全面建立基本殡葬服务保障制度。切实履行政府对城乡困难群众基本殡葬服务兜底保障职责，以减免或补贴方式提供遗体接运、暂存、火化、骨灰存放等基本殡葬服务。提高政府基本殡葬服务供给能力，有条件的地方可增加服务项目、扩大覆盖人群和提高保障标准，鼓励优先将生态安葬纳入本地基本公共服务范围。

加快补齐殡葬服务设施短板。立足殡葬改革目标，统筹群众需求和设施短板，科学确定火葬区殡葬服务设施建设或配置标准，支持新建殡仪馆或公益性骨灰安放设施，尚未覆盖的县市补齐短板，有条件的地方立足实际加强现有殡葬设施设备改造提升。合理规划建设土葬改革区遗体公墓，统筹设置服务土葬的殡仪服务设施（场所），推动形成覆盖城乡、设施完善、供给充足、火葬土葬改革一体推进的殡葬服务网络。制定公墓建设管理办法和节地生态安葬标准，推动公益性墓地建设，鼓励和引导绿色环保用材、节约用地、生态安葬。

切实提高殡葬领域治理水平。根据人口、耕地、交通情况，实事求是地划分火葬区和土葬改革区，并适时进行调整优化。积极稳妥推进活人墓、豪华墓、乱埋乱葬治理，遏制增量、减少存量。规范和加强殡葬服务管理，落实属地管理责任和部门监管责任，强化殡葬服务事业单位公益性，规范殡葬中介机构、服务企业经营行为，建立健全综合监管机制。推动殡葬服务与“互联网+”融合，探索推广远程告别、网络祭扫等殡葬服务新模式，提升殡葬服务便捷化、智能化水平。健全殡葬领域人才培养和激励机制。深入推进殡葬习俗改革，充分发挥党员干部模范带头作用，健全红白理事会及村规民约，传承发展优秀殡葬文化，遏制重殓厚葬等陈规陋习。

专栏9殡葬服务设施建设工程	
01加强殡仪馆建设	支持火葬区殡仪馆尚未覆盖的县市补齐短板。压实地方责任，对已达危房标准、设施设备陈旧的殡仪馆实施改扩建，对已达到强制报废年限或不符合国家环保标准的火化设备进行更新改造，推动基本殡葬服务设施覆盖全部县市。
02推动公益性骨灰安放设施建设	支持公益性骨灰安放设施建设。推进农村公墓建设。加大生态殡葬奖补力度，在部分地区实施节地生态型公益性公墓示范项目。依托现有设施或适当场所，为不保留骨灰者和遗体器官捐献者建设纪念载体。

第五章 全要素构建养老服务体系，在实施积极应对人口老龄化国家战略中彰显新作为

适应人口老龄化社会需求，持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全失能老年人长期照护服务体系，强化信用为基础、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系，优化供给结构、提升服务质量，有效强化基本养老服务，满足多样化、多层次养老服务需求。

第一节加强养老服务保障

加强基本养老服务。建立基本养老服务清单，逐步丰富发展服务项目。制定并实施全国统一的老年人能力综合评估标准，开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的参考依据。完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，因地制宜健全动态调整机制，提高补贴标准精准度和有效性，强化与残疾人“两项补贴”、社会救助等政策的衔接。

完善兜底性养老服务。做好城乡特困人员集中供养工作，提升特困人员供养服务设施（敬老院）集中供养和失能照护能力。以重残、失能、留守、空巢、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点，建立特殊困难老年人定期探访制度、农村留守老年人关爱服务制度。

发展长期照护保障。推动建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范和全国统一的老年人能力评估体系。配合有关部门稳妥推进长期护理保险制度试点，推动完善长期护理保险制度，逐步扩大长期护理保险参保群体范围。充分发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险有益补充作用，保障不同层面照护需求。

第二节优化居家社区机构养老服务网络

完善居家养老支持措施。推动各地建立家庭养老支持政策，支持具备条件的养老服务机构运营社区养老服务设施。健全建设、运营、管理政策，发展“家庭养老床位”。推动失能失智和高龄老年人家庭照护培训纳入政府购买养老服务目录，推进经济困难高龄老年人家庭适老化改造。探索“物业服务+养老服务”模式，支持有条件的地区探索开展失能失智老年人家庭照护者喘息服务。

优化社区养老服务设施布局。大力推进城市新建城区、新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，配建设施达标率达到100%。推进老旧城区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈，努力解决大城市养老难题。加强社区养老服务设施用途管理，支持将社区养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务。

实施老年人居家和社区适老化改造工程。实施特殊困难老年人家庭适老化改造，引导有需求的老年人家庭开展适老化改造，配合做好老旧小区适老化改造工作。支持社区养老设施配备康复辅助器具并提供专业指导。鼓励基层群众性自治组织、社区养老服务机构、老年人协会、企事业单位开展社区互助养老活动。

推进区域养老服务中心建设。在县（市、区、旗）、乡镇（街道）范围推动区域养老服务中心建设，发展具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的区域养老服务机构。根据人口分布、老龄化水平及发展趋势布局建设层次清晰、功能互补、区域联动的养老服务网络。

推动养老机构提质增效。深化公办养老机构改革，发挥公办养老机构兜底线、保基本和示范作用。引导社会办养老机构重点面向中低收入群体、适度面向中高收入群体，满足老年人多层次、个性化服务需求。优化城乡养老机构床位结构，推动护理型床位占比不低于55%。引导养老机构依托新兴技术手段，构建“互联网+养老服务”和智慧养老模式，培育服务新业态。鼓励养老机构向家庭提供生活照护、康复护理、精神慰藉、紧急救援等专业服务。鼓励有条件的公办养老服务设施通过承包经营、委托运营、联合经营等方式，引入企业或社会服务机构参与运营管理。

积极推进医养结合服务。推动社区养老服务设施与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施邻近设置。有条件的养老机构可按相关规定申请开办康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护等机构。健全养老机构与医疗卫生机构合作机制，推动医疗卫生机构为养老机构开通就诊绿色通道。

提升应急救援能力。构建“分层分类、平战结合、高效协作”的养老服务应急救援体系。建立国家养老应急救援技术服务中心，加强对地方养老应急救援力量的技术支持和服务。推动建立区域性养老应急救援技术服务中心，负责为本区域养老服务应急救援体系建设提供服务。

大力发展农村养老服务。构建乡镇牵头，村委会、老年人协会、低龄健康老年人、农村留守妇女、村干部、党员、志愿者等广泛参与的农村互助养老服务格局。完善农村留守老年人关爱服务体系。大力培育农村为老服务社会组织，强化农村老年人社会支持体系建设。鼓励农村集体建设用地优先用于发展养老服务，逐步提高农村养老服务设施的建设补贴、运营补贴水平。支持民族地区、特殊类型地区因地制宜发展农村养老服务。

推进养老服务适度普惠。大力发展普惠养老服务，为中低收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。吸引更多社会力量参与开展普惠养老服务，推动中央、省、市、县、乡、村各级党政机关和国有企业事业单位培训养老机构转型为养老服务设施，并支持其可持续发展。支持国有经济加大对养老服务的投入，积极培育发展以普惠型养老服务等为主责主业的公共服务功能国有企业。

第三节壮大养老服务产业

做强养老产业主体。发展银发经济，实施“养老服务+行业”行动，促进文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融等行业与养老服务融合发展，培育智慧养老等新业态，促进养老企业连锁化、集团化发展。大力培育养老服务行业组织，发挥行业协会积极作用。

促进老年用品开发。加快完善老年用品标准，推动老年用品生产研发，支持新材料、人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域的集成应用与推广。开发适老化技术和产品，重点发展适老康复辅助器具、智能穿戴设备、服务型机器人与无障碍科技产品。

培育老年消费市场。健全行业标准和市场规范，营造平等参与、公平竞争的市场环境；加大市场监管力度，营造安全、便利、诚信的消费环境。推动老年用品进家庭、社区、机构和园区，带动产品供给和产业发展。逐步推动社会力量成为发展养老服务主体，促进老年消费市场的繁荣与发展。

第四节加强养老服务人才队伍建设

健全人才教育培训体系。推进养老服务相关专业教育体系建设，鼓励养老机构为有关院校教师实践和学生实习提供岗位，参与专业建设，提高产教融合水平。支持养老服务相关专业开展职业教育校企合作，鼓励符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。持续实施养老服务人才培训提升行动，大规模培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者。推动实现每千名老年人、每百张养老机构床位均拥有1名社会工作者。

发展养老护理员队伍。开展养老护理员职业技能提升行动，到2022年底，培养培训200万名养老护理员。推动建立健全养老护理员职业技能等级认定制度。建设全国养老护理员信息和信用管理系统，支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。举办养老护理员职业技能竞赛，开展养老护理员表彰活动。

第五节提升综合监管水平

健全综合监管制度。按照“谁审批、谁监管；谁主管、谁监管”原则，建立职责明确、分工协作、科学有效的综合监管制度，建立跨部门综合监管体制。实施全国养老机构服务质量等级评定，提升养老机构规范化水平。建立“养老服务+信用”机制，建立覆盖从业人员和服务对象的信用管理体系。

推进标准化建设。制定一批与国际接轨、体现本土特色、适应管理服务要求的养老服务行业标准。推动地方标准、团体标准上升为国家标准、行业标准，鼓励养老机构制订高于国家标准的企业标准。加快建立全国统一的养老服务质量和评价标准。推动养老机构和行业组织实施标准化管理。

加强风险监测与防控。建立健全养老服务安全风险分级管控和隐患排查治理的制度规范，实现养老服务机构安全风险自辨自控、隐患自查自治，提升安全生产整体防控能力。落实养老服务领域非法集资处置工作行业部门责任，建立协同机制。发挥“全民工程”全国养老服务信息系统作用，建立养老服务机构信息联动机制，加大风险排查力度。开展常态化非法集资识骗防骗教育宣传，增强老年人群体识别防范能力。

专栏10养老服务设施建设工程

01特殊困难家庭适老化改造

聚焦特殊困难高龄、失能、残疾老年人需求，以施工改造、设施配备、老年用品配置等形式，支持200万户困难家庭实施适老化改造。

02居家社区养老服务网络建设

支持一批区县建设连锁化运营、标准化管理的示范性居家社区养老服务网络，形成街道层面区域养老服务中心和社区层面嵌入式养老服务机构衔接有序、功能互补的发展格局，为居家社区老年人提供失能护理、短期托养、心理慰藉等服务。

03区域养老服务中心建设

支持有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）转型为区域养老服务中心，推动在乡镇（街道）范围内建有具备全托、日托、上门服务综合功能的养老服务设施，到2025年底，区域养老服务中心在乡镇（街道）的覆盖率总体达到60%。

04养老机构护理能力提升

支持县（市、区、旗）建设提供专业化失能照护服务的养老服务机构。支持1000个左右公办养老机构增加护理型床位。支持300个左右培训养老机构转型为普惠养老机构。

05应急救援能力提升

新建和改扩建若干具备综合应急救援能力的养老服务设施，配备必要的防疫物资和设施设备。推动具备条件的公办养老机构配备应急防护物资、隔离设施，建立完善应急预案，培养培训专业养老服务应急队伍，定期分类开展应急演练，加强应急能力建设。鼓励有条件的民办养老机构提升应急救援能力。

第六章 强化实施保障，推进民政事业高质量发展

坚持和加强党的全面领导，推进法规、制度、标准体系建设，加强资金保障，加强人才队伍、基层能力建设和新技术应用，构建全方位、多层次、管长远的民政事业发展保障体系，确保规划顺利实施，目标任务如期完成。

第一节全面推进民政系统党的建设

各级民政部门要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实践行“民政为民、民政爱民”工作理念，积极创建“让党中央放心、让人民群众满意”的模范机关，把党的领导贯彻规划实施各领域、全过程。不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，积极探索党建工作和业务工作同向而行、同频共振的方法路径，确保党建工作和业务工作深度融合、互促共进。健全民政系统责任落实机制，聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，推进民政工作不断开创新局面。加强干部队伍建设，提高民政系统领导班子和各级干部适应新时代新要求，抓改革、促发展、保稳定的能力和水平。坚定不移推进全面从严治党，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，不断涵养民政系统风清气正的良好政治生态，坚决整治侵害群众利益的腐败问题，强化政治监督，为实现规划目标任务，推动民政事业高质量发展提供坚强政治保障。

第二节加强民政法治化标准化建设

健全民政法治体系。深入学习宣传贯彻习近平法治思想，全面贯彻中央关于法治中国、法治社会、法治政府决策部署，全面推进依法行政，为民政事业蓬勃发展提供坚强法治保障。深入实施《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国慈善法》、《中华人民共和国村民委员会组织法》、《中华人民共和国城市居民委员会组织法》、《中华人民共和国残疾人保障法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《志愿服务条例》、《行政区划管理条例》等法律法规，开展法律法规有关规定落实情况跟踪评估。积极推进社会救助、社会事务、社会组织、基层群众性自治组织等重点领域法律法规的制定和修订工作。贯彻落实《重大行政决策程序暂行条例》，充分发挥法律顾问、公职律师在重大行政决策中的作用。强化民政行政执法能力建设，完善行政执法各项制度，改进和创新行政执法方式，加强行政执法监督，扎实做好行政复议和应诉工作，加大对违法和不当行政行为的纠错力度。进一步完善学法用法普法制度，强化法治培训，不断增强各级领导干部依法办事的意识和能力。

建立完善民政标准体系。坚持深化改革与创新驱动相结合、整体推进与重点突破相结合、制定修订与宣传实施相结合、标准化建设与法治化建设相结合，深度推进标准化与业务工作相融合，研究制定工作标准和制度流程并组织推广，为民政事业现代化提供技术支撑和服务保障。健全通用基础标准、业务专用标准、技术支撑标准，形成科学合理、层次分明、配套全面、功能完备的民政标准体系。加大培训力度，推广民政标准应用。依托现有资源，建立民政标准信息平台，实现国家标准、行业标准、地方标准等信息互通共享。加大养老助残等领域先进国际标准转化力度，开展民政标准化基础理论和通用方法研究，推动研究成果转化为国家和行业标准。

第三节提升民政信息化水平

推动提升政务服务效能。坚持一盘棋布局、一张网建设、一体化发展，加快推进电子政务建设，通过流程优化、功能重组、数据集成等方式，健全完善各类民政政务信息系统，推动建设“全民工程”二期项目。深化“互联网+政务服务”，提高民政政务服务平台供给能力，拓展空间位置服务和便民惠民地图服务，推动更多民政政务服务事项“一网通办”、“跨省通办”、“就近可办”，实现网上可办率达到80%。保留对老年人等特殊群体的线下窗口和服务渠道。充分利用12345热线资源体系，进一步畅通群众、企业的互动渠道，提升民政政务服务便捷度，增强群众获得感。

充分发挥数据要素作用。加强数据资源要素、全口径、全生命周期管理，促进数据、政策、技术、服务等相互融通。上下一体，全面构建以行政区划代码、社会组织代码、村委会代码、统一社会信用代码等为基础，以自然人、法人为核心的民政大数据资源体系。完善数据标准，有效拓展数据采集广度和深度，推进数据在电子政务内外网普遍共享、综合应用。

优化完善应用支撑平台。深度集成融合大数据、人工智能、区块链、GIS等技术，升级优化智慧民政安全业务应用支撑平台。打造功能重组、服务重用、组织重构的基础应用支撑平台，构建集数据治理、资产管理、数据建模、数据服务等于一体的大数据平台，建设集语音识别、语义识别、人脸识别、画像分析等为一体的人工智能平台，提升业务拓展能力、大数据分析能力、决策支持能力。

加快信息基础设施建设。构建多网融合、稳定运行、安全可信的民政网络和信息基础设施大平台，提供统一云服务和安全保障。全面提升由民政政务云中心、大数据中心、异地灾备中心构成的“两地三中心”信息基础设施的网力、算力和承载力，加大安全可靠技术产品应用，加快民政信息基础设施高可靠、高性能、高安全、智能化升级，建设网络安全统一运维管控与综合防范业务平台。

第四节优化民政资源配置

加强资金保障。加强兜底性、基础性民政工作经费保障，与经济社会发展水平相适应，与宏观政策、社会政策相衔接。完善转移支付分配管理，向中西部地区、脱贫地区、民族地区、特殊类型地区等倾斜。优化中央财政安排用于社会福利事业的彩票公益金分配使用，提高资金使用效益。扩展民政事业资金来源渠道，总结金融支持养老服务的有益经验，综合运用税费减免、资金引导、培育孵化、人才支持、精神奖励、共建共治等多种手段，广泛吸引各类社会资金投入。加强民政服务设施建设，引导建设资金投入短板领域和薄弱环节。在保障实际需求的基础上，加强养老服务、儿童福利、未成年人保护、救助管理、精神卫生福利等服务设施资源整合和统筹利用，节约成本提高效率。

推动对外合作交流。依托“一带一路”等多边、双边机制，加强社会救助、社区治理、地名管理、养老服务、儿童福利、社会事务、慈善事业、社会工作、志愿服务、康复辅助器具等领域的对接合作，讲好中国故事，实现互利共赢。拓展与港澳台地区交流合作；畅通沟通渠道，完善海峡两岸婚姻家庭服务。引导规范社会组织依法有序参与国际交流合作。

强化干部队伍建设。着力建设政治过硬、具备领导民政现代化建设能力的民政骨干队伍。坚持以党的政治建设为统领加强领导班子建设，着力提高干部队伍专业化能力，严格干部管理监督，以正确的选人用人导向激发干事创业的热情和责任担当，强化对敢担当善作为干部的激励和保护。持续抓好干部培养工作，在困难艰苦地区和基层一线锻炼干部。完善继续教育体系，健全专业人才招聘评定制度，培育造就一支专业化、职业化民政技术技能人才队伍。

增强基层服务能力。推动民政服务事项清单化管理，规范完善服务内容和标准，强化培训指导，提升基层民政为民办实事能力。总结推广乡镇（街道）社会工作人才队伍建设经验，推动乡镇（街道）社工站全覆盖，打通为民服务“最后一公里”。推动健全政府购买社会工作服务长效机制，促进乡镇（街道）社工站建设和增强基层民政服务能力融合发展。

第五节统筹民政领域发展和安全

切实强化安全意识。坚持总体国家安全观，牢固树立安全发展理念，坚持以人民为中心，切实强化底线思维，构建民政大安全格局。坚决捍卫政治安全，维护国家安全。深入贯彻落实党中央、国务院关于安全生产工作决策部署，把安全发展理念贯穿民政事业各领域和全过程，坚守“三个必须”和“谁主管谁负责”的原则，建立健全民政领域风险防范化解工作机制，严格落实安全生产责任制，完善安全预防控制体系，健全安全风险评估制度，加强安全生产宣传教育培训，持续开展安全隐患排查整治。健全安全生产应急处置工作机制，提升应急救援能力，健全完善预案体系，定期组织演练，确保发挥作用。

全面做好疫情防控。深入学习贯彻习近平总书记关于统筹疫情防控和经济社会发展重要论述精神，坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，不断巩固民政领域疫情防控成果。督促指导民政服务机构完善常态化监测预警工作措施，加强机构内老年人、儿童、特困人员等重点人群健康监测。不断改善民政服务机构、城乡社区防控设施和条件，提升应急救援能力。建立跨区域援助工作机制，根据需要对接疫情防控压力大、能力相对薄弱的地区及时开展支援。

第六节完善规划实施监测评估机制

强化主要目标、重点任务、重大工程的分解落实，完善配套政策。建立年度监测分析、中期评估和总结评估的规划实施监测评估工作机制，将评估结果作为改进民政工作和绩效考核的重要依据。健全统计指标体系，强化对重点领域、重点区域的动态监测。创新评估方式方法，通过引入第三方机构、综合运用大数据分析等方式，丰富评估维度，提升评估深度。畅通群众诉求和意见表达渠道，发挥群众监督、媒体监督的积极作用。各级民政部门要强化主体责任，以本规划为指导，因地制宜制定本地区民政事业发展规划或行动计划，对本规划和本地区民政规划计划的落实情况开展监测评估，对实施过程中出现的问题要及时上报。各级发展改革部门要立足职责职能，通过发展规划、年度计划、投资引导等政策手段，支持规划目标任务落地见效。确保对本规划的重大目标任务进行调整时，由民政部协商国家发展改革委制定调整方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93385>

(来源：规划财务司)

上海市民政局关于开展2021年度“老吾老计划”工作的通知

沪民养老发〔2021〕14号

各区民政局，各有关单位：

为发挥家庭养老的基础性作用，增强家庭照护能力，完善社会养老服务体系，本市已连续开展四批“老吾老计划——家庭照护能力提升项目”（以下简称“老吾老计划”）试点工作，取得良好效果。根据《上海市养老服务条例》第四十三条，“为本市失能老年人的家庭照顾者提供照护知识与技能培训”要求，市民政局决定继续开展2021年度“老吾老计划”工作，现就有关事项通知如下：

一、工作目标

依托社区养老服务设施及服务机构，采用多种方式对失能老人家庭照护提供持续性支持服务，缓解此类家庭的照护压力，并形成一定可复制、可推广的工作模式。

二、项目范围

结合四批试点单位的评估情况，并经各区推荐，2021年度工作在本市75个街镇开展。项目实施主体由各街镇根据相关要求选择专业的社区养老服务机构承担。

三、项目周期

2021年度“老吾老计划”项目时间为2021年4月1日至2021年12月31日。

四、服务内容

1.以照护服务为核心内容，为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导，服务对象不少于200人，可采用小组或小班的形式，每组（班）不超过20人，授课时间不少于5课时。

2.以健康养护、心理疏导为核心内容，搭建自我预防照护体系，为社区潜在被照护对象开展照护实训，服务对象不少于40人。指导培训不少于10课时。

以上两点涉及的集中授课与实际操作课程，在心理疏导、照护技巧、康复技巧、健康管理等课程基础上适当扩大课程设范围，优化课件内容，根据服务对象特点相应增加疾病预防知识、危机干预以及涉老家庭相关消防安全常识等方面的教学内容。对潜在被照护对象及其家属开展心理减压、健康风险防范等课程与服务。

3.对困难家庭提供居家照护入户指导服务不少于30户，每次入户指导时间不少于1小时，每户指导次数不少于10次。

入户指导科目内容与集中授课、实际操作科目内容相结合，评估家庭的服务需求，根据评估结论提供相应的个案服务。

五、承接机构要求

1.资质要求。承接机构需具备专业照护能力，必须具备相关营业执照、执业许可，确保其服务经营和设施运行行为依法合规。

2.设施要求。承接机构在服务落地社区须有相关养老服务设施正在运营（长者照护之家、日间服务中心等），以此作为服务输出基地开展“老吾老计划”。

3.人员要求。实施团队应由有资质的专业社工（社工师或社工助理）、心理咨询师、康复师、营养师、养老护理员、医务人员等组成，每类工种不得少于1人。

4.落地要求。承接机构须在落地街镇的指导下，开展“老吾老计划”。项目的服务计划需符合落地社区的实际情况，并且能协助社区完善非正式照护体系建设，提升社区家庭照护能力。

六、资金支持

市级社会福利彩票公益金共安排600万元支持2021年度“老吾老计划”工作，给予每个街镇8万元，主要用于项目的开展、组织实施工作。鼓励各区通过财政资金、社会捐助资金、公益基金等1:1配套对项目提供资金保障。各区应及时将资金下拨到相关街镇，并严格执行福利彩票公益金使用管理有关规定，加强监管，专款专用，提高资金使用效益，确保资金使用公开透明。

七、责任分工

市民政局指导项目的开展，各区民政局与相关街镇负责和指导项目的具体实施工作。各区要高度重视此项工作，认真指导项目街镇落实工作要求，做实服务内容，扩大项目覆盖面。

市民政局负责项目的管理和验收，对项目的开展情况、培训进度进行跟踪检查，对项目质量、效果进行实时评价与督导。

各项目承接机构要制定项目实施与教学计划，结合上海市老年照护统一需求评估工作筛查入户指导服务对象，及时提供相应服务。根据工作实际开展情况可适当扩大入户指导范围，增加入户指导服务人次。

2021年6月8日

(联系人：市民政局养老服务处薛文俊，13482879562)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93399>

(来源：上海市民政局)

养老类型

上海：嵌入式养老建起老年乐园，值得一看

上午活动做操，上智能手机学习班，DIY手工，中午吃个性化健康餐，下午在护理站检查身体状况，在专业的适老化健身器材上运动健身。这满满的行程内容丰富，活动多样，而这只是徐大伯日常的一天。“在这里，周围圈子都是老年人，而且还有各种各样的活动，我过得很开心，所以只要一有空就上。”家住上海长宁区虹桥街道社区的徐大伯告诉中新网记者，自己已经76岁了，过去退休后一个人在家总觉得孤单，现在每天都来这里“上课”，感觉自己返老还童，生活特别有盼头。

据了解，上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市。截至2020年12月31日，上海市60岁及以上的老年人口达533.49万人，占其户籍总人口的36.1%，上海老龄化程度早已过了“三人行必有一老”的阶段，其中80岁及以上的高龄老人逾82万人。深度老龄化的压力，让上海社区养老服务迫在眉睫且备受关注。

近年来，上海街道着力推进社区养老服务数字化转型，以老年人需求为导向，结合全过程民主实践，推出了“智慧相伴”社区养老服务包，2021年首批落地的3个项目聚焦社区老年群体最为关注的“老年助餐、精神文化、运动健康”三大服务需求，既帮助老年群体跨越数字鸿沟，也让老年人家门口的智慧生活更加便捷可及。

上海市长宁区虹桥街道办事处主任郭凯介绍，长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心具备上海市社区综合为老服务中心评估最高标准(B类拓展标准)的全部为老服务功能，是典型的社区嵌入式养老服务设施。在这里，通过开展便利、健康、文体、智慧等四大类26个项目，着力实现社区托养、医养结合、家庭支持、生活服务“一站式”综合为老服务。

这些服务中，上海市首个长者运动健康之家成了很多老人的最爱。在上海市长宁区这个“老人专属健身房”里，所有的器材均是老人定制的适老化器材，有心肺、体质检测、微循环促进等功能区，为老年人提供科学指导等服务。

据介绍，第一次锻炼之前，老人需在“AI智能体测一体机”上完成身高、体重、握力、肺活量、静态平衡能力、身体柔软度等8项体能检测，形成自己的在线健康档案。现场有专业“教练”定制运动计划，并根据日常运动效果进行动态调整。门口的大屏幕可以实时监控老人的心率、消耗的卡路里以及健身等级等数据，供工作人员时刻注意老人的身体状况，保护老人的身体健康。

此外，使用100%净菜，无骨无刺、少油少盐，适合老年人口味的助餐服务、为认知障碍长者家庭提供专业指导和持续服务、“智慧相伴”长者培训班、为老年人量身定制的自动洗澡机等一系列为老服务让居民在家门口就能享受到便捷、专业、多样的“幸福养老”服务网络。

值得一提的是，在长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心，还开展了“时间银行”这一创新养老服务模式。通过鼓励和支持低龄老年人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，存入其“时间银行”个人账户，以便将来兑换同时间的服务。

“我们这些‘小老人’很高兴为‘老老人’服务。”时间银行志愿者陈阿姨介绍，自己在提供服务的同时，还能收集反馈老人们在生活中碰到的问题，及时向社区反馈。

时间银行负责人表示，“时间银行”互助养老模式的构建，不仅可以解决居家养老服务人员短缺的困境，还为低龄健康老人的老有所为提供具体路径，发挥低龄老年人潜能和创造性，也有助于减轻社会养老负担。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=9336> (来源：齐鲁壹点)

陕西：商洛市首家社区规范化养老服务项目揭牌

6月17日，商洛市首家面积最大，服务功能最全，配套设施最先进的标准化、规范化民建公助养老服务项目——四皓社区日间照料中心举行揭牌仪式，这标志着商洛市养老服务模式迈出了又一个崭新步伐。市人大常委会主任张凯盈为中心揭牌。

据了解，四皓社区日间照料中心是在民政部门的支持下，由商洛仙娥湖康养产业发展有限公司投资400多万元，建成的一个可以满足辖区内老年人在生活照料、精神文化等方面需求的活动场所，是一种适合老年人“白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的养老服务新模式。中心建设面积763平方米，设有休息室、活动室、娱乐室、阅览室、心理疏导室、康复保健室、厨房、餐厅等活动场所，配备了经过养老护理技能提升培训的专业服务人员20多名，为老人提供“休闲娱乐、健康讲座、康复保健、医疗咨询、精神慰藉、家政服务、营养配餐”等专业化服务。同时，为满足社区内老年人多元化的养老需求，中心还为周边60岁以上老人提供助餐、助医、助购、送餐等社区居家养老服务，实行“无偿、低偿、有偿”相结合的服务模式，有效解决老年人生活的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=9335>

(来源：商洛新闻网)

开启互助养老新模式，“时间银行”来啦！

哈尔滨有一家“时间银行”，今年3月3日落地哈尔滨市平房区东风社区时，就受到了居民的追捧，当天就吸纳了150多人报名成为志愿者“储户”，3个多月来，先后服务困难老年人群1000多人次。目前，这家银行在哈尔滨市三个社区建档“储户”已有800多人，关联“储户”多达1.5万人。

与一般的银行不同，在这家银行，“储户”们存入或支取的不是金钱，而是时间，他们把提供的助老服务兑换成时间存入，等自己需要服务时，可将所存时间提取出来，兑换成他人自己提供的助老服务。“时间银行”养老模式，通过互助养老，不仅带动年轻人帮助老人，也带动了更多“年轻老人”以老助老，形成良好的互助社会风尚。

“时间银行”为何受到追捧？

6月11日，记者与15名老人志愿者一起参加了“时间银行”发起者——哈尔滨桑榆为老服务中心组织的“粽叶飘香送温暖幸福和谐互助情”活动，她们的年龄大都在五六十岁。大家围在一起，一边包粽子，一边唱着《没有共产党就没有新中国》，一个多小时后，爱心企业捐赠的50斤江米、粽叶、蜜枣经过她们的巧手变成了500多只清香四溢的粽子。带上爱心鸡蛋、五彩葫芦和热乎乎的粽子，她们来到东风社区，把一份份关爱送到了社区老党员的手中。看到老人们激动的笑脸，她们仿佛看到了未来的自己。就在前一天，志愿者们还参加了在香坊区海富社区、电碳社区组织的送温暖活动，给帮扶对象送上节日的祝福。这是桑榆工程“平房区东风社区互助养老服务项目”今年3月启动以来，组织实施的第十五次志愿服务活动。“时间银行”作为发展社区互助养老的重要方式，伴随着项目也正式落地哈尔滨市。

参加活动的刘阿姨表示，这个活动不仅使她们感受到了浓浓的传统文化氛围，也使大家在互帮互助中，把自己的爱心传递出去，拉近了彼此间的距离，在与人交流互动中可避免老人孤独、抑郁倾向，发掘出老人们自身的潜力和特长，在助人的同时提升了自我存在感和社会价值感。

电碳社区的张丽红，平时就热心助人，邻里有事都找她，人称“红姐”。她告诉记者，自从桑榆为老服务中心落户社区，她们姐妹三人，还有在读大学的外甥女都报名成为了志愿者，注册成为“时间银行”的储户。跟她一起报名的还有许多邻居，她说：“以前帮人不求回报，现在跟着社会组织做公益，不论是抗击疫情服务居民，还是平日里看望孤寡特困老人，每次都被记录下来，并亲自签字确认，我们做公益的热情更高了，如果有一天我们需要帮助，可以随时支取服务。”

数据显示，2020年，黑龙江省60岁以上常住人口达到778万人，占总人口的18.5%。老龄化进程加快，社会养老需求日益迫切。

“时间银行”是如何打造的？

“没想到，我们原计划在东风社区培育一只30人的老年服务志愿队伍，可在项目启动当天就收到了150多人的报名”，桑榆为老服务中心理事长王斌告诉记者。“2020年底，我们参与了平房区‘慈善杯’社会组织公益创投项目——‘平房区东风社区互助养老服务项目’的招投标，并成功入选，“时间银行”是我们嵌入社区互助养老项目的主要模式，也是亮点。项目启动仪式吸引了东风社区九个网格员2700余名居民的关注，2300余名居民参与了线上直播。针对老人的个性化需求，我们制定了精准化的服务方案，组织低龄健康的活力老人入户陪伴高龄、空巢、失独老人，通过陪伴的方式，开展疫情防护、急救自救、金融防诈骗、智能手机培训、中医义诊、养生讲座等活动，致力于解决老人最迫切的需求，切实提高老人的获得感，提升老人晚年生活质量。就在一个月前，我们邀请了志愿者、哈尔滨工业大学社会工作专业在读研究生李蕊，为东风社区40多位老人进行心理调适讲座，系统讲解老年人心理特征、心理特征，指导老年人心理调适技巧，遇到问题及时向周围人求助，力求一个高质量的晚年生活。”

谈起了打造“时间银行”的经历，王斌说道，早在2017年决定从事为老服务事业时，就参加了一些学习活动，了解到“时间银行”养老模式，就觉得特别好，只是当时受客观条件影响，推动起来比较难，于是他便在服务中一点点渗透。直到近年来，政府部门高度重视，社区组织日趋完善，志愿者队伍愈加壮大，为“时间银行”建立创造了客观条件。《黑龙江省养老服务业发展十四五规划》《居家社区养老服务提升三年行动计划》的出台，在制度上规划上保障和推进了全省居家社区养老服务工作。于是，他们为800多名志愿者建立了永久的电子档案，记载每一个志愿者参加志愿服务活动的内容和时间。作为黑龙江省助老志愿者协会的副会长，下一步，他将把全省1.5万名助老志愿者纳入“时间银行”储户，让更多的志愿者付出服务后也会获得回报。

“时间银行”如何持久发力？

为了进一步了解“时间银行”的养老模式，记者邀请了哈尔滨市社科院老年问题专家姜鸥一道，于15日再次前往社区调研。在东风、海富、电碳社区，不论是街道还是社区负责人，都对为老服务进社区给予积极肯定和支持，“他们帮助社区解决许多社区无法解决的难题，特别是解决了社区养老服务的‘最后一公里’问题”，他们一致希望，有更多的社会组织进社区。

在东风社区，独居老人曹永琴告诉我们，她是哈飞公司退休工人，1942年出生，17岁入党。东风社区互助养老服务项目开展以来，她积极参加各类培训，义诊等活动，并把从中学到的知识通过志愿服务的形式传递给了周围有需要的邻居、朋友。她向记者展示了她填报的志愿服务《受益对象确认书》，上面清晰地标注了她的个人信息和收益情况。她说：“桑榆干得好、王斌主任好，从他们身上感受到了政府都是在为我们这些老党员干实事，我一定多多参与，也要去帮助身边的人。”

在电碳社区，在社区王凤华书记的陪同下我们走访失独老人曾晓华和伤残家庭老人李桂清。曾晓华怀抱两岁多的外孙女告诉记者，她在两年前痛失爱女，每天以泪洗面，在桑榆为老志愿者的帮助下，她才渐渐走出了失独的阴霾。70多岁的李桂清和两个伤残儿子一起生活，去年刚刚回迁新居。她指着屋里的装饰、家具、家电以及吃穿用度等说道：“都是王总带着志愿者帮她装修了新房，捐赠了所有的物品，自己没花一分钱。没有他们，我们一家回不来。”

看到“时间银行”养老模式终于在哈尔滨市落地，姜鸥感到欣慰。她说，10年前，她就“时间银行”养老模式去上海作过考察调研，回来后向政府建议，将上海模式结合本地实际进行推广，但涉及到社区、志愿者等环节都没打通，也就没能进行下去。去年，南京市全面推行“时间银行”养老模式。而在我国“时间银行”推行滞后的原因，一是认识不上去，还是囿于传统的养老模式、养老观念固化；二是机制不健全，担心自己的付出因为机构变动，得不到回报。

姜鸥认为，现在全国多地推行“时间银行”养老模式，哈尔滨市推行也正当时，一是社会服务机构和组织越来越多，二是社区功能和机制有在逐步健全，三是居民的养老观念也在发生改变。

“现在没人养老远远多于没钱养老。”“时间银行”模式尤其适合现在政府主推的居家养老服务，能够降低养老成本。”她建议，根据志愿者的数量、年龄和身体状况进行细分，建立永久性、智慧型的“时间银行”，把志愿者档案、服务对象档案做好，在时间上、服务内容上做实做细，建立起一个完整的档案体系。同时，还需要政府制定完善的制度和机制，去保障这一养老模式得到推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=9336>

(来源：龙头新闻)

养老产业

王建军同志出席“交银养老”品牌发布会暨老龄事业和产业发展战略合作框架协议签约仪式

6月16日，“交银养老”品牌发布会暨战略合作框架协议签约仪式在交通银行总部举行。国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军和交通银行党委书记、董事长任德奇出席活动并致辞，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟、中国老龄产业协会会长曾琦、中国银行业协会秘书长刘峰参加了上述活动。

王建军常务副主任指出，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化明确为国家战略，积极应对人口老龄化，应坚持人民情怀、秉持人民至上、为民服务的立场和宗旨，将人民情怀转化为奋斗的动力，妥善化解老龄化给老百姓带来的烦心事、操心事、揪心事；应拥有战略眼光，立足当下，着眼长远，观大势，谋全局，抓根本，坚持系统集成，精准施策，及早进行战略谋划和布局；应具备创新能力，在改革的旗帜下持续突破，在守正的基础上不断创新，打破思维定式，促进各种创新要素集聚，开拓新思路，探索新途径，采取新手段，实现新作为；应强化合作意识，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，凝心聚智，共同努力，提高决策的系统性、整体性、协同性，促进资源整合，实现优势互补。

任德奇董事长指出，党中央国务院历来高度重视老龄事业，养老问题是全社会关注的热点。交通银行作为一家有着百年历史的商业银行，将践行初心使命，认真履行国有大行的责任与担当，为客户提供具有交行特色的专业化、可持续、稳健型的养老金融服务，让普惠养老走进千家万户。交通银行将围绕养老市场发展新格局，把握养老内需增长和居民财富增长的发展趋势，不断创新养老金融服务供给，整合集团全牌照资源，融入养老生态，做大养老产业金融，做强养老金融，做精养老财富管理，构建“医、养、乐”三大场景的非金融养老服务体系，促进养老金融服务纵深发展。

活动当天，交通银行发布了“交银养老”品牌，并向社会公布了“交银养老”金融战略行动计划20条，将全面参与养老金三支柱建设，大力发展普惠养老金融，助力公益老龄事业发展，积极参与老龄产业投资。交通银行作为唯一一家总部在沪的大型国有商业银行，将坚持以上海主场突破撬动全局，锚定“长三角龙头银行”目标，加快在上海及长三角地区打造养老金融创新策源地、改革试验田，力争在长三角区域率先取得“养老金融

最佳财富管理银行”的市场地位，逐步辐射全国。

活动中，中国老龄协会、交通银行、中国老龄产业协会举行了战略合作框架协议签约仪式。在王建军常务副主任、任德奇董事长和曾琦会长的见证下，三家单位负责同志签署了战略合作框架协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93351>

(来源：中国老龄协会)

刘峰秘书长出席交通银行“交银养老”品牌发布会暨战略框架协议签约仪式

6月16日，交通银行“交银养老”品牌发布会暨战略框架协议签约仪式在上海举行。中国银行业协会刘峰秘书长出席并发表讲话，交通银行董事长任德奇，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军等出席并致辞。

刘峰秘书长首先肯定了交通银行助力中国养老事业发展取得的成绩，起步较早，是唯一一家拥有香港强积金管理资格的中资银行，稳扎稳打，建立起覆盖城乡养老保障体系的产品线，勇于探索，全面开启“养老产业链”，探索老龄化社区服务、医疗服务新模式。同时，作为中银协养老基金委员会、托管委员会的副主任单位，交通银行扎实投入，担当行业凝聚共识、建立规章和自律规范等工作。

刘秘书长强调，一直以来，银行业积极响应个人客户养老财富储备需求，助力养老服务机构发展，更是社保基金、基本养老保险、企业年金、职业年金等服务领域的中坚力量，获得了社会各界的广泛认可。他指出，银行业要发力第三支柱，要围绕国家即将出台的顶层设计和政策制度，夯实账户管理角色定位，共同研究推进第三支柱系统建设；同时，还要注重政策传导，促使消费者理解与逐渐认同养老金专业管理、长期积累的观念。下一步，银行业要积极探索养老服务金融、养老产业金融和养老金金融的协同发展，统筹系统资源，加强养老相关部门、子公司之间的联动协调，不断提升综合化的产品和服务供给能力，为银行业服务老龄化社会、防范化解金融风险、助力“双循环”新发展格局，做出更大贡献。

会上，举行了“交银养老”品牌发布仪式，推出“交银养老”金融战略行动计划20条。现场，交行与中国老龄协会、中国老龄产业协会签订了战略合作协议，将充分发挥各自优势，共同推进老龄事业和产业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93353>

(来源：中国银行业协会)

险企养老社区加速布局但盈利转化难：社区人员对保险产品“一问三不知”

养老，已经成为当下年轻一代不得不开始思考的问题。

几年前，日本某电视台出品了一部名为《最后安居于何处老人漂流社会》的纪录片，真实展现了日本高龄低收入老年人的生活，居无定所、四处漂流的老人们在无助和辗转中等待死亡，反映的正是老龄化背后的种种真实社会问题。

而在今天的中国，老龄化也正加速逼近的脚步。

随着第七次人口普查结果的公布，中国的人口问题，尤其是老龄化和低出生率问题再度受到广泛关注。数据表明，我国人口10年来继续保持低速增长态势。2020年我国育龄妇女总和生育率为1.3%，处于较低生育水平。同时，60岁及以上人口为2.6402亿人，占18.7%，相比2010年上升5.44个百分点，老龄化趋势进一步加大。

面对老龄化的加速到来，从顶层设计层面，2019年11月22日，国务院发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大养老产品和服务供给，提升产品和服务质量。”即“9073”养老体系——老龄人口90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老。

作为机构养老重要组成——保险公司养老社区近年来方兴未艾，蓬勃发展。

中国保险资产管理业协会党委书记曹德云近日表示，目前有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金达2340多亿元。

近年来，以泰康、新华、人保等为代表的大型保险公司，在养老社区投资方面频频发力，“保险+养老”已日益成为人身险公司业务发展的新方向。

轻重模式并行

2007年开始，多家险企陆续通过重资产、轻资产等模式加入养老社区的建设与运营中。21世纪经济报道记者在采访中获悉，国内险企投资养老社区历程来看，主要分为三个阶段。

第一阶段，从无到有，2007年起，泰康、合众、国寿等头部险企先后到美国、日本考察成熟养老社区运营经验，探索养老社区建设和运营方法。2009年11月，泰康人寿率先获得原保监会许可，拿到投资养老社区试点资格。

第二阶段，在厘清投资养老社区思路之后，2012年6月开始，泰康、新华、平安、太平等险企的养老社区先后开建，这一阶段，主要是重资产模式布局为主。

第三阶段，从2015年起，险企布局养老社区加速，多家险企陆续在全国不同城市通过重资产和轻资产两种方式加入。

21世纪经济报道记者获悉，从具体运作模式看，重资产运作主要是险企使用自有资金直接参与到养老地产的建设和运营过程中。比如泰康、国寿、太平、新华等险企采用了重资产模式，这种布局对险企的资金实力、运营能力提出了极高的要求。

其中，泰康是养老地产布局的先行者，其战略是“医养结合”，重点布局北上广等一线城市发达地区，运营模式参考美国BKD的持续护理社区模式（CCRC），实现“保险+医养”的生态闭环。截至目前，泰康之家养老社区已布局京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等重点区域，可容纳约5.5万名老人，全国已有7家养老社区投入运营，已有近4500位泰康居民入住社区。

对比来看，轻资产以及轻重并举的模式也日渐受到险企青睐，这两种模式下，险企较少参与到房地产的开发和建设中，更多提供护理和运营支持。如，中国太平就采用了轻资产和重资产相结合的方式，重资产打造了大型CCRC社区“梧桐人家”，目前为全国最大的单体项目；同时甄选市场上已建成运营的、符合标准的优质第三方养老机构合作运营。而在轻资产模式方面，太平以打造旅居社区为主，快速扩大养老社区覆盖面，目前“太平乐享家”旗下已有多个第三方养老社区项目。

此外，也有部分保险公司采用纯轻资产的模式，轻资产运作负债少，比较适合布局养老社区较晚的保险公司，比如光大永明+光大汇晨养老服务社区，太平+ORPEA模式，合众人寿的合众优年自建社区+合作社区等。从养老社区的整体定位上看，目前龙头险企的养老社区整体上以高端养老社区为主，除了提供日常的照护服务外，通常配套了一系列的娱乐休闲设施，满足老年人的社交、精神需求，同时部分社区还配备医疗机构等资源。

因此，险企在加大养老社区投入的同时，进一步加大对养老产业链上下游的投资。近年来，险资在医疗、健康等养老产业链投入重金，主要目的在于打通产业链，进而大幅降低成本、提高效率。

从运营模式来看，国内险企的养老社区收入来源包括入门费、会员卡、月费和其他服务费用，并通过给予满足条件的保险客户入住养老社区的资格、优先入住的权限和部分折扣优惠的形式，来实现和保险业务的联动。目前主流的险企已经形成了较为完善的盈利链条，围绕“养老年金+养老社区+配套支持”，为客户提供全生命周期的服务。

但客观来说，由于我国险企养老社区仍处于初期阶段，“只租不售”的监管要求也使险企养老社区的投资回报周期较长，目前大多数养老社区还处于运营亏损阶段。

商业回报转折点何时到来？

虽然养老是当之无愧的朝阳行业，但目前对不少从业者来说，“做养老不赚钱”成为不得不面对的现实。

以泰康为例，根据其2020年度报告，2020年泰康的医疗及养老社区运营收入33.39亿元，同比下降4.16%，而该年医疗及养老运营成本33.97亿元，同比增长5.01%，意味着还未能通过养老社区的运营实现盈利。但值得注意的是，泰康相关业务人士曾透露，目前缴纳保费进行排队入住的大概有11万人，按照200万元的保费计算共计2200亿元，可见社区运营与保险产品对接紧密阶段，将会逐步实现较大的收益。

泰康保险集团董事长陈东升此前曾多次公开发表对养老产业商业回报的观点，他直言：“大家觉得大健康很热，但是大健康不太好赚钱，它需要积累，真正赚钱要5年至8年，是一个慢工夫。与快消品不同，比如饮料可以通过做广告迅速提升销量，但医疗养老产业广告做得越多，如果服务跟不上失败的概率会更大。所以要全面的赋能、整合，而且持续的提高专业能力、服务能力，最后形成强大的口碑。”

21世纪经济报道记者在采访中获悉，国内资产成本高、家庭欠富裕、老龄化程度不够高、社会还未形成较高的养老社区认同水平，是目前养老社区项目盈利难的主要原因。

据天风证券研报分析，养老社区的项目成本由拿地成本、开发成本、后期运营成本构成，在重资产模式下，初期拿地和开发成本很高，后期运营中，护理人员工资、物业管理费用占主要部分，仅仅依靠社区租金和服务费、一次性押金的收入，很难收回初期投资。但长期来看，随着享受第一轮改革开放红利的购买力较高人群逐步进入养老年龄，加上居民支付能力提高，中期可以实现运营层面的盈利。

天风证券在研报中指出，一个养老社区项目平均100到120亩，从开工到运营，周期一般在760天到770天左右，保险公司通常打造高品质的养老社区，平摊下来每套成本（一室一厅）是80-100万左右，根据国际经验，一个养老社区入住率如果能达到65%-70%，就可达到运营盈亏平衡。目前，泰康燕园（2015年开始营业的独立生活区入住率达到99.7%，中园（2016年开始营业）的入住率超90%，两园均已实现运营盈利。

此外，保险公司希望通过养老社区促进保单销售，保单对应的利差收入非常可观，叠加养老社区的运营盈利，整体可以弥补养老社区的投资支出。且依托保单销售盈利，可以保证对养老社区的高质量投入，项目未来前景可观。

不可否认的是，无论是轻资产还是重资产模式，国内现阶段养老社区普遍面临着盈利难、入住率低等问题，让险企承受着质疑。

大家保险养老社区负责人对21世纪经济报道记者指出，养老本质上提供的是一种带有居住属性的养老服务，从国外养老产业的发展历程，国内近十年保险参与养老产业的实践情况，以及相关监管政策的变化过程来看，当前轻资产模式最大的区别，既不在所提供服务的质量上，也不在财务盈利性上，更不在资产是否增值的争论上，而是在现金流的可持续性上。国内经营良好的养老机构，其盈利能力并不比国外同业差，也不比国内的保险公司，尤其是财险公司差。

他指出，真正束缚中国养老行业发展的，不在于盈利性（尤其是轻资产模式，国外养老产业利润率同样不高，但仍属于优质资产，社会资本参与踊跃），而在于社会参与资本投入的充足性和持续投入的容忍度。保险公司参与养老行业，并不能获得特别高的回报率，而是其资金属性与养老行业有更高的匹配度，与保险主业能够形成更好的产业协同。所以无论是轻资产还是重资产，在资金充足性允许、资金属性相匹配的前提下，都是可以选择的途径。

他对记者表示，新开业养老社区普遍都需要经历入住率爬坡期，当入住率达到一定比例时，就能够实现盈亏平衡和良性运转，这和其他产业并无不同。真正不同的是，养老社区一旦住满，会处于长期处于满员状态，较少出现入住率大幅起落的情况，盈利性相对稳健。

某养老社区财务人士对21世纪经济报道记者指出，说养老社区不赚钱是片面的，但投资养老社区绝不是暴利的赚钱，而是符合养老行业普遍规律的收益率和回收期指标。比如参考美国养老项目主流投资商REITs近十年投资收益率在11%左右，其中运营收益率在6%左右，地产增值收益率5%左右。养老社区的商业回报体现需要一定的期限，可能比其他行业更长一些。

她进一步指出，对保险公司来说，投资养老社区短时间虽然未必能够快速盈利，但这符合险企本身的投资特性。此外从长期来看，险企通过资源整合，在提供服务和护理支持的同时，也提升了客户质量，增强了客户粘性。

保险产品和养老业务存在脱节

险企布局养老，无论从保险业务自身的基因，还是从后续盈利模式的实现，通过养老社区促进保单销售，保险与养老二者的互相转化，是未来险企入局养老的重要目标。

但21世纪经济报道记者在调查走访北京多家险企养老社区后发现，目前养老社区在实际运营中，二者的转化并不顺畅，存在一定脱节，主要体现在两个方面：

一是保险公司与养老社区的工作人员业务信息沟通不畅、存在壁垒，各方员工只致力于自身业务的兜售；二是保险公司在力求减少养老社区空置床位的情况下，销售存在与相关保险产品脱节的情况。

泰康之家北京燕园是如今入住率最高的养老社区之一。燕园工作人员对21世纪经济报道记者介绍，目前燕园的护理区已住满，活力区入住率在85%左右，入住人数共1700多人，其中500多人为大学教授。但记者走访燕园时发现，社区的工作人员对社区对接的相关保险产品知之甚少，与泰康保险销售的说辞、销售主动性等相差甚远。

21世纪经济报道记者在走访新华家园北京莲花池尊享公寓时，也遇到了类似情况，公寓工作人员在面面对相关保险产品的询问时表示，社区完全实行交费入住，与保险产品无关。

此外，不少养老社区存在入住率低的现状，记者调查中发现，其销售转化的渠道也不顺畅。部分险企养老社区的网页查找困难，无法获取预约方式，保险公司与客户的联系效率较低。

21世纪经济报道记者在官网预约新华保险的新华家园免费参观后，并没有在网页显示的时间内收到沟通联系电话。在之后拨打社区电话预约时，社区工作人员表示，该社区网页后台无人管理，官网预约参观无效。

记者在大家保险养老社区的官网进行免费参观预约申请后，网页显示48小时内将会回复，但直到三天后社区的工作人员才联系记者，并表示预约人员信息由公司相关负责人管理并发放给社区，社区在收到相关信息后才能进行客户联系。

不难发现，这些养老社区虽然已建成，但或多或少暴露出各种运营问题，也是影响其入住率的原因之一。对比社区运营相对成熟的龙头险企中，对客户联络和维护工作效率相对较高，因此社区有不错的入住率表现。

未来痛点或在医疗

针对目前养老社区的发展方向 and 老年人养老的痛点，多数观点认为，其核心稀缺资源在医疗，而非生活服务。

但目前主流养老社区提供最多的是相对简单的生活服务。一位咨询过多家养老机构的用户对21世纪经济报道记者表示，按照中国现在的养老大环境，一般人很少在生活事务上求助社区，因为缺少动机，失能老人会直接去专门机构，健康老人更倾向于居家养老。不少养老驿站最受欢迎的服务是助餐，因为比餐厅便宜，其他生活类服务参加者寥寥，所以这些养老驿站几乎都是亏损的。

“这说明对中国人养老来说，生活服务有吸引力的点还是价格，但医疗就不一样了，医疗是真正的痛点和刚需，只有把养老和与医疗护理深度连接起来，才能真正解决人民需求。而目前的社区医疗很难满足老人的需求，三甲医院资源稀缺，养老机构如果有强大的医疗能力，才有了真正稀缺的竞争力。”他补充道。

但要整合医疗资源，尤其是医院，对保险公司来说整合难度、投入资金都是不小的挑战。布局的较早的泰康，目前在全国布局了五家医学中心，总规划医疗床位5000余张。不仅如此，泰康还拥有全国最大的口腔连锁集团—泰康拜博口腔，并建设了康复医院、全科诊所、大健康体验中心等覆盖全生命周期的大健康生态体系。

其他布局养老社区的险企也在加码医疗机构，中国人寿此前“入主”香港私人连锁医疗机构康健医疗，还注资了淄博市中心医院。中国平安也通过平安信托投资了北京慈铭健康体检连锁机构，并投资成立广州宜康医疗投资管理有限公司等。新华保险投资成立了新华卓越健康投资管理有限公司。

最近，平安和泰康对北方大区的争夺，也体现了险企对医疗资源的渴望。一个负债百亿，年亏损10多亿的北大医疗，对于多数收购方而言，可能是个“巨坑”，但对于保险公司而言，用“保险+医院”实现联合健康模式，则是一个机会，尤其对平安来说，虽然近年来对线上医疗的布局很快，但缺少线下医疗机构，医疗闭环无法形成。

对养老社区也是一样，医疗资源和能力的差异，或将成为未来中高端养老社区竞争力的重要砝码。

某险企相关业务人士对21世纪经济报道记者表示，北大方正之后，市场能够整合、收购的医院资源越来越稀缺。纵观整个大型综合性医院的交易，在2020年就已跌至冰点，除了为完成国企改革任务而进行的并购案，资本市场上几乎难觅综合性医院并购案例。未来险企“保险+养老+医疗”的商业化全产业链布局，恐怕也将有掣肘。

高“门票”下，有需求但没市场？

一方面是老龄化加速，养老焦虑日益凸显，养老机构如雨后春笋层出不穷；另一方面却是多数养老机构空置率高企，无人买单入驻。症结何在？

北京大学人口研究所教授齐晓春在2019年发表的论文《养老产业为何兴旺不起来？》中指出，根据对北京市养老机构的普查，只有1.3%的户籍老年人住在养老机构，其中半自理和完全不能自理，或需要别人照护的老年人有2.73万人，而北京市实际需要照护的老人有52.8万人，差距巨大。

这一差距并非由床位不足导致。据调查，北京近20%的养老机构入住率不到20%，50%的机构入住率不到50%。真正“一床难求”的只有49家养老机构，占全部有效养老机构的10%左右。

在齐晓春看来，需求和市场的巨大差距，是因为大多数老年人支付不起高昂的机构养老费用。据调查，养老社区每月至少花费3000元，最多要花费1万多元，且61.6%的养老机构会收取押金；而北京市老年人月平均养老金收入为3456元，这个收入水平显然很难支撑入住养老院的费用。

对险企养老社区来说，这一需求与市场不匹配的状况亦存在。险企打造的养老社区多定位高端，虽然保障相对全面、环境舒适，但门槛较高。如泰康的养老社区保费门槛在200万元，少量门槛较低的险企如恒大人寿门槛也在50-100万。还有更高者，如平安人寿近日发布的高端养老品牌“臻颐年”，及首个高端产品线将落地深圳的高端养老社区“颐年城”，对客户保费或资产管理规模的门槛为1000万元，目标客户直指高净值人群。在21世纪经济报道记者与多位有养老需求的用户沟通后发现，门槛高昂是限制不少用户选择险企养老社区的直接原因。

一位险企养老社区相关业务人士表示，险企布局养老社区本身针对的是中高净值客户，就目前而言，对于养老需求的迫切性、大多数普通消费者的消费能力、对机构养老的认可度，都将在短期内限制险企养老社区的入住率，但就这一客群来说，近年我国新财富阶层的快速增加，令险企越来越看好这一布局的未来前景。

上述人士看来，这并非保险机构养老本身“嫌贫爱富”，而是“9073”我国养老顶层设计下，占比3%机构养老本身就注定不会成为全社会养老的主流，中高净值人群某种程度上与这个设计是吻合的。对于更普遍的居家养老、社区养老，保险机构更多应该发挥的是保障功能，和科技、医疗能力上的赋能，以提供不同视角的解决方案。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=9336>

(来源：21财经)

赵忠：老龄化来袭需全面战略布局

老龄化趋势正在加速，如何保障好老年人生活、持续挖掘出各种类型的人口红利，是公共政策制定者的课题。

我国正在快速步入老龄化社会，甚至超老龄社会阶段。这会给养老负担、医疗负担、劳动力市场和经济发展等方面造成不利的影 响，需要借助人口、社保、健康、经济等方面的政策应对。

第七次全国人口普查的结果显示，我国65岁及以上人口为19064万人，占人口总数的13.50%。按照通行标准，如果一国65岁及以上的人口占比达到7%，该国被称为老龄化社会（Aging Society）；如果达到14%即是老龄社会（Aged Society）；达到21%则称为超老龄社会（Hyper-aged Society）。我国目前13.5%的比例距离老龄社会的临界值14%只有0.5个百分点，这距离2000年开始步入老龄化社会，只过去了21年。

不难看出，我国人口老龄化的速度显著快于国际平均水平。65岁及以上的人口占比从5%上涨到10%的时间，当前老龄化最严重的日本用了35年（1950~1985年），第二严重的意大利用了至少100年（1860~1960年），而我国只用了短短30年（1984~2014年）。

老龄化速度如此之快的原因，主要包括两方面：一是随着社会经济的发展，老年人比以前更加健康、长寿，预期寿命大幅增加；二是出生率降低。后者往往被归因于计划生育政策，这的确是我国较为独特的国情，但只是其中一个因素。已有的人口学研究表明，在从农业社会向工业社会转型以及城镇化的过程中，生育率会自然下降；教育水平，尤其是女性教育水平的提高也会导致这一结果；此外，人们晚婚、晚育，代差年龄加大，养育孩子的成本提升，更加注重提高孩子的人力资本质量，都会引发生育率的下降。因此，在长寿和少子的双重变动下，人口结构老龄化趋势日益加剧。

除了“速度更快”之外，我国老龄化还有以下几个特点。

一是未富先老。日本、韩国、美国、欧洲等国家和地区在到达老龄社会时，经济发展已经达到发达水平，养老所需的硬件和软件条件也相对完善，而我国仍然是发展中国家，在这些条件上还有不足。

二是负担沉重。一方面老年人口抚养比逐年上升，也就是65岁及以上人口数量与15~64周岁人口的比例，从1953年的7.4%增高到了19.7%，即目前平均每个100个劳动力需要抚养19.7个老年人。另一方面，养老在资金支出上的负担也在加重。近年来，城镇职工基本养老保险支出占GDP的比重逐年加大，从2005年的2.16%提高到了2019年的4.85%，养老支出负担不断加重。

三是制度不完善。在制度设计上，我国养老保险制度设计中有三个养老支柱。第一支柱是国家负责的基础养老金；第二支柱是企业年金和事业单位的职业年金；第三支柱是个人的积蓄。但直到现在，养老保险未达到当初制度设计的目标：三支柱模式中第一支柱负担过重，存在长期风险，第二和第三支柱的发展不尽如人意。同时2009年开始试点的新型农村社会养老保险保障水平相对较低。长期护理保险等专项制度尚不具备，难以覆盖日渐增加的老年人所需的专业、持续的照料服务。

四是区域、城乡间失衡。就我国而言，迁移的人群大多以工作为目的，年龄较低，缓解了迁入地的人口老龄化。浙江、广东等省的老龄人口比重增速明显更慢，这反而说明由于我国人口内部迁移，将沿海省份的人口老龄化问题转移到了内陆省份。同样道理，年轻劳动人口的城乡迁移将这一问题从城市转移到了农村。

对于内陆省份来说，留守的劳动人口对本省老年人的抚养负担更重，这也加重了企业的负担，从而使得投资设厂的地点更可能转向东南沿海省份，最终形成马太效应。

发挥两类人口红利

人口结构变化会带来两种类型的人口红利。

第一类人口红利，是指由于出生率低导致在一定时期内生产性人口（劳动人口）增长的速度高于消费性人口（儿童与老人）的增长速度。

但是一段时间后，劳动人口的增长速度放缓，甚至慢于消费性人口的增长，这时第一类的人口红利就消失了。

为了延长第一类人口红利，可以从以下四个方面入手。

一是推行弹性退休年龄制度。这一政策之所以受到很多人反对，是因为缺乏相应的激励机制。为此政府需要出台相应的政策，改革目前僵化的退休制度，代之以灵活退休年龄制度，把退休的选择权交到劳动者手中。通过对养老保险制度等的设计，利用市场的力量，设计合理的机制，鼓励劳动者自愿延长劳动年限。

二是纠正教育错配和过度教育，重视职业教育。虽然我国国民的教育水平大大提高，但高教育水平者的劳动供给和劳动力市场需求难以匹配，存在着教育资源错配和过度教育的情况。为克服教育错配，我国需要对职业教育的重要性足够重视。我国当前的教育基本都是普通教育，让年轻人按部就班从小学念到大学，没有充分意识到社会对劳动力需求的多元化。资料显示，熟练技工工资增长速度远远高于大学生工资增长速度，这就显示出职业教育的重要性。

三是增加女性和老龄人口的劳动参与率。国家应该从公共政策角度，为女性提供更全面的子女养教服务，使其从家庭责任中解放出来，有更多时间和精力参与到劳动力市场。这个政策一方面可以提高女性的劳动参与率，另一方面也能提高下一代的人口素质。这对于国家经济发展的持续性至关重要。同时，也应制定相应的政策鼓励老龄人口就业和创业。

四是推进户籍制度改革，充分利用农村人力资源。农民工不能定居在城市，其原因在于户籍制度造成的城市与农村、外地与当地的分割。这不仅会影响农民工的福利、家庭幸福和子女养育，也会影响国家的经济发展。第二类人口红利，则是指成年人在工作的过程中积累了资本和财富，到老年时开始消费。

由于老年人占有的资本和财富较高，老年人比例提升会使人均资本和财富增加，而更高的人均资本财富有助于提高社会的劳动生产率。

为更好地利用第二类人口红利，我国需要解决两点困难。

一是改革养老金制度，大力发展养老金的第二支柱和第三支柱。我国现在的养老压力几乎都落到了第一支柱上，其直接后果是现行养老制度不堪重负，同时造成对个人储蓄的挤出。因此，我国应该大力发展第二支柱和第三支柱。

二是稳步推进户籍制度改革，改变城乡二元结构。我国户籍制度造成的城乡分割，在一定程度上使得第二类人口红利在农村难以实现。农村居民收入低、储蓄低，难以依靠家庭养老。

公共政策需综合应对

整个经济社会的发展，最终目标还是要满足人民对美好生活的需要。在不超越经济发展水平的前提下，照顾好老年人也是重要的组成部分。我国还可以从社会保障、健康与照护、经济和产业等方面发力。

从社会保障政策的角度看，提高养老金统筹层次或将养老金进行省际调剂，都是缓解老龄化问题的改革方向。从健康与照护政策看，既然老龄化的趋势不可逆转，公共政策就应该关注如何促进老年人的身心健康，如何改善他们的生活质量，以及如何完善健康服务的效率，进而降低医疗成本。此外，充分利用市场、社会资源完善养老体系，利用社区基础公共服务体系缓解养老问题，都需要相应政策的出台。

从经济和产业政策考虑，人工成本上涨带来了我国产业升级的压力；劳动者受教育水平的提高为产业升级提供了条件；同时人口结构变化改变了我国人口资源禀赋，需要改变产业结构与之匹配；老年人比重大必然会改变商品需求结构，为银色经济和养老产业发展提供潜在的契机。我国应因势利导，使产业转化和升级符合我国人口变化的特点，在经济新常态下找到新的增长点，保持我国经济和社会的可持续发展。

总之，在当前老龄化的趋势下，如何改革社会保障措施使老年人得到更好的支持，如何改革医疗政策使得老年人的生活质量进一步提高，如何改革经济社会政策使得经济社会发展和老龄化趋势相适应，如何利用好第一类和第二类人口红利，都是我国公共政策制定者需要持续考虑的问题。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93384>

(来源：英大金融杂志)

首经贸大学陈立平：老龄化并不完全是负担，银发经济背后的消费潜力巨大

由新浪财经出品、新浪财经App及新浪科技联合主办的创投沙龙《财之道》第四期正式上线，本期主题是《后疫情时代，社区零售依然是刚需吗？》。沙龙上，阿里巴巴MMC事业群商业分析负责人余逸，首都经济贸易大学工商管理学院教授陈立平，中国社会科学院财经战略研究院互联网经济研究室主任李勇坚，易观联合创始人、总裁刘怡，围绕社区零售产业的未来发展展开深度讨论。

提到社区零售的发展与老龄化社区之间的关系时，陈立平表示，没有社区商业，居家养老不成立。中国随着60后进入老龄化，政府出台了一系列的政策，比如说在“十四五”规划当中，重点谈老龄化问题。所谓15分钟商业圈、生活服务业的概念都是在这个背景下提出来的。

陈立平认为，老龄化并不完全是负担，我们的社会没有必要惧怕老龄化，“社区商业应该想的是如何促进老年人消费。现在社区商业远远没有满足老年人的基本生活需求。”他表示，2035年以后，当60后这一代人全进入到75岁以后，基本的消费就是医疗和护理。所以，60岁到75岁之前，正是银发经济爆发的一个时期，这是老年人消费巨大的潜力，是社会必须要回应的一个问题，即怎么能够去促进老年人消费，满足他们的需求。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93389>

(来源：新浪科技)

两岸专家学者共同探讨“老年教育合作与创新”

第八届海峡两岸社会治理创新智库论坛18日在福州举行，两岸专家学者通过“线上+线下”的方式，围绕“老龄化社会的现代治理：老年教育合作与创新”主题展开讨论。

据悉，该论坛系18日在此间开幕的第十九届中国海峡创新项目成果交易会的主要活动之一。

中国老年大学协会副会长杨根生致辞称，福建省与台湾一水相隔，由于疫情的原因，两岸间的线下交流受到一定阻碍。但“两岸一家亲”，两岸同仁通过线上线下，持续推进闽台两岸的终身教育和老年教育融合发展，拓展深耕海峡两岸终身教育和老年教育发展新思路。

“21世纪科技快速发展下，工业4.0与社会5.0的时代来临，科技快速发展必影响终身学习。”在主旨演讲环节中，台湾中正大学成人及继续教育学系荣誉教授黄富顺通过视频连线发表题为《科技快速发展与终身教育》的演讲。

黄富顺认为，新科技快速发展，资讯生产快速，也快速过时，教师与机构负起提供资讯的任务角色。因此，教育的目的转为培养终身学习者。新的时代的学习特点，是终身教育走向终身学习者。他还进一步指出，学习架构要转化为跨越整合，“学习具有移动性”，教育模式从定点转变为行动无所不在的学习。

台湾成人及终身教育学会理事长杨国德通过视频连线表示，论坛主题是全世界发展的趋势，也是我们关注社会问题的重中之重，对这一主题，其深刻体会到紧迫性和强烈的需求，以及我们仍然不够重视的缺憾。

杨国德提出，社会发展必须靠教育，老年社会发展更需要老年教育的创新与合作。老年教育不仅仅是教育老年人，也要教育全民对老人社会及老年人的需求重视，同时更要加强研发各种面对老龄社会的教育理论实务应用。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93400>

(来源：中国新闻网)

“银发经济”激活万亿市场，“银发网民”开启消费新风尚

16日，国家统计局新闻发言人付凌晖在国新办发布会上表示，第七次全国人口普查的数据表明人口老龄化程度在提高。

据第七次全国人口普查数据显示，全国人口共14.1亿人，其中60岁以上人口为2.64亿人，65岁及以上人口为1.9亿人。

伴随着老龄化程度进一步加深，消费市场也催生了新的商机，庞大的老年群体正在形成新的消费格局。

“新老人”催生新蓝海

今年60岁的刘阿姨，退休后比上班还忙。早上起床先“检阅”下朋友圈的点赞数，上午去画室坐坐，下午在活动中心转一圈，晚上领着一群朋友跳广场舞，隔三岔五还约上老同学来个周边游、跨省游。“我妈现在过得比我滋润多了。发朋友圈必站C位，近段还刷抖音了。”刘阿姨的女儿小潘对读创/深圳商报记者说。

老年人在休闲旅游方面的“实力”，在携程发布的旅游数据中得以体现。数据显示，2020年跨省游恢复以来，50后、60后度假人群占比高达35%。他们看重舒适度和性价比，会根据产品等级、价格、旅行社品牌、销量来综合考量。携程“爸妈放心游”项目也根据老年人的需求不断更新迭代，从一开始主打“舒适轻松”，到强调“安全和服务”，再到现在对玩法、社交和精神需求的关注。

70岁的周阿姨则试图养生、娱乐两不误。她把一半以上的退休金花在保健品上。各类维生素、鱼油、蜂胶、灵芝孢子粉等成为她每日例牌。“这些保健品对脑血管、心血管疾病都有预防作用。我们养好身体就是为子女做贡献。”周阿姨对读创/深圳商报记者说。“除了注重养生，帮子女照顾孩子，我也有自己的空间。微信、抖音和游戏是我娱乐和放松的渠道。”

中国互联网络信息中心发布的数据显示，从2016年开始，一线、新一线城市的老人基本上都接触到了互联网。目前，中老年手机网民占比为95.6%，已有75%的中老年人开通移动支付。而且，从消费行为上来看，年轻人熟悉的社群电商、拼团模式，照样在老年人群中出现，不过有3至4年的延迟。

2020年的疫情加速了银发群体拥抱数字生活。据阿里研究院《后疫情时代的老年人数字生活》报告表示，2020年第三季度老年人手机月活用户同比增速远高于其他年龄组，较总体水平高出29.7%。

各类数据表明，这一代老人“既传统又新潮”，“新老人”更愿意拥抱变化，追求自我价值和更美好的生活。“银发网民”这个庞大的消费群体已成为未来红利的“新蓝海”。早在2019年，红杉资本中国基金合伙人刘星就表示，在未来5-10年里，新需求、新供给、新业态、新商业模式将推动我国“银发经济”的蓬勃发展。

“银发经济”不断升温

“我们明显感到养老产业项目多起来了。”建筑设计师李工是一家知名建筑设计公司公建医疗部的负责人。他告诉深圳商报记者，之前承接的项目主要为公立或民营医院。这几年，养老产业项目明显升温。从甲方要求来看，对硬件要求、设施的智能化要求也越来越高。

家用健康医疗器械、智能化设备等产品也越发受青睐。6月15日，什么值得买发布《新国货618消费趋势报告》。报告显示，国货品牌抓住人口老龄化机遇，推出更贴心的适老化产品，尊重老年人的身体条件与生活习惯。如“脚感/离座冲水”的智能马桶，“安全贴心”的感应小夜灯、马桶扶手、洗澡椅等。此前，百度发布的《百度2021年货搜索大数据》显示，父母辈的年货清单中出现了不少智能化、数字化的产品，例如，手机、电脑、智能音箱等。数据还显示，手机、扫地机器人等智能产品是90后关注最多的送长辈的候选礼物。其他上榜产品，如按摩椅、护肤品、泡脚桶，也基本与健康有关。

越来越多的企业瞄准了“银发经济”。天眼查专业版数据显示（截止6月17日记者发稿），我国目前有超过21.6万家企业名称或经营范围含“老人、老年、养老”，且状态为在业、存续、迁入、迁出的银发经济相关企业。其中，成立于1年内相关企业达4.7万家。

与此同时，资本也开始介入“银发产业”赛道。糖豆广场舞累计获得1亿美元融资，投资方包括腾讯投资、GGV纪源资本、顺为资本和IDG资本；2020年下半年启动的银发产业服务平台伍零陆零科技创立1个月内就获得了1500万天使轮融资，投资方包括亚杰基金、著名投资人羊东、学大教育创始人金鑫、字节原高级副总裁褚达晨等。

培育“养老新业态”

今年发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》在完善养老服务体系方面明确提出，“发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态”。

在此背景下，很多企业试图采用新技术、通过互联网特性解决老年人消费痛点。伍零陆零科技就是典型代表。

区别于养老院、老年医疗等实体赛道，伍零陆零科技选择“内容”和“社群”为出发点，聚焦于一至三线城市50岁及以上“活力银发人群”，满足其在健康、消费、文娱、旅游等方面的需求，并向居家养老、金融服务等领域进行延伸。

伍零陆零科技创始人赵新宇表示，现在是入局银发经济最好的时机。“中老年人的需求是综合性的，覆盖生活的方方面面，对此的理解和把握需要有极大的耐心，这是长期的生意，我们其实也是在服务二三十年后的自己。”

根据《中国老龄产业发展报告》预测，在2014-2050年间，中国60岁以上老年人口的消费潜力将从4万亿元左右增长到106万亿元左右。

市场很大，但钱并没有那么好赚。国际咨询公司Mintel去年的一份报告显示：仅8%的中国老年消费者认为营销人员会根据产品定位他们的口味，试图服务“银发一代”的品牌与老年消费者的需求之间存在着严重脱节。

对此，业内分析员认为：“一是必须从老年人的生活习惯和消费痛点进行调研分析，找到‘适老化’的契合点，满足老年群体对智能健康生活的需求；二是，除了技术标准，还要从人文和情感的角度去培育有温度的养老新业态，开辟更为广阔的银发产业市场。”

记者手记：如何让老年人继续像年轻人一样生活？

年轻人终将老去，从这种意义上来说，银发经济实际上是年轻人生意的“延续”。

60岁以上人群正在快速扩大，中国老龄化程度在不断提高。但同时，我们也要看到，老年人群体和年轻人的边界，正变得越来越模糊。如今的新老人，已成为互联网增量中最重要、最活跃的新生力量。中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，国内50岁及以上网民占比已提升至26.3%，国内已有近2.6亿“银发网民”，超过中国网民总数的四分之一。

这样的老年群体，养生娱乐两不误，社群抱团样样行。很多在年轻人中习惯的消费方式，老年人群用起来毫不生疏。因此，对于养老产业的入局者而言，一定要清楚这一点：很多老年人，希望能享受到和年轻人同样待遇的服务，比如购物与旅游。不过，老年人的消费理念、社交方式都可以顺应潮流，但不可逆的是身体的变化。健康管理、安全居家始终是老年人的消费刚需。36氪和公众号黎阿姨聊养老最近发布的《中国养老产业研究报告》显示，对于健康管理，老年人更看重的是“主动管理”，即自己对自己的身体有掌控感。正如当下流行的“智能家居适老化改造”，把智能音箱和电视连接，老人通过语音就可以进行开关电视、换台等操作；在淋浴间的门上安装传感器，门一紧闭，浴霸灯和换气扇就会自动开启。所有这些努力，实际上都是为了让老人能最大程度地掌控生活，能够享有体面而安全的生活。从另一个角度来说，这何尝不是年轻人所希望的自己老去时能延续的生活方式。当下，“新老人”正在主导着他们现有的消费格局，而随着年轻人老去，银发经济市场也将迎来更加多元、开放的消费新形态。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93394>

(来源：深圳商报)

养老培训

贵州：全省老龄健康管理培训开班

6月17日，全省老龄健康管理培训在贵阳开班。省卫生健康委主任孙发出席开班仪式并讲话，国家卫生健康委老龄健康司二级巡视员齐新杰出席开班仪式，省卫生健康委一级巡视员皮宇飞主持开班仪式。孙发首先传达了全国老龄办主任会议精神。他指出，2021年是实施积极应对人口老龄化国家战略的第一年，要把思想和行动统一到党中央、国务院关于老龄工作的决策部署上来，深入贯彻落实全国老龄办主任会议精神，切实提高站位，增强做好老龄工作的责任感紧迫感使命感。

孙发强调，要充分发挥牵头抓总作用，加快建立健全相关政策体系和制度框架，加强顶层设计，深化改革创新。要扎实推进老年病医院、老年医学科建设和康复护理床位设置，健全完善健康养老服务支撑体系。要深入推进医养结合发展，创新医养结合服务模式，开展试点示范建设工作。要切实解决老年人运用智能技术的困难，扎实开展全国“敬老月”主题宣传活动，推动老年人优待政策落实，着力营造尊老敬老爱老助老良好社会氛围。

培训班特邀国家、省内相关专家为参训人员解读国家老年政策、贵州省老年健康服务体系、老年人健康管理相关政策及规范等内容。省卫生健康委、省卫生计生监督局有关处（局）负责同志、委直属医疗机构老年医学科负责同志，各市、州卫生健康委分管负责同志及相关负责人，各县（市、区、特区）卫生健康局分管负责同志参加培训。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93393>

(来源：贵州健康报)

健康管理

开“助老号”增“现场号”，北京探索改善老年人就医难

医院医疗服务问题，是今年北京市接诉即办每月一题确定的27个高频民生问题之一。北京市卫健委聚焦老年人反映比较集中的就医难点问题，探索出台了一系列有针对性的改善医疗措施，如在医院入口设老年人“无健康码”绿色通道、开“助老号”“现场号”方便老人就诊、社区卫生机构为老人上门送药等，切实提升老年患者的就医感受。

现场：护士帮助我，“像我儿女一样”

6月11日，年近八旬的郭先生来到东城区普仁医院外科换药。“前一阵子骑自行车把右腿摔伤了，就来找大夫看了，恢复得不错，今儿来换药。”郭先生告诉记者，从十多年前开始，他就在普仁医院解决日常看病问题，一直持续至今。郭先生讲，自己的电子医保卡是护士小冯帮忙建立的，第一次用支付宝付款也是小冯帮忙操作的，连第一次打车也是小冯帮忙。“以前，我在一家大医院请护士帮忙关联医保，对方问我：‘您找您子女帮忙吧。’按照这个说法，小冯一次一次帮我，就像我的儿女一样。”郭先生口中的“小冯”名叫冯涛，已在普仁医院从事护理工作30年。她说，郭先生老伴身体不太好，他经常来医院内科开药，所以比较熟悉，经常帮他解决点小事。冯涛告诉记者，到普仁医院就诊的老人比较多，很多老人没有子女陪伴，老人遇到不会扫码、预约签到、支付等问题，她和同事们都会尽可能帮助解决。自己解决不了的就找领导协调，“老人来一趟医院，确实不容易。”

普仁医院院长曾文军介绍，医院一直注重服务患者，尤其是老年人，一方面要求医生护士积极帮助老人操作智能手机，另一方面也按北京市卫健委统一要求，在新冠疫情期间，为老年人提供诊疗服务的医疗机构建立老年患者“无健康码”绿色通道，方便他们及时前来就诊。

措施1开设“无健康码”绿色通道

北京市卫健委医政处副处长陆珊介绍，去年疫情发生以来，北京市各级各类医疗机构严格执行预检分诊制度，对于进入医疗机构人员全部开展体温监测、健康码查验和流行病学调查，严防院内感染，确保医患安全。与此同时，针对部分老年患者无智能手机或有智能手机但不会使用、无法自主提供健康码等问题，全市为老年人提供诊疗服务的医疗机构均建立了老年患者“无健康码”绿色通道。

具体做法是，对于有智能手机但不会使用的老年人，由工作人员、志愿者、社会工作者协助老年人进行健康码查询操作。对于无智能手机的老年人，由工作人员、志愿者、社会工作者协助其通过自助流调机、手工填写纸质流调表等方式完成流行病学学调查，确保老年人不因健康码和流调问题延迟、延误就诊。

针对部分老年人不会用手机填写流调表的问题，北京世纪坛医院专门在门诊新添置了自助流调一体机。患者只需在屏幕上签上名，机器便可自动完成快速读取证件信息、自动填写流调表格的任务。患者手持机器打印的凭证，即可在医院通行。此举为眼花看不清字、书写困难或不会使用智能手机的老年人提供了极大便利。

措施2推出“助老号”“现场号”

陆珊介绍，近年来，北京市持续完善预约诊疗服务，推进医疗资源的合理配置使用，门诊预约挂号渠道从传统的窗口预约为主扩展到网络预约、微信预约、App预约、自助机预约、诊间预约、出院复诊预约、社区转诊预约等多种预约方式并行，预约挂号的方式更加灵活、便利。

在利用信息技术丰富预约挂号方式的同时，北京市为适应老年人的挂号就医需求，还为他们提供现场号源。北京市卫健委要求，各医疗机构可根据本机构老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源。此外，为畅通代挂号渠道，目前京医通、114等预约挂号平台、医院的App均可绑定多个就诊卡，方便由家人、亲友等代老年人预约挂号。

北京市还建立了老年人预约绿色通道，并提供复诊预约服务。目前，全市为老年人提供诊疗服务的医疗机构均开设了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。北京大学人民医院、广安门中医院、北京妇产医院、北京老年医院、北京中医医院等医疗机构鼓励门诊医师为老年人提供诊间复诊预约服务，免去老年患者复诊“抢号”烦恼。

部分医院还改进号源管理方式，方便老年人就诊。例如，北医三院根据门诊量动态调整老年内科、心血管内科、内分泌科、神经内科等老年人常见、多发疾病的科室出诊单元，开放星期六、日全天门诊，满足老年患者挂号需求。顺义区中医医院增设了“助老便民加号单”，门诊增派辅助人员指导老年患者完成预约、取号等事宜。

措施3签约家庭医生“送药上门”

北京正稳步推进老年人家庭医生签约服务和医联体建设。截至目前，家庭医生签约服务已覆盖210.2万65岁以上老年人，医联体已覆盖全市600余家医疗机构。通过下沉号源，北京市卫健委推动老年患者在家庭医生指导下有序转诊，在医联体内有序流动。各二、三级医疗机构，以“社区优先”为原则，畅通转诊渠道，扩大社区家庭医生签约号源数量，方便家庭医生为老年患者预约挂号。同时，综合医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留30%预约号源，医联体内二、三级医院为转诊签约老年患者提供优先就诊服务，便于基层医疗机构为老年患者提供预约转诊服务。

此外，为发挥家庭医生作用，北京市还通过在线问诊等方式，为65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢性病患者，提供多种方式的“送药上门”服务。

链接：“老年友善医院”已有253家

早在2018年，北京市在全国率先创建老年友善医院。这些医院通过建立老年人绿色通道、老年患者用药咨询窗口、提供护送病房服务等措施，提高老年群体的就医体验。北京市卫健委医政处副处长陆珊介绍，截至目前，北京累计已有253家老年友善医疗机构。今年，北京市卫健委将继续在全市开展老年友善医疗机构建设工作，年底前，全市老年友善医疗机构建设率不低于65%。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93365>

(来源：新京报)

养老金融

养老金融成大势，银行业积极推出养老金融品牌

目前，我国的老龄化进程正在加速。据第七次人口普查数据显示，我国60岁以上“老龄群体”达到人口比例的18.7%。随着老龄化的深入，养老服务需求持续增长，如何大力发展养老体系，也受到各方的重视。“十四五”规划中提到，要实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务。2021年3月，银保监会发布了《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，要求银行保险机构解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果。

为支持养老保障体系建设和养老金融发展，各家银行也在积极探索普惠化养老服务。6月16日，交通银行和上海农商银行分别推出了养老金融品牌，助力老龄事业和产业的发展。交通银行：推出“交银养老”金融战略行动计划20条在召开“交银养老”服务品牌发布会上，交通推出了“交银养老”金融战略行动计划20条，围绕养老金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域布局。现场，交行与中国老龄协会、老龄产业协会签订了战略合作协议。

交行坚持以数字化转型实现养老金融服务的广泛覆盖和高效对接。以“便民利民惠民”为宗旨，打造“交银e办事”数字金融品牌，通过“惠民就医”等产品将金融服务融入城市治理和居民生产生活场景，帮助老年人跨越数字鸿沟；通过“普惠e贷”等产品实现小微企业服务能效和效率提升，赋能养老产业发展。

交行相关负责人表示，交行将进一步融入养老生态，做大养老产业金融，做强养老金融，做精养老财富管理，促进养老金融服务纵深发展。在养老产业方面，交行将加大信贷支持力度，为优质养老机构和服务商接入或提供快捷经营贷款，切实降低综合融资成本。还将充分利用境内外资本市场多种融资工具，拓宽养老产业权益融资渠道。在养老金融方面，交行将全面参与养老金三支柱建设，丰富基本养老保障服务内涵，打造全链条养老金融服务能力。在养老财富管理方面，交行将集合集团内外部资源为“未老”和“已老”人群对研研发丰富多样的理财、基金、保险、信托产品，创新长周期养老财富管理，不断优化养老金融线上服务体验，帮助老年人跨越数字鸿沟。

上海农商银行：打造百家养老特色主题网点，推出手机银行“乐龄版”截至目前为止，上海农商银行服务的户籍老年客群数已突破300万人，占全市户籍老年人口半数以上。本次推出的“安享心生活”品牌是上海农商银行对该行养老金融服务的升级展示。

目前，上海农商银行在上海地区拥有近360个网点，贴近社区、深入村镇，实现了对上海各区的金融全覆盖。其中，有32家网点被上海市银行同业公会评为上海银行业敬老服务网点。“安享心生活”品牌发布后，上海农商银行将打造百家养老特色主题网点，以老年客群的需求为出发点，完善更多软硬件细节。例如，放大业务指引牌的字号；提升座椅高度、增加有扶手的座椅；桌子改用圆角设计；加装防滑扶手、设置报警按钮的花卫生间；增加配备老花镜、放大镜等便利工具；设置书报、棋类等休闲区域；常备轮椅、血压计、医药箱等爱心用品。

2015年起，上海农商银行积极投入敬老卡和金融社保卡发卡工作中，其中敬老卡发卡量已突破100万张、金融社保卡发卡量达到200余万张。为方便老年客户申领新版社保卡，上海农商银行还在全市首家推出社保卡即时自助制卡机具，帮助客户在家门口实现卡片升级焕新。

在线上服务方面，上海农商银行充分考虑老年客群的特点，专为老年客群打造了手机银行“乐龄版”，尽可能提升服务的安全性及便捷性，解决老年人使用手机银行过程中的痛点。“乐龄版”APP中不仅放大了界面字体、简化服务功能，同时还新增语音直联人工客服功能，实现了用户与客服人员之间的一键沟通，大大提升便捷性，保障了老年客群对智能产品和服务的可获得性。

此外，上海农商银行还通过街道社区、养老服务中、老年大学等场所开展存款保险、反金融诈骗、智能设备的使用等主题宣传，增加老年客户金融安全意识，谨防金融诈骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93350>

(来源：周到)

欠发达地区如何开展“以房养老”

我国自2014年7月1日起，在北京、上海、广州和武汉开展为期两年的老年人住房反向抵押养老保险（俗称“以房养老”保险）试点后，现已在全国范围全面展开。欠发达地区商业保险经营机构如何把“以房养老”落到实处呢？

根据2014年6月23日原中国保监会发布的《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，我国已从2014年7月1日起，在北京、上海、广州和武汉开展为期两年的老年人住房反向抵押养老保险（简称“反向抵押养老保险”、俗称“以房养老”保险）。试点两年后，现在在全国范围全面展开。“以房养老”旨在鼓励保险行业积极参与养老服务发展，探索完善我国养老保障体系、丰富养老保障方式的新途径。因此，加速推进“以房养老”保险产品具有现实意义。然而，截至2020年底，全国参保“以房养老”保险的老人不足200名。为了更好地开展“以房养老”保险业务，尤其是在欠发达地区，商业保险经营机构要高度重视，认真对待，多措并举，开拓进取，把好事办好，实事办实。

欠发达地区开展“以房养老”保险的瓶颈

众所周知，在北、上、广、深开展为期两年的“以房养老”保险试点的优势在于，北京、上海、广州作为一线城市，经济较为发达，保险市场相对较为成熟，老龄人口数量较多，房地产市场容量较大；武汉和北京均已有的保险公司在养老社区建设，可在“以房养老”保险和养老社区的结合上开展一些尝试和探索。对此，原中国保监会非常慎重，设立了2年的试点期，希望通过试点的方式积累经验，进一步明确相关监管要求，研究解决存在的问题，推动“以房养老”保险业务在我国的健康发展。而笔者所在的江西省景德镇市地处欠发达地区，开展“以房养老”保险的主要瓶颈是“两大两多”（即：地区差别大、面临风险大、影响因素多、等待观望多）。

一是地区差别大。欠发达地区普遍房价不高，可用于抵押养老房产价值有限。“以房养老”保险受多方面因素影响，需要接受市场检验。尤其是在地处欠发达的景德镇地区，新商品房价处于全省乃至全国较低水平，每平方米大概在5000元左右，而发达的大中城市房价均在2万元以上，是我们的四倍多。按景德镇市一户两位老人拥有100平方米商品房计算价值在50万左右，以20年计，所获得养老金不超过2000元/月，只能是给予生活一些补充，而所承受的压力却相当巨大。房价的低廉，加之人们的思想观念、消费水平和地理环境差别大，开展“以房养老”保险难度较大。对保险公司和老年人来说，实际推行和市场接受度还在观察当中。如一家事业单位退休多年的袁先生，有稳定的退休金，在人民广场旁有一套房子，他认为“以房养老”保险难以接受，“以房养老”保险跟现在的观念有差距，“以前大家都说养儿防老，虽然现在看起来这不一定可靠，但是还是会把房子留给子孙，不会接受把房子交给保险公司处理这种办法。”由此看来，“以房养老”保险需针对“高房价的城市、高潜质的房屋、高素质的老人”才有市场。

二是面临风险大。欠发达地区高端金融管理人才欠缺，对存在诸多不确定风险隐患的新业务管控较难。景德镇市一业内人士谈到，由于“以房养老”保险产品给付期长（其存续期通常需要跨越老人退休至生命终止的整个时期），产品设计复杂（需要综合考虑保险、金融、房地产三个行业的特点），从而使得“以房养老”保险业务比其他保险业务面临更多的风险因素，具有更高的不确定性。保险公司开展“以房养老”保险业务，不但要面临较为突出的利率风险、房价波动风险、长寿风险、现金流风险等业务风险；而且还要面临政策法律风险、道德风险等诸多风险的挑战；在各类风险因素中，最为显著的是长寿风险、房价波动风险和利率风险。

三是影响因素多。欠发达地区观念较为封闭，能够接受“以房养老”保险新生事物的人群不足。欠发达地区“以房养老”保险具有受众范围相对较小、个性化特征明显和逆向选择等特征，从而使得通过大数定律分散风险的可能性降低，由于我国资产证券化市场发展相对滞后，正向住房抵押贷款证券化产品MBS尚且处于试点阶段，更何谈先要有反向抵押市场的发展作为基础的反向抵押贷款证券化产品，这无疑大大压缩了保险公司通过风险分散获得回报的空间。

四是等待观望多。欠发达地区亲情较重，“以房养老”保险难过子女关。景德镇市本地一80后市民小杜表示，如果可以假设的话，他不支持父母以这种“以房养老”保险方式养老，一方面他认为父母养育自己非常辛苦，他会照顾父母；另一方面他觉得房子应该是家庭的传承，“以房养老”保险这种“倒按揭”对孩子的家庭来说值得商量。所以，老年人是否愿意用一生最重要的房产资产抵押来换取自己体面的老年生活，除了要突破传统家庭观念（如“养老靠儿”“但存方寸地，留与子孙耕”的传统思想）的束缚外，还取决于老年人对自有房产价值的预期，以及将房产价值与自己所能获得的养老年金所进行的对比。出于对自身权益受到侵害等风险的担忧，老年人对“以房养老”保险态度谨慎，缺乏购买的热情也就在所难免。

欠发达地区开展“以房养老”保险的对策

虽然景德镇市地处欠发达地区，但也要找准定位，补齐短板，开展好“以房养老”保险工作。一方面，监管部门要设法激励保险公司积极承保、激活老年人自愿参保的意愿，设计出“因地因人制宜”和“适销对路”且充分保障老年人权益的保险种类；另一方面，保险经营机构要多措并举，多方联动，最好的办法是要开发出出让老年人觉得“物有所值”及“保险没问题”的“好”险种，并创新服务到户。

1、准备工作要充分全面到位。“以房养老”保险工作的关键点在各县（市、区）、重点在城市，难点在社区，要详细制定准备工作方案，抓住节点，找准突破口，稳步推进。保险经营机构首先要切实采取有效措施，集中时间、集中人员、集中精力，做好推动“以房养老”保险工作的准备，真正实现把人落实到事上，把事落实到人上。其次要事先加强销售行为和销售过程管理，做到投保年龄符合要求、投保资料真实准确、投保房屋产权清晰、房产评估公正透明、法律调查尽职尽责、合规经营风险可控；明确参保客户范围和条件，做好客户甄别，不得向不符合相关要求的客户推介“以房养老”保险业务；对消费者进行签约前辅导，全面、客观、准确介绍“以房养老”保险业务模式、特点、风险及合同条款相关内容，并进行“以房养老”保险退保赎回价值演示，确保消费者正确理解“以房养老”保险产品及其自身的权利义务。特别是保险经营机构要强化售后服务，在提升“以房养老”保险理赔服务和公信力上下工夫，出台优化“以房养老”保险理赔流程、简化“以房养老”保险理赔手续和公开“以房养老”保险服务信息等措施，做到“三满意”（政府满意、客户满意、公司满意）。

2、宣传工作要广泛深入到位。开展“以房养老”保险，不仅可以将会社会存量资产转化为养老资源，有利于丰富养老保障方式，增加老年人的养老选择；而且也有利于保险业发挥在风险管理、资金管理等方面的优势，更好地参与养老服务发展。因此，保险经营机构要科学制定宣传方案、广泛深入宣传发动，认认真真解答疑惑、营造浓厚舆论氛围，是顺利推进做好“以房养老”保险工作的基础和关键。客观地讲，现在保险产品比较多，既有政府公益保险产品，也有商业保险产品，加上保险理赔工作中存在的服务缺陷问题，人民群众对推行“以房养老”保险工作难免有抵触情绪。而“以房养老”保险又是一项新生事物，社会认可度和接受度有待提升。有鉴于此，保险经营机构要客观公正地开展业务宣传，做好消费者教育，如实介绍该业务在丰富养老保障选择、提升养老保障水平等方面的积极作用，明确提示消费者抵押房产的后续评估、管理和处置情况，不夸大房产增值在提升养老领取水平方面的作用。要切实抓好保险政策、保险知识的宣传工作，集中时间，抓好“以房养老”保险宣传工作。充分利用各种宣传媒体，广泛宣传“以房养老”保险的重要意义，让人们改变养老观念，增强群众的认知度，使人民群众实实在在地感受到参与保险的实惠和益处，形成“以保险促信赖、以信赖助参与、以参与促养老、以养老促维稳”的良性循环格局。

3、方案工作要具体详细到位。保险经营机构要周密制订实施方案，扎实做好各方的充分准备。要舍得财投入，积极拓宽渠道，找准主攻方向，确保工作实效。一要坚持群众自愿参保。保险经营机构在推进“以房养老”保险时，要坚持群众自愿参保原则，尊重群众意愿，绝不能强制命令、强行摊派。只有通过深入广泛持久的有效宣传，使广大群众积极主动参与“以房养老”保险工作。二要争取政府支持引导。“以房养老”保险工作是一项系统工程，涉及方方面面，各部门要积极主动，协同作战，多方联动，形成整体合力。各级税务、银行、住建、土管、民政、老龄办等相关部门要将“以房养老”保险工作纳入日常工作的总体规划，切实加强组织协调，协调成员单位共同推动“以房养老”保险工作，把更多的社会力量整合进来。三要提高工作质量。因为“以房养老”保险业务以老年人客户，业务覆盖面广、流程复杂、期间较长。保险经营机构要加强业务培训，既要在房产评估、抵押、后续管理等方面秉持公平公正原则，严格执行法律规定及合同约定。又要产品条款简单易懂，业务流程规范可行，使投保人便于理解和接受。四要进一步提升服务水平。保险经营机构要顾全大局，立足实际，坚持公平守信，依法合规经营，切实履行保险责任，保障消费者合法权益。

4、保障工作要明晰落实到位。银保监会要及时指导保险行业协会建立“以房养老”保险销售人员资格考试制度。保险经营机构要严密制定“以房养老”保险组织方案，严格加强对销售人员资质的管理，要根据自身

情况，主动建立“以房养老”保险销售人员管理制度，明确销售人员资格条件，建立培训及考核制度。承保时，要通过录音、录像或第三方见证等方式增强合同签订过程的公平性、公正性，确保合同体现各方真实意思表示，结合老年消费者的消费习惯和特点，找准切入点，加强沟通与交流，对与消费者自身权益有关的信息，做好披露工作，向客户披露“以房养老”保险相关信息，充分保障消费者的知情权。同时要不断研究解决“以房养老”保险推进过程中遇到的新情况、新问题，体现保险的社会公益性，积极服务群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93371>

(来源：中国银行保险报)

瞄准“银发”经济银行升级养老金融，养老产品怎么选？

根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的比重达到18.70%，比2010年上升5.44个百分点。这表明，我国人口老龄化程度进一步加深，必须有力有效应对人口老龄化挑战。

近期，不少银行升级了养老金融战略，从存贷、理财、健康、服务等多个维度，打造针对“银发人群”的专属服务体系。对于大型银行集团来说，整合旗下银行、保险、信托、基金等资源同时发力养老金融，也是大势所趋。

6月16日，交通银行在沪召开“交银养老”服务品牌发布会，推出“交银养老”金融战略行动计划20条，交行董事长任德奇在会上称：“围绕养老市场发展新格局，整合集团全牌照资源，不断创新养老金融服务供给。”

而在养老金融这条赛道上，多家银行此前已经给出方案。比如建设银行构建的“养老金融生态圈”；中信银行(601998,股吧)提出落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所享、老有所游”六大目标；中国银行建设“养老金融特色网点”；以及6月16日同样在沪的上海农商行推出养老金融服务品牌——“安享心生活”，优化老年客群金融体验。

非银金融机构中，险资从2015年就开始打造养老社区，比如泰康人寿保险股份有限公司旗下的高端养老社区，重点布局北上广，部分园区已经实现盈利。

一位金融机构人士对21世纪经济报道记者表示，虽然泰康的高端养老社区200万的门槛在当时颇有争议，但也是满足老龄群体多层次需求的一种方式，只要回报和风险控制没问题，银行系子公司也愿意参与其中跟投。

养老理财VS养老目标基金

在养老理财赛道上，此前曾经出现了一系列令人惋惜的情况：民间不规范的养老产品层出不穷，明目张胆搞庞氏骗局的山寨金融机构、所谓“理财公司”骗取了不少老年客户的钱财。归根结底，其中重要一条原因是正规军入场缓慢，养老产品有效供给不足。

在交行的20条养老金融战略行动计划中，值得注意其中第八条是：创新长周期养老财富管理。集合集团内外资源为“未老”和“已老”人群对应研发丰富多样的理财、基金、保险、信托产品，以适配不同风险、收益特征，拓展养老财富管理在投资、给付、传承、保障等方面的内涵，提供一揽子智慧养老财富管理方案。

这就意味着，交行旗下多个子公司共同参与养老产品供给，其中保险因为具有保障功能与理财和基金有所区别，那么养老理财和基金是否会形成竞争？

此前受监管部门窗口指导，银行及其理财子公司发行产品的名称中不得含有“养老”二字。下一步，若发行含有“养老”字样的理财产品，需获得监管部门许可。业内人士分析，此举是为推动养老金融改革和发展，未来会有专门的养老型理财产品，其规则、标准等需要统一，因此暂时不让银行理财产品冠名“养老”。

但不可否认的是，服务于养老需求的理财子公司产品早就在“货架”上了，目前的定位是“适合于养老人群投资的产品”。工银理财、中银理财、建信理财、招银理财、光大理财、交银理财、中邮理财和兴银理财都有类似产品。

至于理财与公募基金的差别，交通银行同业业务总监、交银理财董事长涂宏表示，公募基金和银行理财分别是22万亿和26万亿规模的庞大市场，两个市场客户的资金期限以及风险承受能力有所不同，银行理财目前还是中短期（6-12个月）的期限为主，未来会逐步发展5-10年等更长期限的、适合养老的理财产品，这也是监管鼓励的方向。另外，两者之间采用的策略有所不同，银行理财以固定收益型产品为主，养老目标基金以权益类投资为主，但养老目标基金也不会设计成高风险、高回报的形式，还是会设计成平稳增长的类似银行理财曲线的类型。

对于如何改变客户的短期投资习惯，并兼顾流动性和收益率，交银施罗德基金相关人士对记者表示，养老投资实际上贯穿一个人的整个生命周期，为了促使投资者进行长期投资，一方面加强投资者教育，另一方面在产品布局上凸显长期特点。比如旗下两只养老产品，一只是一年期，还有一只是三年持有期的，通过最低持有期来降低赎回频率。对流动性要求比较高的客户，可以购买持有期一年的产品，对流动性要求低的客户，可以购买最低三年持有期的产品。

三支柱养老金可设单独账户管理

理财和基金发力“银发经济”，这也符合发展养老金融体系第三支柱的应有之义。

中国养老金融体系三大支柱分别为基本养老保险和全国社保基金、企业年金和职业年金、个人养老金。与国际对比，我国养老金融体系中，第一支柱占比较高，超过70%，中国基本养老保险只能提供最为基础的生活保障，难以满足更高水平的生活需要。

目前第二、第三支柱发展相对不足，第二支柱中的企业年金以大型企业客户为主，受制于经济承受能力，民营企业和中小企业加入企业年金机会较小，迫使第三支柱——个人养老金的建设更加紧迫。备受各界关注的第三支柱尚处于起步阶段，相关政策正在制定中。不过从大趋势看，作为重要补充的商业养老金融产品需求势必增加。

银保监会也多次强调，引导银行理财和信托业稳健转型，建立完善养老保障第三支柱，在优化金融产品结构和机构体系的同时，为资本市场长期持续健康发展打牢基础。

中国银行业协会秘书长刘峰16日也表示：“银行业要大力发展第三支柱，夯实政府管理决策定位。当前养老保障第三支柱发展还不均衡，与人口快速老龄化，对养老保障的需求相比，还存在着很大差距。”

他建议，为了助力银行业创新发展，可以将第三支柱个人养老金账户作为现有一、二、三类银行账户，以外的单独账户进行管理，支持全流程现代化，将商业银行提供个人投资工具，纳入个人养老金账户的管理机构的范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93359>

(来源：21世纪经济报道)

多举措提升老年人智能金融服务体验

据最新公布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿人，占比18.7%。而老年人在互联网用户中的占比仅为6.7%，老年人面临的“数字难题”问题日益凸显。为切实提升老年人智能金融服务体验，陕西银保监局积极贯彻落实国家相关文件精神，通过细化配套实施方案、召开机构座谈会等方式指导辖内银行保险机构多措并举，推出各具特色的贴心金融服务。

聚焦服务痛点，优化服务流程。今年以来，陕西银保监局辖内众多银行、保险机构根据老年人金融服务需求，不断提升服务水平。西安银行发挥法人机构优势，针对老年人日常生活中经常使用的存折无法在ATM自助终端取款的痛点，开展全行ATM适老化改造，并于4月17日推出ATM机存折预约取款业务。目前，该业务可在西安银行所有网点ATM机应用，不仅让老年人取款更加快捷，还大大缓解了老年客户办理养老金、退休金支取等高频事项排队时间长等问题。与此同时，邮政储蓄银行陕西省分行通过开设“尊长专线”形式，让60岁以上的老年人只需拨打邮储银行热线便可直接接通人工服务，无需语音等待和按键操作。

为提供有温度的品质服务，我省银行保险机构在保留大多数老年人熟悉的传统金融服务方式的同时，还充分考虑和保障了在智能技术应用方面遇到困难的老年人的基本需求。各行根据不同年龄老年人的使用习惯和实际需求，不断完善智能化应用程序，开发对应使用模式，持续降低使用门槛，让老年人能用、会用、敢用、想用。如西安银行推出AI数字员工转账功能，老年人通过与数字员工视频对话即可完成转账，减少手动输入，切实解决老年人“看不清、找不到、打字难”问题；工商银行陕西省分行推出老年客户专属服务，针对老年人偏爱存折介质及人工服务的特点，提供渠道畅通、优先级高的支付结算服务；中国人寿陕西省分公司推出“空中客服”远程视频服务，老年客户无需出门，仅通过一对一可视化、可交互的服务通道即可办理业务……

在提供暖心服务的同时，各银行保险机构还持续加大金融知识宣传教育资源投入，结合老年人金融消费习惯制作有针对性的宣传资料，帮助他们提高运用智能技术的能力和水平。如工商银行陕西省分行将融安e信“电信反诈”模块移植至手机银行幸福生活（老年客群版），协助老年客户预判、防范诈骗风险；招商银行西安分行则针对老年人日常生活涉及的高频金融需求，制作简易使用手册和视频教程，以便于老年客户快速学习、轻松上手等。

下一步，陕西银保监局还将积极探索制定解决老年人运用智能技术困难的服务标准，指导辖内银行保险机构推动线上线下服务高效协同，力争让更多老年人享受到便捷、高效的智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=93391>

(来源：陕西日报)

陕西：金融机构多措并举提升老年人智能金融服务体验

据最新公布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿人，占比18.7%。而老年人在互联网用户中的占比仅为6.7%，老年人面临的“数字难题”问题日益凸显。为切实提升老年人智能金融服务体验，陕西银保监局积极贯彻落实国家相关文件精神，通过细化配套实施方案、召开机构座谈会等方式指导辖内银行保险机构多措并举，推出各具特色的贴心金融服务。

聚焦服务痛点，优化服务流程。今年以来，陕西银保监局辖内众多银行、保险机构根据老年人金融服务需求，不断提升服务水平。西安银行发挥法人机构优势，针对老年人日常生活中经常使用的存折无法在ATM自助终端取款的痛点，开展全行ATM适老化改造，并于4月17日推出ATM机存折预约取款业务。目前，该业务可在西安银行所有网点ATM机应用，不仅让老年人取款更加快捷，还大大缓解了老年客户办理养老金、退休金支取等高频事项排队时间长等问题。与此同时，邮政储蓄银行陕西省分行通过开设“尊长专线”形式，让60岁以上的老年人只需拨打邮储银行热线便可直接接通人工服务，无需语音等待和按键操作。

为提供有温度的品质服务，我省银行保险机构在保留大多数老年人熟悉的传统金融服务方式的同时，还充分考虑和保障了在智能技术应用方面遇到困难的老年人的基本需求。各行根据不同年龄老年人的使用习惯和实际需求，不断完善智能化应用程序，开发对应使用模式，持续降低使用门槛，让老年人能用、会用、敢用、想用。如西安银行推出AI数字员工转账功能，老年人通过与数字员工视频对话即可完成转账，减少手动输入，切实解决老年人“看不清、找不到、打字难”问题；工商银行陕西省分行推出老年客户专属服务，针对老年人偏爱存折介质及人工服务的特点，提供渠道畅通、优先级高的支付结算服务；中国人寿陕西省分公司推出“空中客服”远程视频服务，老年客户无需出门，仅通过一对一可视化、可交互的服务通道即可办理业务……

在提供暖心服务的同时，各银行保险机构还持续加大金融知识宣传教育资源投入，结合老年人金融消费习惯制作有针对性的宣传资料，帮助他们提高运用智能技术的能力和水平。如工商银行陕西省分行将融安e信“电信反诈”模块移植至手机银行幸福生活（老年客群版），协助老年客户预判、防范诈骗风险；招商银行西安分行则针对老年人日常生活涉及的高频金融需求，制作简易使用手册和视频教程，以便于老年客户快速学习、轻松上手等。

下一步，陕西银保监局还将积极探索制定解决老年人运用智能技术困难的服务标准，指导辖内银行保险机构推动线上线下服务高效协同，力争让更多老年人享受到便捷、高效的智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=93391>

(来源：陕西日报)

国际交流

人口老龄化下的日本经济困局

受新冠肺炎疫情影响，日本近一年的经济可谓表现惨淡。2020年全年日本国内生产总值（GDP）萎缩4.8%，为2009年全球金融危机以来首次年度萎缩。迈入今年后，经济逐步反弹，但眼下仍未脱离衰退泥沼。日本内閣府发布的修正数据显示，今年第一季度，日本实际GDP环比下降1.0%，按年率计算降幅为3.9%。但其实，早在疫情到来之前，日本经济就已显露疲态，多年呈现“低通胀、低增长”态势，而造成这一现象的原因，是深层次的结构失衡，其中的关键问题之一就是人口老龄化。

目前，日本65岁以上人口的总占比已超过28%，位列世界第一。从经济学的角度来看，人口数量和结构的变化会导致供给侧和需求侧的改变，影响经济的动态平衡。老龄化的人口结构将带来需求下降和风险厌恶情绪，直接减少家庭的消费、企业的投资，造成经济低迷、通货紧缩。此前，“安倍经济学”被日本政府认为是解决这一问题的良方。如今，安倍已退出政治舞台，“安倍经济学”虽被沿用却是毁誉参半。未来，如何应对人口老龄化带来的新的经济挑战，将成为考验新任首相菅义伟的一道难题。

自20世纪50年代以来，随着日本工业化、人口城市化的迅速发展，日本人口结构出现了新的变化。到70年代，日本经济增长和人口年龄结构变化同时迎来“拐点”。在此之前，劳动生产率的提升是日本经济长期增长的最主要动力。但随着日本人口增长速度明显放缓，甚至还出现了负增长，人口因素不再支持日本的经济增长。在人口条件越来越转向不利方面的同时，日本经济也由高速增长降至低增长。最新数据显示，日本人口总数已经连续11年负增长，跌破了2000年以来低位，目前总人口不足1.26亿人。而更为重要的是，这一趋势在未来的几十年仍将持续。根据日本人口预测机构的预测结果，到2050年左右，日本人口将进一步减少到1亿人以下。即到21世纪中叶，日本人口数量将减少约2700万人左右，占目前日本人口总数的约五分之一。

人口负增长，也使得日本人口老龄化加剧。随着科学技术以及医学水平的提高，人口的平均寿命将会继续延长，预计到2030年，日本人口的平均寿命将达到男性81.8岁、女性86岁，到2050年进一步提高到男性83.67岁、女性90.34岁。由于日本人口出生率持续处于较低水平，随着人口寿命的继续延长，老龄人口比重上升，其中，中高龄人口的比例会进一步加大。联合国规定，凡65岁以上人口占总人口达7%即视为老龄化社会。当下的日本社会，65岁以上人口的总占比已超过28%，而在少子化以及不婚化等影响下，年轻人数量也在急剧萎缩，14岁以下人口仅占总人口的约13%。可以说，日本已经全面步入老龄化社会。

人口老龄化将首先对社会生产造成影响。任何一个社会的生产和再生产，都是以生产资料和劳动力在一定的生产方式下的结合为前提的。尽管现代经济学对生产要素定义的外延有所改变，但归根到底，最基本的生产要素还是劳动力和资本。近年来，日本的失业率正逐渐走低。一方面，这种现象说明日本就业压力有所缓解；但另一方面，对于日本来说，生育率长期保持在低生育水平，人口数量增长缓慢甚至已经出现负增长现象，并且人口老龄化程度较高，这使得日本劳动力资源短缺现象严重。根据日本人口预测机构的预测结果，2010年到2050年，日本劳动年龄人口将从8128.5万人减少到4929.7万人，占总人口的比重将下降到51.8%，特别是在日本农村、建筑工地、老年人疗养院等地方，劳动力资源严重缺乏。充足的劳动力资源是社会经济发展的动力来源，劳动力供给不足将不可避免地导致经济的缓慢增长。

其次，人口老龄化也在影响日本的消费市场。老年人不再进行生产而只进行消费必定会增加消费的支出，同时老年人身体机能下降，疾病多发，使得医疗消费必然增加，但这一增长只能带来短期效应。由于老年人有着自己的消费偏好，而市场并不重视老年人的需求，从而降低了他们的消费欲望。此外，人口的负增长将导致人口数量不断减少，而人口数量的减少意味着消费人口的减少，整个人口的消费能力也将有所下降。曾有日本经济学家定量地分析了人口结构变化对日本市场规模的影响。结论为2005年至2010年期间，人口的变化为消费的增长作出了贡献。而2010年至2020年期间，由于人口下降，从年平均增长率角度分析，会对消费产生消极影响。

不仅如此，人口老龄化还使得抚养系数不断升高，社会抚养负担加重。根据日本总务省的统计模型测算，日本2055年少儿抚养系数和老年抚养系数分别为16.4和79.4。日本社会老年人抚养问题的日趋突出，使社会抚养负担不断加重。需要特别指出的是，与老龄化社会相伴的社会保障支出的增大，将会对国民生活水平带来极大影响。

可以看到，人口老龄化正对日本经济的方方面面产生深刻影响。而比起经济政治周期，人口周期更为漫长，通常长达30年至40年，这也使得如何有效地应对人口老龄化，在提高老年人生活和生命质量、维护老年人权利的同时，促进经济发展，将成为日本执政者面临的长期课题。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93358>

(来源：金融时报)

乌克兰社会政策部展示了2030年人口老龄化图景

乌克兰Liga新闻网6月16日消息，乌克兰社会政策部公布新闻，到2025年，乌克兰60岁以上的人口将占25%，65岁以上的人口比例将达到18.4%。人口逐渐老龄化已成为现代乌克兰最紧迫的社会人口问题之一。

据社会政策部称，根据全国人口预测，到2030年，乌克兰60岁以上人口比例将超过26%，65岁以上人口比例将占20%。根据联合国人口部门此前公布的预测，到2050年，乌克兰60岁以上人口将占总人口的37%。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93364>

(来源：驻乌克兰大使馆经济商务处)

老年说法

福建：民政组织养老服务领域防范非法集资宣传

记者从福建省民政厅获悉，近日，组织开展养老服务领域2021年防范非法集资宣传月活动，活动以“学法用法护小家·防非处非靠大家”为主题，结合养老服务行业特点，深入开展宣传活动，引导大家远离非法集资，共同守护美好生活。

开展《防范和处置非法集资条例》普法宣传。根据养老服务领域非法集资风险特点，组织开展针对性宣传活动，做好对内宣传辅导和面向社会公众的宣传引导，落实民政部门、养老服务机构在防范和处置非法集资中的职责任务，切实发挥好宣传预警作用。

加强风险警示。各地要做好养老服务行业政策解读，及时总结涉老非法集资的典型案列和犯罪手法，强化警示提示。用深入浅出的宣传语言和形式，提高社会公众特别是老年人群体风险意识，引导全社会形成“自觉远离非法集资、参与非法集资风险自担”的心理预期。

引导理性维权。宣传依法依规维护合法权益的方式和渠道，在重大案件风险处置工作中及时准确发布权威信息和澄清不实言论，回应社会关切。同时引导社会公众理性维护自身合法权益，为案件稳妥处置及打非处非整体工作营造良好的舆论环境。

记者还了解到，省民政厅还要求各地要以县级为单位，组织公布一批养老服务领域防范非法集资举报电话，确保所辖区域每个养老服务设施在醒目位置都张贴有举报电话。开展一次养老机构预收服务费和押金情况全面检查，掌握辖区内养老机构动态，确保风险苗头早发现、早处置。要对公建民营养老机构合同进行一次全面审查、查漏补缺，确保落实《关于加强公建民营养老机构监管的指导意见》要求。(记者林先昌)

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=93360>

(来源：东南网)

警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗

近年来，不少“新老年”选择富养自己，与此同时，涉老诈骗也层出不穷、花样翻新。不法分子利用老年人寻求养老保障的急迫和对集资诈骗认识的不足，打着投资养老、以房养老等旗号，经常出现在公园、超市、小区等老年人聚集的场所，不断向老年人灌输金融养老、新型投资等概念；再通过组织旅游、参观、讲座、赠送礼品等手段，有意博取老年人的信任和好感，等其降低警惕后，趁机对其道德绑架、虚假宣传，最终骗取钱财。

日前，民生银行靖江支行转发银保监会《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》，提醒我市民提高风险防范意识，远离非法金融活动，保护自身权益。

民生银行靖江支行工作人员介绍，以投资养老为名诈骗养老钱是指一些不法分子打着投资养老名义，承诺高额分红、保本保息，且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，诱骗老年人投资所谓“养老服务”项目，收费名目五花八门，如“贵宾卡”“会员费”“预付费”等。这些机构没有能力提供其所承诺的养老服务，获得资金后运作、流向不透明，有很高的卷款跑路风险。

正规的以房养老是指老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人（保险公司）同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。这种保险目前还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。

不法分子所谓的“以房养老”风险极高，且暗藏陷阱。不法分子以国家政策名义掩盖非法集资的本质，打着“以房养老”、有高收益回报等旗号诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去其所推荐的理财产品。这种“抵押-借贷-理财”方式操作流程多、参与主体乱、投资风险高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。且所谓“理财产品”很可能是虚假的，往往是“以新还旧”的庞氏骗局，借来的钱最终到了非法机构口袋。有的参与者甚至都不知道自己的房产被抵押，最终失去了房子，还背负贷款。

民生银行靖江支行提醒我市民老年人，谨记投资是有风险的，谨记选择正规机构养老，注意提防集资诈骗套路，注意保护个人信息。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93357>

(来源：靖江日报)

政府购买服务

江苏：扬中市油坊镇2021-2024年居家养老、社区养老服务项目采购公告

项目概况：

扬中市油坊镇2021-2024年居家养老、社区养老服务项目的采购项目的潜在供应商应在“镇江市公共资源交易服务平台-政府采购”<http://zfcg.ggzy.zhenjiang.gov.cn/zjzc/>获取采购文件，并于2021年7月9日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：ZJZCFS-(2021)公字第0187号；

2、项目名称：扬中市油坊镇2021-2024年居家养老、社区养老服务项目；

3、采购方式：公开招标；

4、预算金额：

(1) 社区养老服务：扬中市民政局、扬中市财政局联合颁发的扬民字【2019】69号、扬财社【2019】10号文明确规定：“设施政府无偿提供、运营商低偿运营”，招标人将油坊镇11个居家养老服务中心无偿委托投标人运营管理；

(2) 居家养老服务：

①173.3万元/年，共计520万元/3年；

②服务收费标准为25元/小时（含服务费、管理费、服务人员交通费及通讯费等），服务对象按户计算，具体户数以实际服务为准，根据政策调整，可适当调整服务人数；

③本项目采用固定价格（即服务收费标准为25元/小时不能更改）采购的项目，故固定价格外的其他的响应报价视为无效响应。

5、最高限价：

(1) 社区养老服务：扬中市民政局、扬中市财政局联合颁发的扬民字【2019】69号、扬财社【2019】10号文明确规定：“设施政府无偿提供、运营商低偿运营”，招标人将油坊镇11个居家养老服务中心无偿委托投标人运营管理；

(2) 居家养老服务：

①173.3万元/年，共计520万元/3年；

②服务收费标准为25元/小时（含服务费、管理费、服务人员交通费及通讯费等），服务对象按户计算，具体户数以实际服务为准，根据政策调整，可适当调整服务人数；

③报价要求：投标人对每次上门服务进行报价，投标报价为25元/户/小时（以实际有效服务次数为结算依据）。

6、采购需求：居家养老上门服务、社区养老服务，具体详见招标文件第四部分项目需求；

7、服务期限：3年；

8、服务地点：扬中市油坊镇；

9、本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供证明材料(包括但不限于)：

A.具有独立承担民事责任的能力(提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明)；

B.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(2019或2020年度财务状况报告，成立不满一年的提供至少一个月财务状况报告)；

C.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(投标响应单位资格声明【见投标响应文件(格式)】)；

D.提供参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺函(见投标响应承诺函第8条)；

E.法定代表人/负责人授权委托书或法定代表人身份证明(原件)；

F.具有工商注册所在地相关部门提供的企业纳税的证明材料(参加本次政府采购活动6个月内任一月份的缴税证明，事业单位请提供相关证明材料)；

H.具有工商注册所在地相关部门提供的社保缴费良好记录的证明材料(参加本次政府采购活动6个月内任一月份的缴社会保险费证明)；

I.供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(以资格审查结束前“信用中国”、“中国政府采购网”查询结果为准)。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：①本项目为非专门面向中小企业的项目；②依据工业和信息化部等四部委制定的《中小企业划型标准规定》，本项目对应的中小企业划型标准所属行业为其他未列明行业。

3、本项目的特定资格要求：无。

三、获取采购文件

1、报名流程：

(1) 网上注册

使用浏览器打开“镇江市公共资源交易服务平台-政府采购”(网址:<http://zfcg.ggzy.zhenjiang.gov.cn/zjzc/>),点击登录入口(采购人/代理/供应商),进入镇江市公共资源交易服务平台-政府采购交易平台(网址:<http://222.186.125.131:83/TPBidder/login.aspx>)网上注册。

(2) CA证书办理

①CA证书线上办理

线上办理网址：

<http://ggzy.zhenjiang.gov.cn/051/051002/carelated.html>

线上办理操作指南：

<http://ggzy.zhenjiang.gov.cn/051/051002/carelated.html>

供应商可24小时线上申请，后台接到申请后在0.5个工作日内办理好并邮寄出相关资料。咨询电话:0511-88968012。

②CA证书线下办理

线下办理操作指南：

<http://ggzy.zhenjiang.gov.cn/051/051002/051002001/20210422/5a2886ec-6e22-45c0-a969-7ec1fdf9463e.html>

CA证书办理地点：①扬中市扬子路168号扬中市公共资源交易中心二楼信息科；②镇江市润州区工人大厦7楼CFCA办理窗口；

咨询电话:0511-88395611,0511-88350655

CA证书线下办理服务时间：周一至周五8:30—11:00，下午14:00—18:00(法定节假日除外)

注：原已办理工程CA的供应商，仅须前往CA办理地点激活政府采购功能。

(3) 诚信库入库

通过CA证书登录镇江市公共资源交易服务平台-政府采购交易平台(网址:<http://222.186.125.131:83/TPBidder/login.aspx>),根据网页提示录入基本信息、网上提交，完成线上入库审核。

入库核验联系人：张姣琴联系电话：0511-85026032

(4) 项目报名

①已经入库的供应商通过CA证书登录镇江市公共资源交易服务平台-政府采购交易平台-分散采购，点击“竞标管理”栏目，进入“竞标项目报名登记”填写相关信息后点击“新增报名”即完成报名。完成报名后点击“领取下载采购文件”，下载所报名项目的采购文件。镇江市政府采购供应商注册入库及项目报名操作手册可在镇江市公共资源交易服务平台-政府采购网-操作指南-供应商须知版块(<http://www.zjzc.gov.cn/zjzc/cgzn/013003/>)自行下载查看。

2、报名时间：2021年6月19日—2021年6月25日(北京时间，法定节假日除外)；

3、报名地点：“镇江市公共资源交易服务平台-政府采购”<http://zfcg.ggzy.zhenjiang.gov.cn/zjzc/>；

4、方式：网上自行下载；

5、售价：招标文件等资料每套售价500元(人民币)，于下载招标文件时缴纳。各投标响应供应商递交投标文件时需将缴费证明材料同时递交，若不递交，则引起的损失由各投标响应供应商自行承担。

四、投标响应文件提交

1、投标响应截止时间：2021年7月9日14:30时(北京时间)。

2、地点：扬中市公共资源交易中心(扬子路168号，标室安排查看一楼显示屏)。

五、开启

1、时间：2021年7月9日14:30时(北京时间)。

2、地点：扬中市公共资源交易中心(扬子路168号，标室安排查看一楼显示屏)。

六、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日，如因疫情防控工作的需要而导致开评标工作延期，将在原公告媒介进行公告。请各供应商在投标截止前，关注原公告网站有无变更公告。

七、其他补充事宜

1. 根据《政府采购进口产品管理办法》的相关规定，本次采购项目的供应商所提供的产品不得为进口产品（进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外的产品）。
2. 本项目需要落实的政府采购政策：财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、残疾人福利性单位政策、监狱企业发展政策（具体表述详见招标文件）。
3. 投标保证金：本项目不缴纳投标保证金，招标文件中所有与投标保证金有关的条款均不要求。

八、疫情期间投标特别说明：

1. 凡参与项目现场投标的人员请按照相关要求事先填写《开标承诺书》（详见投标响应文件格式）并带至开标现场（一式一份，无需装订至投标响应文件）。
2. 凡参与项目现场投标的人员开标当日请携带身份证、出示苏康码（事先使用“江苏政务服务”微信小程序实名认证后在线申请苏康码）；服从佩戴口罩、测量体温、健康信息登记等各项疫情防控规定；进场后请保持安全距离，分散等候，不得扎堆聚集；不配合工作人员管理的，工作人员有权拒绝其入场。

九、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：扬中市油坊镇人民政府
地址：江苏省镇江市扬中市政前路
联系方式：13852951199

2、采购代理机构信息

名称：江苏金居工程项目管理有限公司
地址：扬中市中电大道688号浩云湾27幢04室
联系方式：0511-88225665

3、项目联系方式

项目联系人：蔡惠娟
电话：18952986855
江苏金居工程项目管理有限公司
二〇二一年六月十八日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93379>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市黄埔区人民政府红山街道办事处黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目（重招）招标公告

项目概况

黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目（重招）招标项目的潜在投标人应在“在线报名系统”（<http://112.74.175.84/qpoaweb/prg/gys/prolist.aspx>）获取招标文件，并于2021年07月08日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440112-2021-03145

项目编号：GZGK21D054C0131Z-1

项目名称：黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目（重招）

采购方式：公开招标

预算金额：人民币393万元/三年

最高限价（如有）：人民币393万元/三年

采购需求：

(1) 标的名称：黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目（重招）

(2) 标的数量：三年

(3) 简要技术需求或服务要求：

采购内容

服务期

采购预算

服务工时量下限

服务工时量上限

黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务

自签订合同起为期三年，合同一年一签

人民币131万元/一年，人民币393万元/三年

一年总服务工时：20204小时

一年总服务工时：25872小时

三年总服务工时：60612小时

三年总服务工时：77616小时

1)详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；

2)合格的投标人应对本项目所有采购内容进行响应，不允许只对部分采购内容进行响应；

3)需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策等。

(4) 其他：详见“其他补充事宜”。

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自签订合同起为期三年，合同一年一签。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。

(2) 依法设立，具有独立承担民事责任的能力。

(3) 治理结构健全，内部管理和监督制度完善。

(4) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求。

(5) 具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力。

(6) 依法缴纳税收和社会保障资金。

(7) 按要求履行信息公示义务方面无不良记录（企业类在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询“行政处罚信息”、“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”，社会组织类在中国社会组织政务服务平台（<http://www.chinanpo.gov.cn/>）查询“行政处罚信息”、“失信信息”。说明：1）、以投标截止日在上述网站查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）、采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。）。

(8) 参加本项目采购活动前三年内无重大违法记录。

(9) 投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。）

(10) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（注：1）以投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。）。

(11) 已购买了本项目的招标文件。

注：(1) 供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件才有资格参加投标。

(2) 本项目采用“在线报名系统”（<http://112.74.175.84/qpoaweb/prg/gys/prolist.aspx>）发售招标文件，供应商登陆“在线报名系统”查询本项目后选择“我要报名”，按要求填写信息后并上传以下资料：

法人或者其他组织的营业执照等证明文件（适用于法人或其他组织），自然人的身份证明（适用于自然人）。

“在线报名系统”操作手册可到广州市国科招标代理有限公司官网的下载中心获取。

三、获取招标文件

时间：2021年06月17日至2021年06月24日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：“在线报名系统”（<http://112.74.175.84/qpoaweb/prg/gys/prolist.aspx>）

方式：在线购买。

售价（元/套）：300.00

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年07月08日09时30分00秒（北京时间）

地点：广州市黄埔区水西路30号D栋（亚朵酒店楼下）609房会议一室（国科招标黄埔办事处）

投标文件现场提交时间：2021年7月8日9点00分~9点30分（北京时间）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目招标公告等信息在相关法定媒体【广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）和广州市国科招标代理有限公司网（www.gzgbidding.com）】上公布，并自公告发出之日起视为有效送达。

2. 根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，本项目采购文件将在广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）进行公示，由投标人自行下载，投标人认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，以电话咨询或传真或电邮等形式提出无效）向采购人或者采购代理机构提出质疑，投标人递交质疑函时需提供质疑函原件（质疑函书写要求及格式详见第三章“投标须知”）。

3. 缴纳标书款、招标代理服务费率账号：

账户：广州市国科招标代理有限公司

账号：712057741941

开户银行：中国银行广州先烈中路支行

4. 购买招标文件联系人：邓小姐

联系电话：020-87685501

传真号码：020-87685201

电子邮箱：gzgk@gzgbidding.com

邮政编码：510070网址：www.gzgbidding.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市黄埔区人民政府红山街道办事处

地址：广州市黄埔区红山街文船路208号

联系方式：张小姐,020-82396931

2.采购代理机构信息

名称：广州市国科招标代理有限公司

地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

联系方式：020-37814470、020-87683919

3.项目联系方式

项目联系人：张小姐、邹先生

电话：020-37814470、020-87683919

广州市国科招标代理有限公司

2021年06月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93379>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考